



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA
INSTITUTO DE SOCIOLOGÍA
UN TECHO PARA CHILE
CIS

CASA PROPIA: ¿VIDA NUEVA?

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA EN VIVIENDAS SOCIALES



PROFESOR: GUILLERMO WORMALD

ALUMNOS: JUAN CRISTÓBAL HERMOSILLA

CONSTANZA SANTELICES

FECHA: 7 DICIEMBRE 2006

ÍNDICE

PORTADA	1
ÍNDICE	3
INTRODUCCIÓN	4
MARCO TEÓRICO	7
METODOLOGÍA	15
TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN	16
ESQUEMA MUESTRAL	18
RESULTADOS	20
"NUEVA BUIN VI	22
"LO HERMITA III"	31
"NUEVA PATAGONIA"	41
"SAN FRANCISCO II"	49
RESULTADOS COMPARADOS	58
CONCLUSIONES	62
BIBLIOGRAFÍA	69
ANEXOS	71
PAUTA ENTREVISTA	72
ESQUEMA MATRIZ RESIDENCIAL	74
REJILLA	75

INTRODUCCIÓN

La vivienda social, es y ha sido, un tema importante para nuestra sociedad; las razones para explicar su relevancia pueden ser múltiples y van a depender del punto de vista desde el cual se esté observando.

El Estado, en los últimos 16 años, ha aumentado de manera importante el gasto social, lo que incluye viviendas, por lo que ha habido importantes mejoras en términos de cobertura, la tarea pendiente entonces es la calidad, éste es el problema que se debe abordar actualmente. Sin negar que aún existen importantes carencias hay que señalar que la vivienda social ha sido muy criticada, tanto en los medios como por algunos investigadores y que varias de estas críticas han sido utilizadas como armas de batallas que poco tienen que ver con la vivienda misma.

A partir de lo anterior se comprende que es completamente necesario conocer la realidad de las villas ya que la única forma de superar la pobreza es realizando intervenciones serias y con miras más allá de la obtención de la vivienda básica. De esta manera se hace importante conocer qué ocurre con los habitantes de campamentos una vez que se erradican. Pero es necesario hacer una descripción seria ya que el tema está rodeado de prejuicios, como por ejemplo que las políticas de vivienda no son suficientes para mejorar la calidad de vida de sus beneficiados; será necesario entonces derribar o afirmar según lo que la experiencia muestre.

Es en este contexto que aparecen fundaciones como Un Techo Para Chile. Una institución que tiene como misión lograr *“Un 2010 sin campamentos, donde “Un Techo para Chile” ya no sea necesario”*; que pretende *“Erradicar con excelencia todos los campamentos del país, abriendo de esta manera espacios de integración que nos permitan hacer de Chile un Techo digno para todos”*. Para una institución como ésta se hace primordial conocer la realidad de las villas y de esta manera poder generar una intervención en campamentos capaz de preparar a las comunidades para lograr la mejora de las erradicaciones. Mas específicamente, es de suma relevancia para ésta institución dilucidar si vivienda social efectivamente mejora la calidad de vida de quienes la reciben, ya que la política social da como supuesto este punto, pero es muy interesante dejar de suponerlo y ponerlo a prueba.

A partir de esta demanda realizada por Un Techo para Chile esta investigación tiene como problema estudiar la calidad de vida de los habitantes de viviendas sociales, considerando una dimensión físico-espacial y otra dimensión psico-social, y niveles micro, meso y macro.

Los objetivos de esta investigación entonces son varios, el primero y más general es *“evaluar la calidad de vida en las viviendas sociales a través de las*

percepciones de la personas que en ellas viven". Específicamente este estudio por una parte caracterizará la materialidad de la vida en viviendas sociales, tanto en su nivel micro, meso y macro. Luego se describirá la percepción que tienen los habitantes de villas sobre su vivienda. Y por último se compararán las percepciones que tienen los habitantes de viviendas sociales de distintos tipos de villas.

MARCO TEÓRICO

Existen muchísimas investigaciones acerca de la temática de la pobreza, concepto complejo, ya que depende (como en general en las Ciencias Sociales) de innumerables variables para poder aproximarse a él.

Es importante para comenzar una estudio sumergirnos en la teoría previamente escrita e investigada, así como sustentar los conceptos más relevantes que se utilizarán durante la investigación, con publicaciones previas. Así, se hace fundamental analizar la teoría que enmarcará el estudio, dándole sustento teórico a los resultados que finalmente se generarán durante el mismo.

Para comenzar es necesario hacer una breve descripción del fenómeno de la pobreza en Chile en los últimos años.

Se ha producido desde 1990 una reducción sistemática de la pobreza en el país, en algunos periodos ésta ha tomado ritmos más acelerados que en otros, pero se aprecia una clara tendencia a la disminución de la pobreza. A pesar de los grandes avances que se han realizado en esta materia no hay que olvidar que los niveles de pobreza dependerán siempre del criterio que se utilice para medirla, de esta manera es de suma importancia observar no sólo al grupo situado bajo la línea de pobreza sino que también a quienes se encuentran inmediatamente sobre ésta. Al hacer este ejercicio nos damos cuenta de inmediato que quienes son considerados no pobres no poseen características, en términos de ingreso por ejemplo, muy distintas a quienes son considerados como pobres.

El último dato entregado por la CASEN nos indica que el número de pobres en el país es de 2.904.700, lo que casi equivale al primer quintil de ingresos (es un 18,8%); esta misma encuesta nos ayuda a ejemplificar lo señalado anteriormente, la diferencia entre el ingreso promedio del primer y segundo quintil es de sólo 26.300. A partir de esto se puede afirmar entonces que hay un grupo importante de hogares que se encuentran en una situación de vulnerabilidad constante a pesar de no ser considerados como pobres:

"(...) la vulnerabilidad a la pobreza, puede ser definida como el riesgo que enfrentan algunas personas y sus hogares de caer en situación de carencia material - bajo la línea de la pobreza o en la indigencia- producto de una precarización de la estructura de oportunidades y/o de su limitada capacidad de movilizar los recursos

necesarios para acceder a las oportunidades institucionales que les permitan superar esa condición de precariedad social”¹

Esta nueva perspectiva (desde mediados de los ´90) para acercarse a la pobreza es una mirada que se aproxima al tema desde los recursos y activos y la geografía de oportunidades *“Los recursos que controlan los hogares no se pueden valorar con independencia de la estructura de oportunidades a la que tienen acceso”. En rigor, se afirma que los recursos se convierten en activos en la medida que permiten el aprovechamiento de las oportunidades que ofrece el medio a través del mercado, el Estado o la sociedad”².*

De lo anterior se aprecia una concepción de pobreza no sólo como carencia material, es además dinámica, multidimensional y heterogénea, los pobres son vistos como agentes activos y movilizados, es por eso que un concepto estático de la pobreza es inadecuado, no alcanza a abarcar toda la dimensionalidad y la complejidad del tema.

La vulnerabilidad se comprende como el riesgo de personas y hogares de no ser capaces de mantener niveles de bienestar; así, no todas las personas vulnerables son pobres. Si bien la condición de pobreza más frecuente son los que entran y salen de la pobreza, los llamados pobres transitorios, existen un gran número de personas en la sociedad que si bien están sobre la línea pobreza, son vulnerables a caer en ella (cerca de 3/5 de la población chilena). Existirían entonces pobres transitorios y pobres crónicos.

Toda esta nueva perspectiva está conceptualizada por Kaztman en su enfoque AVEO (Activos, Vulnerabilidad y Estructura de Oportunidades). Este enfoque intenta analizar la pobreza desde una perspectiva distinta que las miradas más tradicionales, para ello separa la mirada en una dimensión microsocial, una macrosocial y una tercera que sería la estrategia familiar de movilización de recursos hogar.

El nivel micro propone un estudio de los recursos de las personas, luego de los recursos que poseen los hogares y los que posee una comunidad o barrio, eso en la dimensión objetiva. En la subjetiva propone observar las valoraciones o aspiraciones de las personas; luego la percepción de oportunidades y por último las capacidades de

¹ Kaztman; Wormald. Trabajo y Ciudadanía. Wormald; Cereceda; Ugalde “Estructura de oportunidades y vulnerabilidad social: los grupos pobres de la Región Metropolitana de Santiago de Chile en los años noventa”. PAG 135

² PNUD, CEPAL. “Activos y Estructuras de Oportunidades, estudios sobre las raíces de la vulnerabilidad social en Uruguay”; Coordinador: Kaztman. Pág. 4

movilización. El nivel macro analiza la geografía de oportunidades, las oportunidades de trabajo, educación, niveles de protección social, etc. La última dimensión, la de la estrategia familiar, analiza la reproducción de la pobreza y la movilidad social, la capacidad de reacción frente a crisis, el empoderamiento, etc.

Este enfoque pretende que a través del análisis de todas estas dimensiones unidas se analice de mejor y más completa manera la vulnerabilidad.

Es desde esta idea que el Estado ha generado políticas de protección social en que no sólo los pobres son beneficiados sino que también en menor medida este grupo vulnerable. Para esto se ha generado una batería de subsidios en distintas áreas que ayudan a los hogares vulnerables a obtener una mayor estabilidad. Dentro de esta política de protección social una de las áreas con mayor gasto es la de las políticas habitacionales.

En los ´90 existió gran presión social debido a la cantidad de demandas sociales que no habían sido satisfechas en el período anterior, incluidas demandas por viviendas básicas para solucionar el importante déficit habitacional existente. Para esto se realizaron avances significativos en lo que respecta a la forma de postulación y la consiguiente selección de beneficiados para las soluciones habitacionales; además de un aumento significativo de las construcciones. Acompañado a lo anterior se crearon facilidades en términos de financiamiento, ya no sólo eran para las familias más pobres, sino que también para las de clase media.

A pesar de los grandes avances siguen existiendo y han surgido nuevos problemas en los temas de viviendas como por ejemplo de focalización recursos, de calidad de la construcción entregada y de pagos de dividendos.

En el año 2001 se crea la Nueva Política Habitacional que introduce cambios como la eliminación del crédito hipotecario para las familias del quintil más pobre, es decir se asigna una vivienda sin deuda; los SERVIU ya no tienen una función constructora, sino que más bien su labor es seleccionar beneficiarios y otorgarles subsidios; se crea el Fondo Solidario de Vivienda en donde se agrupan una serie de posibilidades de soluciones habitacionales a las que se puede acceder. Las nuevas medidas tendieron a solucionar los problemas de los beneficiados, quienes les resultaba muy difícil poder pagar los nuevos gastos que el cambio les significaba, es decir, los gastos fijos y los dividendos. Como consecuencia la gente se endeudaba y dejaban de pagar los dividendos. Como respuesta a esto es que la nueva política subsidia las viviendas sociales, así los beneficiados sólo deben pagar sus gastos fijos, y ya no los dividendos. Hoy en día la nueva política de vivienda está siendo aplicada en todos los proyectos de vivienda, y se cree que está funcionando mejor que la política

anterior, debido a que incorpora de mejor manera las complejidades de la pobreza y su calidad de vida.

A continuación se presenta una serie de temas que deben considerarse cuando se pretende ahondar en la problemática de las soluciones habitacionales.

Un punto importante que aparece a la hora de hablar de viviendas sociales y calidad de vida es la segregación, entendida como “pobres rodeados de pobres”; aparece así la importancia de la localización, en la medida que va a estar directamente relacionada con la segregación de la que sean parte los habitantes de este tipo de viviendas.

Sabatini y Brain hacen una descripción del marco en el que se están desarrollando las políticas habitacionales en Chile:

-Presión por ganar acceso a la ciudad ya que las urbes son actores fundamentales en el desarrollo económico.

-Importante demanda social, de todos los sectores, por tener la posibilidad de ser propietarios de sus propias viviendas. Si se conjuga esta presión por vivir en la ciudad y el alto grado de formalización de la propiedad, podemos darnos cuenta que cada día es más difícil conseguir un “espacio libre” dentro de la ciudad.

-Se suma además, que no existe una regulación de lo que ocurre con el mercado de suelo y tampoco hay una política nacional de suelo urbano que norme este proceso que está viviendo la ciudad.

A partir de lo anterior, el diagnóstico que hacen Sabatini y Brain sobre el mercado del suelo en las ciudades es bastante tajante señalando que se mantendrá constante el alza de los precios en toda la ciudad. Este dato es muy relevante, ya que normalmente se suele hablar de que las urbes chilenas están segregadas, que los barrios son homogéneos en términos socioeconómicos; pero lo que de alguna manera se está vaticinando es que en poco tiempo no sólo los barrios serán homogéneos, sino que las ciudades también. Esto debido a que como los precios de los suelos suben cada día más, se vuelve “imposible” (según la lógica de mercado) insertar barrios populares dentro de las ciudades. Lo que produciría una pérdida significativa en la estructura de oportunidades de aquellos que tengan que irse a vivir a viviendas sociales ubicadas fuera de Santiago

Vale la pena destacar que las víctimas de esta segregación no serán sólo los pobres, sino que también hogares que no están bajo esa categoría, pero que igualmente viven en condiciones de precariedad; en otras palabras que son vulnerables, afirman Sabatini y Brain.

La gran importancia que tiene la localización es que está relacionada con la demanda por oportunidades que garanticen conectividad a la red social, es decir trabajo, salud, educación, transporte público, cultura, etc. En otras palabras, el vivir en un espacio segregado significa que al menos se tendrá dificultades para la inserción en esta red social de la que se hace mención, queda excluido de lo que los autores llaman la "geografía de oportunidades". En palabras de Francisca Márquez *"(...) segregación residencial o guettización responde a la expansión de la lógica de mercado, al encarecimiento y especulación inmobiliaria, siendo uno de sus efectos más graves la pérdida de contacto cotidiano entre personas de distinta condición socioeconómica. Si a ello se suma la segregación educacional (escuelas públicas para pobres, escuelas privadas para ricos y clases medias) y la segregación de salud (Fonasa, consultorios y hospitales para pobres, Isapres, clínicas y consultas privadas para grupos medios y altos), se comprende aún más que los pobres de la ciudad, en especial los extremadamente pobres, viven cada vez más aislados de su entorno"*³

Hablar de cohesión social se hace fundamental cuando estamos hablando de segregación, y de pérdida de redes sociales, debido a la no convivencia con personas de distintos niveles socioeconómicos. Para poder mantener una sociedad cohesionada es necesario que sus individuos se identifiquen entre sí, no sólo con un origen común, sino que además es necesario el sentimiento de "ser parte de algo", eso que les da un sentido de pertenencia, y los diferencia de un otro que no es parte de "ese algo". Es así como Manuel Tironi creó esta definición del concepto de cohesión social: *"aquella fuerza o acción mediante la cual los individuos pertenecientes a una sociedad se mantienen unidos."*⁴. Esa "fuerza" de la que habla Tironi, al igual que las "identidades nacionales" de las que habla Francisca Márquez, son las que debido a la fuerte segregación de las últimas épocas, a la ghattización, se han ido perdiendo, y en su reemplazo las personas de los ghettos, ya no se reconocen como pertenecientes a la sociedad, ni siquiera se sienten claramente identificados con un otro que vive a su lado. En este sentido Francisca Márquez dice que *"En Chile, así como en el resto de las sociedades modernas, las identidades nacionales se privatizan progresivamente y se recluyen en las estrechas fronteras de la vida cotidiana. El Estado y la Nación se*

³ Márquez, Francisca. Demografía de la pobreza en América Latina y el Caribe - Crop y FLACSO. "Trayectorias ocupacionales y movilidad social en habitantes de extrema pobreza en asentamientos irregulares de Santiago de Chile y Montevideo - Uruguay1"

⁴ Cohesión social y cuestión urbana. La experiencia europea y una agenda de reflexión para América Latina. Eugenio Tironi B. Manuel Tironi R. †

*debilitan como referentes de construcción identitaria; pero las fronteras de la comunidad de iguales, la familia, los cercanos más íntimos, se levantan como principal y a menudo único referente y cobijo.*⁵ Así la única identidad que se genera sería una identidad dentro de la casa, una identidad de familia, el barrio como experiencia vivida se achica, la gente se recluye en sus casas. Se perdería aquello ganado en los campamentos, el capital social generado en los campamentos, en los comités de vivienda, en los procesos de vivienda, donde existía un Fondo Solidario que los obligaba a reunirse y organizarse como comunidad, se acaba, la gente se recluye en sus casas, y el capital social, la cohesión social, y la identidad que se había generado finalmente, se pierde. Vemos así como en las villas segregadas va debilitándose o perdiéndose su identidad como comunidad. *“La consolidación de los ghettos de pobreza van aparejados de efecto de la estigmatización de su gente y la percepción de “estar de más”⁶ y con ello la pérdida de la cohesión social. Manuel Tironi también está de acuerdo en que con este nuevo proceso de ghattización la sociedad no sólo se está fragmentando, sino que además está perdiendo su identidad nacional y consecuentemente su cohesión social “Las supuraciones más desesperadas y violentas de la crisis social en las sociedades europeas y norteamericanas siempre tiene la misma mise-en-scene: el ghetto, el barrio marginal, la banlieue. Y segundo porque la evidencia es ya demasiado robusta para seguir olvidándonos que la relación entre pobreza, segregación urbana y anomia son profundas y consistentes: el ghetto no sólo es el escenario de la violencia social, es también y sobre todo su causante.”⁷*

Se puede apreciar que han surgido una serie de conceptos muy relevantes para el estudio, y que se utilizarán durante la realización del mismo, o al menos estarán implícitamente incluidos. Conceptos tales como, vulnerabilidad, que si bien no se aprecia directamente –ya que la investigación está focalizada en residente en viviendas sociales, los que en su mayoría se encuentran ubicados bajo la línea de la pobreza-, si se utilizará durante todo el estudio su manera de aproximarse a un concepto más dinámico de pobreza. Otro concepto muy relevante durante el estudio es el de segregación, ya que podría ser una variable que afecta directamente la calidad de vida en las viviendas sociales.

⁵ Identidad y fronteras Urbanas en Santiago de Chile, Francisca Márquez

⁶ Ibid

⁷ Cohesión social y cuestión urbana. La experiencia europea y una agenda de reflexión para América Latina. Eugenio Tironi B. Manuel Tironi R.

Finalmente es importante destacar como un antecedente relevante para la investigación, la existencia de un estudio realizado por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU) llamado "Satisfacción de los Beneficiarios del programa de Vivienda Básica". En él se estudia la calidad de vida de los beneficiados, entendido como la relación entre un dato objetivo y la percepción sobre éste⁸. La investigación, siguiendo la línea teórica del estudio del MINVU, utilizará un concepto de calidad de vida similar: "el ajuste entre las expectativas del individuo y las condiciones reales con las que se encuentra en un entorno específico; de esta manera, se toma en cuenta el aspecto subjetivo de las expectativas y el objetivo de las condiciones de vida". (Iñiguez y Pol 1994)

Este concepto de calidad de vida se aplicará en tres dimensiones: una micro que corresponde a la familia; una meso que involucra al vecindario y una macro en donde se abarca al barrio. En cada una de estas dimensiones o niveles existen dos componentes, como la definición de calidad de vida lo señala, uno objetivo y otro subjetivo. La idea es intentar acercarse de la mejor manera posible a una mirada compleja de pobreza, por lo que estas tres dimensiones servirán para evaluar de mejor forma la calidad de vida en las viviendas sociales, a partir de los tres ciclos de relación importantes en la vida diaria de los habitantes de dichas villas: micro, el ciclo de la vivienda y la familia; meso, el ciclo del entorno inmediato y los vecinos; macro, el ciclo de la estructura de oportunidades (así planteada por Katzman).

⁸ Publicado en 2002, con datos recogidos en 2000, con resultados representativos a nivel nacional.

METODOLOGÍA

A continuación se hace una descripción de la metodología utilizada en la presente investigación, se presentará la operacionalización del concepto de calidad de vida, la técnica de recolección de datos que se utiliza, la selección de la muestra y la cantidad de entrevistas que se realizan.

El concepto central de esta investigación es el de calidad de vida, sus niveles y dimensiones se presentan en la siguiente tabla⁹:

TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN

CONCEPTO	NIVELES	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES
Calidad de vida	Micro	Vivienda	Materialidad
		Familia	Expectativas pasadas
			Expectativas futuras
	Meso	Vecindario	Urbanización
		Vecinos	Relaciones
	Macro	Villa	Mercado de trabajo
			Oferta de Salud
			Oferta Educación
		Oferta Previsión	
		Comunidad	Capital Social
		Discriminación	

Como ya se ha descrito anteriormente este estudio pretende acercarse a personas que han obtenido una vivienda social de la Nueva Política de Vivienda. A continuación se describe la metodología que se utilizará para lograr los datos necesarios para esta investigación.

Ya que este estudio tiene un carácter tanto descriptivo como evaluativo se utilizarán técnicas de recolección de datos cualitativas, debido a que ésta técnica es adecuada para recoger las percepciones de los entrevistados. Se realizarán entrevistas semiestructuradas¹⁰, con ellas se pretende captar toda la complejidad que tienen las expectativas y las percepciones que poseen los habitantes de las villas.

⁹ Esta operacionalización está basada en "Matriz de Satisfacción Residencial" realizada por Edwin Haramoto en Satisfacción de los Beneficiarios del Programa de Vivienda Básica, elaborado por MINVU. Ver anexo, página 74

¹⁰ Ver pauta de entrevista en anexos, página 72

Las entrevistas tendrán dos partes, en la primera se recogerán datos objetivos de la villa, con que cuenta tanto en niveles micro, meso como macro y mediante la segunda los entrevistados harán una evaluación de éstos niveles.

La selección de muestra se realizará en torno a dos ejes:

I. Estructura de oportunidades. Relacionado con esto está el concepto de segregación definido según el nivel de homogeneidad que existe en una zona según estrato socioeconómico, así una villa construida en una zona rodeada de pobres poseerá una estructura de oportunidades peor que si se emplazara en una zona en donde la heterogeneidad sea mayor. La primera sería una villa segregada, en la medida que no hay una buena estructura de oportunidades, mientras que la segunda sería no segregada.

Cuando hablamos de oportunidades el sexo aparece como una variable relevante, por ejemplo los hombres suelen desplazarse por grandes distancias para llegar a sus trabajos, mientras que las mujeres suelen trabajar en lugares más cercanos a su vivienda. De esta manera la forma en que se perciba la geografía de oportunidades de una determinada villa estará influida por el sexo del entrevistado.

Considerando lo anterior se seleccionarán 2 conjuntos habitacionales segregados y 2 no segregados. Y dentro de cada villa se entrevistarán en igual número a hombres y mujeres. Estos entrevistados deberán ser jefes de hogar jóvenes (entre 25 y 45 años en el momento de la obtención de su vivienda)

II. Conservación de redes. La política habitacional actual considera que es muy importante las redes que posee una comunidad, es por esto que una de las exigencias para postular a una solución habitacional es que se postule en grupo. A pesar de esta consideración existen otro tipo de factores que determinarán como será la constitución de un conjunto habitacional. Debido al creciente aumento del valor del suelo se hace necesario construir conjuntos habitacionales muy grandes, en donde se incluyan distintas comunidades. Con esto las redes que se poseía la comunidad en el campamento pueden romperse. Es por esto que se seleccionarán 2 villas en donde la mayoría de sus habitantes sean de una misma comunidad de origen y 2 villas en donde los pobladores provengan de distintas comunidades.

Los datos para seleccionar la muestra provienen de dos fuentes. La primera es una lista de las soluciones habitacionales otorgadas por el Estado desde el año 2002, esta información la proporcionará Chile Barrio. La segunda fuente que utilizaremos para realizar la selección de villas será información proporcionada por el Proyecto Anillos de Investigación en Ciencias Sociales. Este proyecto nos proporcionó mapas de

ingresos y segregación de la región metropolitana con los que podremos elegir las villas donde se realizarán las entrevistas.

ESQUEMA MUESTRAL

A partir de lo señalado anteriormente las villas seleccionadas son "Nueva Patagonia", "Lo Hermita III", "San Francisco II" y "Nueva Buin VI". A continuación se presenta una tabla en donde se muestran las características, en términos de la muestra de esta investigación, de cada una de las villas seleccionadas.

VILLAS		
	Segregados	No Segregados
Homogéneo	La Pintana "Nueva Patagonia"	Lo Barnechea "Lo Hermita III"
Heterogéneo	San Bernardo "San Francisco II"	Buín "Nueva Buin VI"

4

ENTREVISTAS				
	Segregados		No Segregados	
	hombres	Mujeres	Hombres	mujeres
Homogéneo	3	3	3	3
Heterogéneo	3	3	3	3

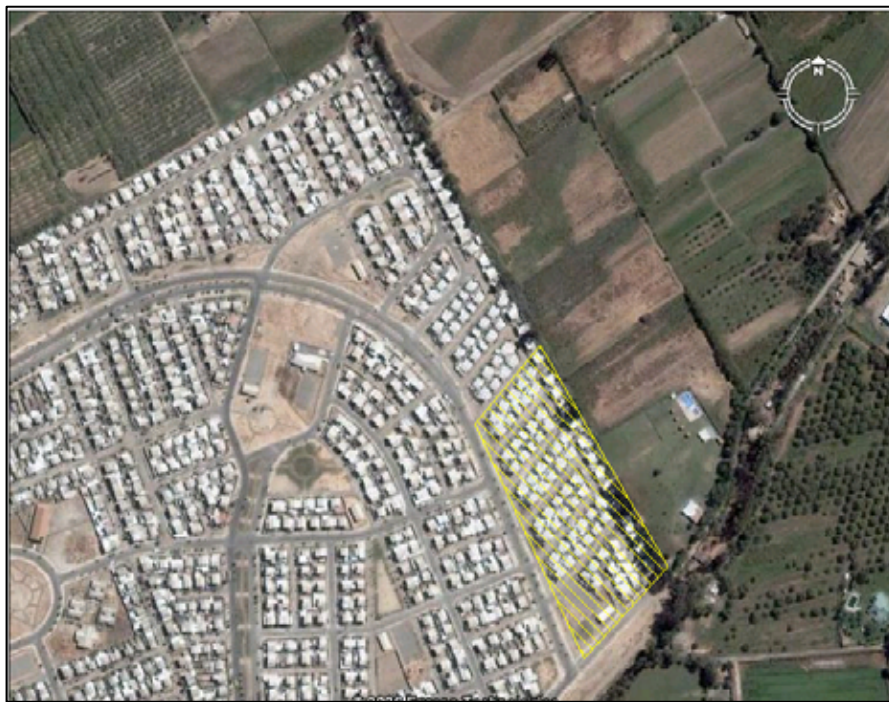
24

RESULTADOS



A continuación se presentan los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas entre 24 de octubre y 7 de noviembre en “Villa Nueva Buin VI” en la comuna de Buin, “Lo Hermita III” en Lo Barnechea, “Nueva Patagonia” en La Pintanay “San Francisco II” en San Bernardo. Los entrevistados fueron 6 jefes de hogar por villa, de los cuales 3 eran hombres y 3 mujeres, todos con edades entre los 25 y los 45 años¹¹.

I. BUIN



Nueva Buin sexta etapa se llama esta villa, que se encuentra ubicada en las afueras de Buin (levemente hacia el norte). Fueron entregadas a fines del año 2003 (van a cumplir 3 años viviendo ahí). Son 150 familias, todas con el mismo tipo de vivienda. Son casas de madera de 56 metros cuadrados de dos pisos, salvo las que son casas esquinas (son un poco más grandes) todas tienen el mismo terreno, 14 por 14.

La gente que habita esta villa, vienen de distintos lugares, un grupo de unas 15 familias viene de un campamento en lo espejo, el Nuevo Américo Vespuccio, luego existe otro grupo que viene de un comité de allegados de lo Espejo, además, gente que postuló de forma individual desde distintos lugares tanto de Santiago como del mismo Buin.

Sería entonces, según nuestra definición una villa Heterogénea, ya que está constituida por gente de diversos lugares. Además sería una villa no segregada, ya que

¹¹ Entrevistas vaciadas a rejilla. Ver en Anexos, página 75.

se encuentra en Buin, donde si bien no son pobres rodeados de ricos, tampoco son pobres rodeados de pobres. Son pobres rodeados de no pobres, lo que cumple explícitamente con nuestra definición.

NIVEL MICRO



En general son familias numerosas, todas tienen entre 3 y 4 hijos, salvo algunas familias jóvenes, que tienen sólo un hijo chico, pero que seguramente seguirán teniendo más. La gran mayoría están casados, pero si hay ciertos casos de madres solas.

Sólo una mujer dijo tener de allegada a su hermana, pero la generalidad es que nadie tiene allegados.

Es importante recalcar el hecho de que prácticamente ninguno sabe cuantos metros cuadrados tiene su casa. Están todos muy contentos con su casa, encuentran que tiene buen metraje, y por lo mismo nadie se enojó con la casa que le fue asignada. De la sensación que al estar satisfechos con la casa, el metraje exacto pierde importancia para ellos.

Las casas fueron entregadas sin escaleras ni ventanas, pero la municipalidad de Buin les puso tanto las escaleras como las ventanas. Otro problema es que el segundo piso es demasiado bajo –llega a medir un metro y medio-, los que han tenido la posibilidad económica lo han subido.

Todos tienen jardín, y se nota que lo cuidan mucho, así también la limpieza de las casas la valoran mucho, argumentan algunos que esto es muy importante porque significa menos bichos a diferencia del campamento.

Subrayan de sobremanera el hecho de que la casa sea de ellos hablan de que por primera vez tienen su casita, que pueden arreglar como quieren, su lugar en el mundo, dicen que tiene muchas diferencias con como vivían antes, una diferencia es que pueden ponerle llave a la casa y estar seguros que ahí va a estar a la vuelta. Todos valoran del mismo modo esto tanto la gente que proviene de campamentos como los que eran allegados. Todos los entrevistados hablaron, utilizaron y valoraron, el espacio propio.

NIVEL MESO



Con respecto a los valores objetivos del vecindario existen diferentes valoraciones. Aquellos que venían de villas (tanto de Santiago como de Buin) no valoran tanto servicios como luz, alcantarilla, etc. Ya que lo tenían antes, los de campamentos si lo valoran más, pero no de forma destacada, esto es interesante, valoran más la tranquilidad del lugar que los servicios de los que hablamos antes – aunque no podemos estar seguros si renunciarían a estos antes de renunciar a la tranquilidad o no-. Ahora lo de la tranquilidad es algo que valoran todos con mucho entusiasmo, es de lo primero que te hablan. Luego también valoran mucho la limpieza del lugar y la cercanía de los negocios, que tienen varios en la misma villa. La municipalidad les puso arbolitos y los destacan.

Aquí encontramos un punto muy importante que no habíamos previsto antes de ir, el valor que tiene la posibilidad de elegir a los vecinos resalta como fundamental a la hora de valorar la calidad de vida de la villa, y en particular del vecindario. A ellos se les dio la posibilidad de poder elegirlos y por lo mismo están muy contentos con ellos - vecinos son sólo considerados los del mismo pasaje- aquí destaca la buena convivencia entre ellos, mucha vida de pasaje en las tardes cuando llegan de trabajar o en los fin de semanas, destacan que esto les da la confianza para sacar a sus hijos a jugar

afuera, y a ellos para descansar y relajarse conversando con sus vecinos. El otro lado de la moneda aquí lo muestra el hecho de que inversamente a lo anterior, no existe convivencia con los otros pasajes de ningún tipo.

NIVEL MACRO



Según los entrevistados, existe participación en general dentro de la villa, todos lo dicen, pero ninguno de los entrevistados participa, ya que según ellos no les alcanza el tiempo (más escaso ahora en teoría, por las largas horas de transporte diarias de la mayoría de los jefes de hogar). Reconocen haber participado en sus casa antiguas. Así los entrevistados señalan que ha disminuido su participación.

Además, señalan que al principio hubo intentos de alboroto de algunos, pero la comunidad se organizó a través de su junta de vecinos y los calmó. Reconocen que ahora todos están muy tranquilos, el barrio les agrada.

Hay entonces una junta de vecinos, que los entrevistados reconocen que funciona bien. Señalan que esta junta tiene buena relación con la Municipalidad, y que parece estar bien organizada.

Otro aspecto a destacar es que casi no existe tráfico en el sector, y al menor intento de desorden, la comunidad parece ser capaz de organizarse espontáneamente para evitar que esto suceda. Todo esto habla de un buen nivel de capital social.

Llama la atención como todos se sienten discriminados de alguna forma por otros, así los que vienen de campamentos se sienten discriminados por el resto, los que eran allegados se sienten discriminados por las villas aledañas, etc. Pero en

cualquier caso no sienten como si fuera una gran discriminación, sino más bien algo suave, poco pronunciado. Sólo sienten que los miran en menos cuando se los preguntamos, ahí es cuando notan que se hace una diferencia del resto con ellos, o que ellos mismo hacen la diferencia, pero no es un gran problema. Efectivamente los que provienen de campamento son peor mirados pero no hay una discriminación activa. Señalan que la gente de alrededor de la villa no quería originalmente que se instalara gente de Santiago en esa villa, incluso llegaron a hacer una protesta, pero desde que se cambiaron nunca ha habido problemas.

El trabajo es el gran problema del lugar, por la lejanía, le cuesta mucho trabajar, ya que están a más de dos horas de Santiago en micro, y en Buin hay poco trabajo y lo que hay es peor pagado que en la ciudad. La gran distancia y la falta de trabajo generaron, especialmente al principio del cambio, una gran cesantía en la villa, pero con el tiempo esto ha cambiado. Hoy, dicen que ya se han acostumbrado a que les salga más caro el transporte, y a tener que levantarse a eso de las 5 de la mañana, pero que al principio fue muy difícil para la gente de la villa. Ahora bien la gente que antes vivía en Buin, no tuvo esos problemas de quiebre de sus redes de trabajo.

Para los de Santiago, algunas de las entrevistadas tenían quioscos, o eran feriantes, que también paga peor que en la urbe. Esto les ha generado redes internas dentro de la villa y de la zona en general. Al irse a Buin desde antes sabían que iban a quedar muy alejados de Santiago, y que esto dificultaría la mantención de sus redes antiguas.

Como en todas las villas en la educación el tema no resuelto aún es calidad y ya no la cobertura. La gente está contenta con la calidad de los colegios, hay buen ambiente tanto de los profesores y de los alumnos, y de los apoderados. Todos dicen que es diferente al ambiente de los colegios de Santiago. Esto parece importante, que los profesores se preocupan más (según algunos entrevistados) de los niños, esto sería importante para ellos.

Cuando se les pregunta directamente por el apoyo de la municipalidad en el lugar no lo reconocen, sólo lo manifiestan posteriormente hablando de cosas distintas. En general reconocen que la municipalidad les ayudó a terminar las casas y que además les ha puesto árboles. El único tipo de apoyo que ellos buscan de la Municipalidad y ésta no les entrega es el trabajo, a pesar de esto la crítica que se hace a la municipalidad no es muy dura.

En lo que respecta a la salud, tienen consultorio nuevo muy cerca, a dos cuadras de la villa, los entrevistados reconocen que es bastante chico. Sobre la atención de este hay opiniones variadas, hay algunos que opinan que es mala, y que

habría que esperar mucho, y sólo atendería un doctor. Más que criticar la calidad del consultorio critican la espera y la infraestructura. Por el otro lado, otra gente dice que la calidad del consultorio es buena, que está más cerca que el anterior y que les ha servido bien. Casi todos encuentran mejor el consultorio de origen; es importante destacar también que casi todos coinciden en la mala atención del hospital de Buin, eso es bastante más generalizado, no sólo critican el tiempo de espera sino también la calidad del hospital. Por lo mismo hacen la comparación y resaltan los hospitales a los que iban en Santiago.

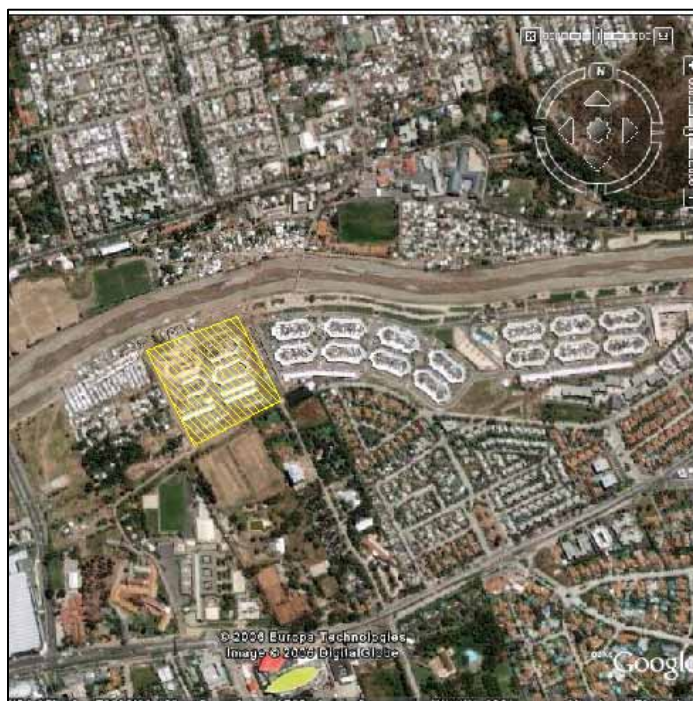
A continuación se presenta una tabla que resume las evaluaciones hechas por los entrevistados en lo que respecta a su calidad de vida. Es importante aclarar que en la entrevista se les pidió a cada persona mencionar 3 aspectos positivos y 3 negativos de su villa, lo que no siempre ocurrió.

TABLA 1: "RESUMEN DE OPINIONES SEGÚN NIVEL Y DIMENSIÓN, EN NUEVA BUIN VI"			
		A FAVOR	EN CONTRA
MICRO	FÍSICO-ESPACIAL	5	0
	PSICO-SOCIAL	4	0
MESO	FÍSICO-ESPACIAL	1	3
	PSICO-SOCIAL	5	1
MACRO	FÍSICO-ESPACIAL	2	5
	PSICO-SOCIAL	2	2
TOTAL		19	11

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos por entrevistas en terreno realizadas 7 de noviembre en 2006.

II.

LO HERMITA III



Esta villa se encuentra al oriente del puente Camino San Antonio, en la riberasur del río Mapocho. Está compuesta por 386 viviendas, éstas fueron entregadas en octubre de 2005. Dentro de la misma hay 2 tipos de viviendas: casas de tres pisos, departamentos de tres pisos también; ambos con igual cantidad de metros cuadrados, pero la diferencia importante es que las primeras tienen opciones de agrandar la vivienda, mientras que los departamentos no.

Los pobladores que habitan este conjunto habitacional son en su mayoría de campamentos de Lo Barnechea y allegados de la misma comuna. En la categoría realizada en esta investigación esta villa es homogénea.

NIVEL MICRO



Todas las personas entrevistadas tenían pareja, pero no están casados, y tenían al menos dos hijos, pero en varias ocasiones los hijos no son todos de los mismos padres. Ninguno de los entrevistados señaló que en su vivienda había allegados.

Además, llama la atención como todos los entrevistados de este lugar dijeron con exactitud los metros cuadrados de su vivienda, existe gran claridad sobre su propiedad. Todas las viviendas poseían living, comedor, cocina y dos habitaciones en su entrega. De las familias entrevistadas la mitad ha creado una nueva habitación, quienes poseen departamentos pusieron tabiques y de ésta manera crearon una nueva habitación; mientras que los propietarios de viviendas o departamentos de primer piso hacen ampliaciones en los terrenos con materiales de medias aguas.

Cuando se les pide comparar su nueva vivienda con la que poseían en el campamento casi todos reconocen avances en términos materiales y dan como ejemplos de estos avances que ya no se llueven como lo hacían en el campamento y que pasan menos frío. Otra razón que fue aducida para explicar el sentimiento de satisfacción con la vivienda tiene relación con la limpieza, varios entrevistados señalan que ésta vivienda es mucho más fácil del limpiar que la del campamento, hay muchos menos tierra, y hay menos bichos. También fue muy mencionado que estas casas

cuentan con servicios que no se cortan, lo que antes no ocurría; señalaban que en el campamento muchas veces pasaba que se cortaba el agua y la luz, lo que era muy incómodo; mientras que en la villa esto no ocurre, siempre se tienen este tipo de servicios, los entrevistados agradecen la seguridad de estos servicios. Otro argumento que fue señalado a la hora de destacar esta nueva vivienda es la seguridad que ésta da, a esta casa se le puede “poner llave” como dicen algunos entrevistados, eso permite que puedan dejar la casa sola mucho más tranquilos que en el campamento, en este sentido no solo es relevante que la casa sea sólida porque no se llueve o entra menos frío, sino que porque impide robos. En el campamento las casas eran de materiales livianos, por lo que para poder entrar los ladrones rompían muros con facilidad. Por último, se mencionó también la importancia de tener baño dentro de la casa, señalan que esto aumenta mucho la comodidad.

En lo que respecta a problemas con la vivienda el mayor problema es el tamaño de las viviendas, la gran mayoría de los entrevistados señalan que en el campamento las casas eran más grandes y que han tenido que acostumbrarse a vivir mucho más apretados. Esto no solo dentro de la vivienda, sino que también en el sitio; muchos entrevistados señalan que extrañan mucho el no tener un patio, esto por varias razones: para que los niños puedan jugar, para no sentir a los vecinos encima y para poder tener un espacio en donde se puedan juntar con vecinos a conversar. Relacionado con la sensación de falta de espacio de los entrevistados está el problema del ruido, la gran mayoría de los entrevistados señalaron que las viviendas, sobretodo los departamentos, tienen mal aislamiento, por lo que se escucha todo lo que hagan los vecinos. Eso les molesta por los ruidos que escuchan de afuera y porque ellos mismos tienen que restringir sus acciones para no molestar al resto. Es relevante mencionar que quienes más problemas mencionaron, tanto con el espacio como con el ruido, fueron quienes vivían en departamentos; incluso uno de los entrevistados que posee una casa y está muy contento con ella, reconoce que si le hubiese tocado un departamento no estaría tan satisfecho.

Llama la atención que de los seis entrevistados solo uno de ellos está contento con la vivienda que le tocó. Los dueños de primer piso quieren un tercero, los del segundo un primero y los del tercero un primero; incluso uno de los entrevistados dueño de una casa dice que no le gusta mucho por las escaleras. A pesar de que todos reconocen que preferirían otra vivienda hay distintos niveles de disconformidad, los dueños de departamentos dicen estar más desilusionados con su vivienda que quienes viven en casas.

NIVEL MESO



La diferencia más mencionada entre el vecindario del campamento y de la villa es el pavimento de las calles, eso es muy importante porque permite que no haya tanto barro como en el campamento, de ésta manera el alcantarillado también aparece como algo muy importante. Relacionado con esto, los entrevistados reconocen la diferencia en términos de limpieza, por una lado hay meno barro que en el campamento, pero además hay basureros y los camiones de la basura pasan recogiénolos, lo que permite que no se acumule la basura como en el campamento. Otra respuesta muy mencionada es la luminaria, lo que es reconocido como algo muy relevante ya que permite que el vecindario sea seguro, lo que ayuda q que disminuya la delincuencia y por lo mismo que los niños puedan jugar en la calle.

Otra respuesta mencionada es la importancia de tener cerca, en los pasajes, negocios; los entrevistados señalan que esto es muy cómodo porque no tienen que caminar mucho para comprar cosas y además en los negocios pueden conseguir cosas sin la necesidad de pagarlas en el momento, lo que facilita mucho las cosas dentro del hogar.

En lo que respecta a la relación con los vecinos todos los entrevistados señalan conocer a sus vecinos, normalmente conocen a los del pasaje. A pesar de que dicen

conocer a todos los que viven cerca señalan que no tienen relación con ellos, queriendo decir que no son amigos, todos dicen tener relaciones "de hola y chao".

La gran mayoría de los entrevistados señalan que la convivencia con los vecinos es bastante difícil en sus nuevas viviendas porque están todos mucho más cerca, porque están más apretados, de lo que estaban en el campamento. Uno de los problemas que más se menciona es el del ruido, tal como ya se explicó, hay muchas molestias por que todo se escucha desde las otras casas o desde la calle "*aquí no tengo patio. Además tengo menos privacidad que allá, se escuchan todos los ruidos. Dentro de la casa estoy bien, pero me hace falta el patio*"¹². La sensación de que están todos juntos, que están apretados es algo que está presente en la gran mayoría de los entrevistados, esto se nota sobretodo en quienes viven en departamentos, ellos mismos señalan que no están acostumbrados a vivir unos arriba de otros.

Hay quienes hacen alusión a que se producen problemas porque los vecinos no han comprendido que ya no viven en campamentos y que sigue comportándose como si vivieran aún en esas condiciones, esto siempre se señala en un tono muy crítico. Con estos comentarios se puede apreciar que el cambio de casa es considerado, por algunos, como un hito no sólo en términos materiales, sino que hay cosas que se hacen el campamento que no deben hacerse en la villa; de alguna manera se debe repactar la forma de relacionarse, de vivir, de comportarse, "ya no vivimos en campamento"

Los entrevistados también señalaron que se relacionaban mucho menos con sus vecinos que cuando estaban en el campamento. Cuando se les pregunta por qué ocurre esto la gran mayoría señala que es porque las personas obtuvieron su casa y se encerraron en ella. Además señalan que no existen los espacios para relacionarse con las personas.

En las palabras de los entrevistados se puede apreciar como en el campamento la relación con los vecinos tenía espacios determinados, además de que se había institucionalizado, en la medida que existía sede social y dirigentes que ordenaban las relaciones entre los habitantes del campamento. Esto ya no ocurre en la villa, además de que ya no existen los espacios que antes había. En ese sentido el campamento se recuerda como más entretenido para habitarlo. "*Antes pasaba todo el día conversando, antes estaba involucrada con a gente, ahora ya no. Hay mucha gente que quedó allá abajo. Acá es mucho más fome que allá. Yo creo que para mejorarlo hace falta*

¹² Extracto de entrevista a Nélida, de villa "Lo Hermita III" realizada 24 de octubre 2006.

*patio*¹³. Eso si, es importante destacar que hay diferencias importante entre quienes reconocen que en el campamento tenían buenas relaciones y quienes no, para los primeros la villa suele ser más aburrida, mientras que para quienes no la villa produce mejores relaciones con los vecinos, eso puede deberse a que en la villa los espacios de encuentro son más acotados, por lo que se hace más fácil relacionarse.

En quienes señalaron que en el campamento tenían buena relaciones y que conocían muchas personas se puede apreciar que existe un sentimiento de que la familia del campamento se rompió, en ese sentido se siente desprotegidos.

¹³ Extracto de entrevista a Noemí, de villa "Lo Hermita III" realizada 25 de octubre 2006.

NIVEL MACRO



Muy relacionado con lo anterior está la disminución de la participación que reconocen los entrevistados. Todos ellos dicen que las personas se agrupan muchos menos que antes, sin importar si ellos los hacían o no. Es importante señalar que para varios de los entrevistados la disminución de la participación es algo negativo, existe cierto descontento con el resto de las personas porque no hacen nada, pero cuando se les pregunta por qué ellos mismos no hacen nada no tienen respuestas para eso.

Además se puede apreciar en las entrevistas como existe un sentimiento de abandono, varios entrevistados señalan que están botados, que la sociedad ya no los considera como pobres por lo que ya nadie los ayuda o acompaña. Quienes más resienten este abandono son las mujeres dueñas de casa, esto puede deberse a que son ellas quienes más participaban.

En lo que respecta a la percepción de discriminación que poseen los entrevistados se puede decir que existe una gran divergencia de opiniones entre los entrevistados. Hay algunos que señalan que existe cierta discriminación interna en la villa, algunos de los entrevistados señalaron que quienes no provienen de campamento "miran en menos" a quienes sí vivían allí. Es importante señalar que no reconocen que existan conductas discriminadoras, pero si que hacen la diferencia. Hay otro grupo que

señala que no sabe como la sociedad los mira porque a ellos no les interesa lo que el resto del mundo opina, se niegan a responder porque señalan que no les importa. Otro grupo señaló que con el cambio de casa varía la percepción que tiene el resto de la sociedad sobre ellos, en varias ocasiones se dijo que es mejor para buscar trabajo decir que viven en la villa Lo Hermita que en el campamento o hay quienes sienten que el cambio de casa significó una mejora en términos de status social *"Antes yo me escondía los pies para que la gente no viera que tenía los zapatos embarrados; igual a mi no me enorgullece decir que vivo en la 3ra etapa por todo lo que ha pasado (jóvenes de la villa han estado involucrados en robos con gran cobertura mediática) [...] A la gente de campamentos la denigran, a mi me daba vergüenza decir que vivía en el campamento, en el consultorio te ponen indigente y me daba vergüenza. Ahora que pasé de ser indigente a ser FONASA ya no me da vergüenza."* Y por último hay quienes señalan que el cambio de casa los ha perjudicado en términos de discriminación porque ésta villa está muy estigmatizada.

Un elemento interesante que aquí apareció, es que algunos entrevistados señalaron que el cambio de casa iba a tener efectos sobre sus derechos, de alguna manera consideran que la casa les da seguridad. Sienten que el ser dueños de una vivienda les da más derechos que cuando vivían en un campamento y que por lo tanto muchas de las injusticias de las cuales fueron víctimas anteriormente se terminarán porque ahora son dueños de su vivienda. *"Cambia la visión que ellos tienen de ti porque ahora tienes casa, ya no te pueden tratar de la misma forma. De todas maneras a mi nunca me trataron mal, pero al resto sí"*¹⁴.

Es importante destacar que durante la entrevista las personas, en muchas oportunidades hacen mención a ser víctimas de discriminación, pero cuando se les pregunta señalan que no les importa o que no hay mucha; existe cierta inconsistencia en el discurso.

Por otra parte, los entrevistados señalan que el cambio a una vivienda más sólida no ha tenido grandes efectos en el trabajo. Esto era de esperar ya que el campamento y la villa quedan uno al lado del otro como para que existieran diferencias por la localización.

Lo más relevante es que hay quienes señalan que, tal como se mencionó anteriormente, decir que se vive en la villa es mejor que en el campamento para buscar trabajo. Se alejaron un poco de la estigmatización social.

¹⁴ Extracto de entrevista a Noemí, de villa "Lo Hermita III" realizada 25 de octubre 2006.

Por otra parte el cambio a la vivienda ha significado en varias familias la necesidad de generar más ingresos, por lo que es necesario que las mujeres se pongan a trabajar, normalmente lo hacen poniendo negocios o vendiendo comida en las tardes dentro de la misma villa.

En lo que respecta a la educación de sus hijos, los entrevistados señalaron que no se ha visto afectada por el cambio de vivienda. Los entrevistados tenían a sus hijos en dos colegios del sector, San José y Betterland; la calidad del primero siempre fue criticada, mientras que la del segundo alabada. Pero en todos los casos los niños estaban matriculados en el colegio desde antes de cambiarse de casa, por lo que la calidad de la educación no se ve influida por el paso del campamento a la villa.

Cuando se les pregunta si en el colegio han visto diferencias hacia sus hijos cuando se cambiaron de casa todos dicen que no.

Durante las entrevistas en esta villa se puede apreciar cierto resentimiento con el municipio generado por el cambio de casa. Esto se origina porque ellos señalan que como ya no viven en un campamento en la municipalidad no son considerados como pobres, por lo que ya no existe ninguna ayuda por parte de ésta entidad. *"Deberían preocuparse por nosotros, deberían acercarse como municipalidad para ver cómo está el poblador. Nos entregaron la casa y chao¹⁵".*

Además existen muchas críticas al municipio porque la poca intervención que existe dentro de la villa en otras materias, por ejemplo señalan que la municipalidad debería hacer algo con los vecinos que hacen mucho ruido y que molestan a los vecinos, o que deberían hacer talleres para generar más integración dentro de la comunidad. Cuando se les pregunta si ellos se han acercado dicen que sí, pero al indagar un poco lo hicieron cuando estaban en el campamento.

En las entrevistas se puede apreciar como las personas siguen esperando del municipio lo mismo que cuando vivían en el campamento y de hecho condenan la idea de que como tienen casa ya no necesitan apoyo.

En lo que respecta al acceso a un consultorio cercano todos los entrevistados reconocen que lo tienen, pero cuando es hora de evaluar la calidad del servicio allí prestado, sólo uno de los entrevistados señala que es buena, todos los demás tienen quejas para el consultorio. La gran mayoría de las críticas apuntan al tiempo de espera, para que te atiendan pasa más de una semana y que además, una vez que te atienden son incompetentes.

¹⁵ Extracto de entrevista a Miguel Ángel, de villa "Lo Hermita III" realizada 24 de octubre 2006.

En la gran mayoría de las entrevistas se señala que en el consultorio la atención es discriminadora, eso si no sólo con los habitantes de esa villa, sino que con todos los habitantes más pobres de la comuna (campamentos, villas y cerro 18). Cuentan que hace un tiempo se construyó un gran consultorio y que fue sectorizado, así se dividió la atención, según recursos de los pacientes. Con esto el cambio de casa no afectó en nada la atención en salud porque siguen siendo atendidos en el peor de los sectores del consultorio.

A continuación se presenta la tabla que resume la evaluación de la calidad de vida de los entrevistados de esta villa. Al igual que la tabla resumen de Nueva Buin los entrevistados debían mencionar 3 aspectos negativos y 3 positivos, cosa que no siempre ocurrió.

TABLA 2: "RESUMEN DE OPINIONES SEGÚN NIVEL Y DIMENSIÓN, EN LO HERMITA III"		A FAVOR	EN CONTRA
MICRO	FÍSICO-ESPACIAL	9	3
	PSICO-SOCIAL	3	0
MESO	FÍSICO-ESPACIAL	2	2
	PSICO-SOCIAL	0	6
MACRO	FÍSICO-ESPACIAL	0	1
	PSICO-SOCIAL	0	1
TOTAL		14	13

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos por entrevistas en terreno realizadas 24 y 25 de octubre en 2006.

III.

NUEVA PATAGONIA



Nueva Patagonia, se llama esta villa ubicada en la Pintana, en el corazón del Castillo (Famosa gran población que existe en la Pintana) entre las calles el Ombú, entre los pasajes La Primavera y La Patagonia. Son 600 familias, las que habitan el Nueva Patagonia, su historia en este lugar es bastante inusual. Hasta 1994 eran un campamento ubicado en Santa Rosa con Gabriela, ese año los reubicaron dentro del Castillo, y les cobraron 50 mil pesos, por los nuevos terrenos. No les construyeron nada, pero les vendieron esos terrenos. El año 1997, se les favoreció con el subsidio de casetas sanitaria, en el mismo terreno. En el año 2002, se les ofreció radicarse y se les construyó una casa de ladrillo de 18 metros cuadrados (el tamaño de una mediagua), que se terminó de construir el 2003 en el mismo sitio que ellos vivían. Esta radicación está registrada por Serviu como parte del programa de subsidios de Dinámica Sin Deuda (así fue como llegamos a esta villa), y también está registrada de la misma forma por la Municipalidad de la Pintana. Esta villa es claramente segregada, sólo hay pobres alrededor, de hecho es la comuna más pobre de la región.

NIVEL MICRO



Al ser una villa que lleva mucho tiempo en el mismo lugar físico, está constituida mayoritariamente por adultos sobre 35 años. Los jóvenes apenas se ven en el día, los entrevistados dijeron en su gran mayoría que los jóvenes son delincuentes y drogadictos. El tema de la droga marca toda la entrevista, así como la delincuencia en el lugar. Hay bastantes allegados, cosa no sorprendente si se considera que viven ahí hace más de 10 años, en general estos allegados son hijos de los dueños de casa, que han hecho sus propias familias y que habitan en la casa de los padres. Hay bastantes niños en el lugar.

Primero se les hizo una caseta, en 1994, luego en el 2003 se les radicó, lo que significó que les construyeran casas de 6 por 3 metros en sus terrenos.

Dicen estar mejor, con la casa nueva, que el hecho de ser sólidas las hace más limpias, cosa que destacan en varias ocasiones, que les entra menos polvo, que la pueden mantener mejor. Además dicen que si bien en teoría son más seguras, igualmente si las dejan solas, se les meten a robar.

Si bien el living-comedor de las casas son de ladrillo, el lugar sigue pareciendo campamento, está sucio, sus rejas están todas a mal traer y son de madera (muy parecido al frontis de los campamentos), hacia atrás en los terrenos, los habitantes tienen sus mediaguas construidas por ellos, donde tienen las piezas, los baños se

encuentran afuera (en algunos casos, no en todos), pero dentro del mismo sitio, tienen cañerías por el subsidio de caseta sanitaria que tuvieron en 1997.

NIVEL MESO



Al consultar a la gente sobre el vecindario, lo primero que dicen es que la iluminación es muy mala, esto debido a que se roban los cables. La mala iluminación favorece a la delincuencia del lugar, y la misma delincuencia es la que produce la mala iluminación. Un segundo aspecto importante que señalan es la mala pavimentación, las calles del lugar así como sus pasajes están plagados de hoyos. Luego dicen con bastante asertividad y algo de resignación, que es un pésimo barrio, y que estar dentro del Castillo es de por sí muy malo.

Ellos tienen alcantarillado desde el subsidio de caseta sanitaria, y eso no cambió con la radicación. Además tienen varios almacenes en el sector, también desde antes de la radicación.

Criticar la falta de tranquilidad del lugar, el ruido en la noche. La falta de seguridad y lo poco limpio de las calles en las mañanas.

En este lugar, la sensación de espacio propio se ve superada por la sensación de abandono social, y la resignación la misma.

Cuando se les pregunta por los vecinos, responden que hay de todo, gente que no se mete con nadie, y otros como los entrevistados que se sienten seguros en ese grupo, se sienten más seguros que el resto (extraños). Pero en general la zona es muy

mala, hay mucha drogadicción, ruido hasta tarde, les roban constantemente sus propios vecinos (los robos llegan hasta cañerías), siempre debe quedar alguien en la casa, sino les roban todo, hasta las piezas de madera. Da la sensación de que no existiera la propiedad privada, ya que les pueden robar cualquier cosa.

En los casos particulares que entrevistamos, se reúnen entre ellos en la junta de vecinos, tal como si fuera un campamento. Se sienten protegidos entre ellos, se cuidan.

NIVEL MACRO



A partir de las entrevistas realizadas se puede apreciar que existe bastante capital social y de todos los tipos en ese lugar, para bien y para mal, la delincuencia y la drogadicción del lugar viene aparejada con numerosas pandillas y grupos de traficantes, ambos tipos con un alto grado capital social. Aquí se hace evidente que el capital social no es necesariamente algo bueno, la mera organización de pares para lograr un objetivo común ya genera dicho capital.

Por el otro lado, la junta de vecinos funciona, se organiza, no participa toda la comunidad pero tiene un cierto nivel de adhesión constante, y otro grupo que más bien se acerca cuando necesita algo, pero se acerca, en ese sentido la junta de vecinos está validada como junta de vecinos, es decir, como organización que representa a la gente de la villa y sus intereses. Además existe un centro abierto privado, una fundación llamada Jesús niño, trabaja ahí hace más de 15 años, con cursos de oficio, talleres para los jóvenes y para los niños. En este centro tampoco participa toda la comunidad pero si muchos niños, y algunas madres. Sin embargo no ha sido capaz de llegar de manera eficiente a los jóvenes.

Es bastante impactante lo que ocurre con la discriminación dentro de una villa de sus características, ya que no alcanzan a verla, son pobres rodeados de pobres y de

más pobres en la Pintana, no ven grandes diferencias económicas entre ellos y el resto del Castillo. No hay discriminación porque es un lugar donde sobrevive el más fuerte. Ven y entienden a que la gente de otros lados teme a La Pintanao más bien al Castillo y les parece lógico, pero no lo ven como discriminación, lo ven como un acto de seguridad nada más. No vivencian la discriminación a diario. Podría ser que exista cierto grado de discriminación interna pero no es explícita.

En este lugar casi todos los hombres que trabajan lo hacen como obreros de la construcción y otros son feriantes. Además hay muchos que no hacen nada, o sólo hacen pololos. Las mujeres en general no trabajan, cuidan la casa ya que les complica dejarla sola. Hay bastantes niños que luego del colegio, se paran en las esquinas de las calles a hacer malabarismo, para juntar monedas y aportar a sus casas o a su propio bolsillo. Las mujeres que sí trabajan en general trabajan muy cerca, con redes laborales cercanas a la casa, o a la villa.

Cuando se les pregunta por los colegios, dicen que no son tan malos, pero que el ambiente no es el mejor, hay muchos alumnos muy "maldadosos", que molestan tanto a los compañeros como a los profesores. Es notable destacar, como la gran mayoría de los entrevistados, aseguran que sin embargo el mal ambiente en los colegios, el quiere educarse se puede educar, ellos creen que los niños que se aplican y estudian pueden surgir, a lo menos para salir de ahí (ese salir de ahí es el símbolo de surgir, en la villa). Entonces, existen colegios cerca, varios de ellos, parece que no fueran demasiado malos académicamente (así lo afirmó la mayoría de los entrevistados), por lo menos en comparación con los liceos públicos. Existe mucha deserción escolar en el lugar.

En este lugar la Municipalidad nunca se aparece, sólo para las elecciones, según dicen, cuando buscan al alcalde no logran ubicarlo casi nunca. Algunas personas han logrado llegar a ella para arreglar algo la iluminación. Este es el gran tema por el que se acercan a la municipalidad, no otros como drogas o delincuencia, no asocian a la Municipalidad a ese tipo de cosas, sino más bien a asuntos del tipo hoyos en las calles o alumbrado. La gran mayoría debe años de cuentas y por lo mismo no se acercan tanto a la Municipalidad tampoco.

Efectivamente no hay nada de apoyo de la Municipalidad sobre ningún asunto de esta villa en particular, probablemente porque no de abastos. Por lo mismo es una villa con muy poco apoyo externo y poca previsión de cualquier tipo, están bastante solos.

Los entrevistados señalaron que la comuna tiene un consultorio nuevo, con el que todos están contentos, dicen que es grande, y que por lo mismo no deben esperar

demasiado para ser atendidos, les queda a 12 cuadras o menos. Parece que la calidad les gusta, y en términos generales los tiene satisfecho a todos.

La siguiente tabla presenta los resultados obtenidos sobre la evaluación de la calidad de vida que hicieron los entrevistados.

TABLA 3: "RESUMEN DE OPINIONES SEGÚN NIVEL Y DIMENSIÓN, EN NUEVA PATAGONIA"		A FAVOR	EN CONTRA
MICRO	FÍSICO-ESPACIAL	5	1
	PSICO-SOCIAL	0	0
MESO	FÍSICO-ESPACIAL	0	4
	PSICO-SOCIAL	1	7
MACRO	FÍSICO-ESPACIAL	3	4
	PSICO-SOCIAL	1	2
TOTAL		10	18

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos por entrevistas en terreno realizadas 9 de noviembre en 2006.

IV.

SAN FRANCISCO II:



Esta villa se encuentra en la comuna de San Bernardo, en el extremo oriente, en las proximidades del límite con Puente Alto. En sus alrededores hay una serie de otras villas construidas en distintas épocas, en malas condiciones, sobretodo de urbanización. Son vecinos de la villa un cementerio, de un basural y de un campamento.

Este conjunto habitacional fue entregado a fines de 2003. En esta villa hay un tipo de vivienda, son de 32 metros cuadrados, una habitación, living, comedor, cocina y baño.

Los pobladores que habitan este conjunto habitacional provienen de distintos lugares.

NIVEL MICRO



Casi todas las personas entrevistadas tenían pareja, las dos mujeres que no afirmaron tener pareja señalaron que estaban en una situación irregular en donde el marido entraba y salía de la casa constantemente. Todos tenían al menos un hijo, pero lo común es que fueran alrededor de 3. Una entrevistada reconoció tener allegados en su vivienda, pero el resto señaló que solo vive con su pareja y sus hijos.

En esta dimensión llama la atención es que solo uno de los entrevistados tenía claro el tamaño de su vivienda. Otro dato relevante es que a los entrevistados les costó mucho dar alguna opinión sobre la materialidad de su vivienda, a tal punto que para no hacerlo se daban argumentos como que lo material no es lo relevante; en cambio el tema más recurrente fue siempre el barrio.

Cuando se les insistía en hablar sobre la vivienda, la mayoría de los entrevistados reconoció que ésta nueva casa es más sólida y que no se llueve; pero sin valorarlo mucho, lo rescatan como algo positivo, pero consideran que es algo mínimo de la casa, lo dan como obvio. Critican que la casa es muy fría, señalan que en San Bernardo el clima es distinto que en la ciudad, por lo que ni siquiera pasan menos frío que en el campamento. Dos entrevistados señalaron que esta casa es más incomoda

que la del campamento porque allá tenían más espacio, mientras que acá no tienen las facilidades para construir como lo hacían en el campamento.

Solo dos entrevistadas señalaron estar conformes con su casa, los argumentos que se dieron fueron que el baño está dentro de la casa, que es más limpia, que no se llueve, y además señalaron que es de suma importancia que podían adornar la casa, cosa que no podían hacer en el campamento.

NIVEL MESO



Al igual que en el nivel anterior, a los entrevistados les costó mucho hablar sobre esta dimensión. No fueron capaces de describir claramente el pasaje, la materialidad del mismo. Solo cuando se les insistió reiteradamente reconocieron cosas como la importancia del alcantarillado, que permite que no haya barro en el invierno, o del alumbrado público.

Una crítica importante al vecindario es lo sucio que es, esto lo explican porque señalan que la villa fue construida sobre un basural (todavía queda un poco al lado) por lo que todo está muy sucio; señalan que hay plaga de insectos y parásitos (garrapatas, pulgas, chinches), que están en la tierra por lo que es imposible limpiar.

Este es uno de los temas de los que más se habló. Casi todos los entrevistados señalan que no tienen relación con los vecinos, una mencionó que su vecina era una bendición, y que además no confiaban en ellos. Es muy recurrente la comparación con el campamento *"Allá si conocía a la gente, y me juntaba. Acá están todos mezclados, allá nos conocíamos todos, pero acá nos mezclaron y ya no sabemos quienes son los vecinos. Acá hay mucha desconfianza¹⁶"*, *"Es muy distinto, en el campamento nos*

¹⁶ Extracto de entrevista a María, de villa "San Francisco II" realizada 1 de noviembre 2006.

conocíamos todos, a pesar de que uno estuviera enojado si el otro necesitaba algo uno iba, ahora eso no pasa acá”.

Aquí nunca nadie nos tendió una mano cuando lo necesitábamos, yo estaba cesante y mi señora todo el día en el hospital porque mi hija estaba enferma”¹⁷.

Fue bastante mencionado durante las entrevistas el no conocerse entre los vecinos. Todos los entrevistados que provenían del campamento Senador Matte hicieron mención a que quedaron separados dentro de la villa. En general esto fue evaluado como algo negativo, solo una entrevistada reconoció estar agradecida de no tener que toparse con las mismas personas con las que vivía en el campamento. Se reconoció que el haber tenido como vecino a alguien del campamento hubiese sido muy distinto porque se pueden pedir ayuda entre ellos, se podrían apoyar los unos a los otros en cosas como cuidar las casas.

¹⁷ Extracto de entrevista a Aurelio, de villa “San Francisco II” realizada 1 de noviembre 2006.

NIVEL MACRO



En lo que respecta al capital social se puede asumir, a partir de lo recogido a través de las entrevistas, que existe bastante asociado a la criminalidad y el narcotráfico. También existe dentro de la villa una junta de vecinos en la que ninguno de los entrevistados reconoció que participaba; cuando se les preguntó por qué varios mencionaron que cuando llegaron lo hicieron, pero que todo terminó en problemas, que los dirigentes se robaron el dinero que se juntó y que nunca se obtuvo ningún beneficio.

Quienes dicen no participar de estas redes mencionan que en la villa no conocen a nadie, se sienten aislados, que se perdió lo que existía en el campamento *“Allá era otra cosa, si faltaba algo todos nos ayudábamos, si se llovía algo nos ayudábamos. Había comunidad, éramos una familia allá. No todos nos vinimos para este lado y además estamos todos separados, no estamos todos juntos”*.¹⁸ Además señalan que la participación no siempre tiene buenos resultados *“No dan ni ganas, la otra vez para el 18 pedí una cooperación para arreglar el pasaje y casi me pegan. Y*

¹⁸ Extracto de entrevista a Marco, de villa “San Francisco II” realizada 1 de noviembre 2006.

*era de 500 pesos, imagínese que pidiera 5 lucas. Incluso me acusaron de que me robaba la plata*¹⁹.

Existe en este grupo un sentimiento de soledad, de que es imposible mejorar. Cuando se les pide explicar la gran desconfianza, por qué no existen relaciones entre los vecinos, señalan que se debe a la delincuencia y a la drogadicción, de hecho señalan que a la villa le dicen "La Legua II", como queriendo enfatizar el mal barrio en el que viven.

En las entrevistas la gran mayoría de las personas reconocieron ser víctimas de discriminación. Por una parte, quienes venían de campamentos, por qué las personas asumen que es lo mismo que ser delincuentes, y también por parte de la municipalidad, por no ser de San Bernardo no reciben el mismo trato que quienes vivían antes en la comuna "*Acá en la municipalidad nos discriminan, cuando saben que somos del San Francisco II ya no nos pescan, además que por antigüedad pescan a los otros, a nosotros no nos pescan*"²⁰. Además se sienten discriminados por vivir en la villa San Francisco II, porque dicen que las personas piensan que todos son narcotraficantes. "*Como uno viene de campamento la gente piensa que somos todos malos, pero no es así. Cuando uno dice que viene de la villa San Francisco II al tiro te discriminan, es que por aquí hay mucha delincuencia, entonces piensan que todos somos iguales*"²¹.

Es relevante también que durante las entrevistas es muy recurrente que las personas hicieran comentarios para distinguirse de los "delincuentes", hablaban de nosotros (los honrados) y ellos (los delincuentes).

En lo que respecta al trabajo, sin importar si el entrevistado tiene o no, todos señalan que en San Bernardo no hay trabajo. Y además que el poco que hay es muy mal pagado, a tal punto que es más conveniente viajar a Santiago a trabajar (dos horas de ida y dos de vuelta en transporte público) que hacerlo en estos puestos de trabajo. Otra crítica fue la precariedad de los trabajos en la comuna de origen, señalan que duran muy poco tiempo.

El trabajo fue un punto al que se le dio mucho énfasis, sobretudo por los entrevistados hombres, quienes señalan que si ellos hubiesen sabido el poco trabajo que había en San Bernardo no se habrían ido del campamento. Estos entrevistados

¹⁹ Idem.

²⁰ Extracto de entrevista a Aurelio, de villa "San Francisco II" realizada 1 de noviembre 2006.

²¹ Extracto de entrevista a María, de villa "San Francisco II" realizada 1 de noviembre 2006.

hacían la comparación con la situación que vivían en el campamento en Recoleta, en donde había mucho más trabajo y se demoraban menos en llegar a él, en este sentido el paso de Recoleta a San Bernardo es una pérdida.

En lo que respecta al trabajo de las mujeres se dieron dos razones para explicar por qué no trabajaban, la primera fue por el cuidado de los niños, mientras que la segunda razón fue por no poder dejar la casa sola. Señalaron que esto puede ser muy peligroso porque es común que los propios vecinos entren a robar a las casas, por lo que no se pueden dejar solas.

En lo que respecta a la educación para sus hijos, los entrevistados señalan que tienen acceso a un colegio cercano. Pero a la hora de evaluar la calidad señalan que es pésima *"El colegio al que va mi hijo es malo. Siempre pasa lo mismo, le roban la colación a los niños, el gorro. Los niños no tienen respeto, de hecho hay muchos profesores que están fracturados porque los niños le han pegado"*²². Señalan que la culpa de la calidad del colegio no la tienen los profesores, sino que los alumnos que asisten y sus familias.

Esta mala evaluación se ve acrecentada cuando los entrevistados hacen la comparación con los colegios a los que asistían sus hijos en las comunas de origen. Todos quienes venían de Recoleta señalaron que el colegio de esa comuna era mucho mejor que el de San Bernardo porque allá los profesores tenían tiempo para los niños y porque los alumnos tenían mucho mejor comportamiento que en el nuevo colegio. *"Era otra cosa ese colegio, había disciplina como se debe. Habla la señorita y todos se quedaban callados. Acá los alumnos son muy malos. Además que hay mucha gente que es de distintos lados, eso es malo porque nadie se conoce"*²³.

En las entrevistas se puede apreciar como existe una sensación de abandono en los pobladores de San Francisco II. Reconocen que desde que llegaron a San Bernardo no han tenido ningún tipo de apoyo por parte de la municipalidad y que cuando han ido a pedirlo se los han negado. Relatan que se les ha negado la ayuda porque provienen de otras comunas, porque existe trato distinto para quienes son nacidos en San Bernardo. *"Aquí nos dejaron botados. Si uno va a la municipalidad no te ayudan porque no saben quien eres, no te conocen. Así que no recibimos ninguna ayuda de la municipalidad"*²⁴ Critican mucho la forma como se entregan las ayudas, es en este punto en donde no solo critican al municipio sino que también al programa Puente con

²² Extracto de entrevista a Maria, de villa "San Francisco II" realizada 1 de noviembre 2006.

²³ Extracto de entrevista a Marco, de villa "San Francisco II" realizada 1 de noviembre 2006.

²⁴ Idem

el que antes estaban relacionados, en general a todas las instituciones de las cuales recibieron ayuda anteriormente. Señalan que fueron “botados” en la villa y que nunca más fueron apoyados por nadie, que se les quitó toda la ayuda. *“No tenemos relación. Acá no nos pesca nadie, nos tiraron acá. Ni el programa puente nos pesca”²⁵.*

Cuando los entrevistados hacen la comparación con la relación que tenían con la municipalidad en su comuna de origen todos mencionan que ésta existía, y que además era buena

Además siente que la municipalidad tiene la obligación de ayudarlos, es un deber de la institución, pero ponen énfasis en que es ayuda y no un regalo lo que necesitan. Existe en el discurso cierta incongruencia ya que mencionan que necesitan que les “donen” pero no que les regalen. *“Deberían apoyarnos, darnos pega, o darnos un paquete de azúcar, o una caja de té. No pedimos que nos regalen nada eso sí”²⁶.*

Todos los entrevistados reconocen que tienen acceso a un consultorio cerca de la villa. Pero los problemas aparecen cuando se habla de la calidad entregada por éste. Un primer problema es el tiempo de espera para poder conseguir que atiendan a quien está enfermo y el segundo problema es el trato que se le da al paciente. *“Es mala la atención, te hacen esperar mucho, de una semana para otra. Además que creen que por ser indigente uno no tiene derecho a una buena atención”²⁷.*

Aquí se presenta la tabla resumen de la evaluación de la calidad de vida que realizaron los habitantes de la villa San Francisco II, de la comuna de San Bernardo.

TABLA 4: “RESUMEN DE OPINIONES SEGÚN NIVEL Y DIMENSIÓN, EN SAN FRANCISCO II”			
		FAVOR	CONTRA
MICRO	FÍSICO-ESPACIAL	6	1
	PSICO-SOCIAL	1	0
MESO	FÍSICO-ESPACIAL	2	0
	PSICO-SOCIAL	1	10
MACRO	FÍSICO-ESPACIAL	1	6
	PSICO-SOCIAL	0	2
TOTAL		11	19

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos por entrevistas en terreno realizadas 1 de noviembre en 2006.

²⁵ Extracto de entrevista a Aurelio, de villa “San Francisco II” realizada 1 de noviembre 2006.

²⁶ Extracto de entrevista a Marco, de villa “San Francisco II” realizada 1 de noviembre 2006.

²⁷ Extracto de entrevista a Aurelio, de villa “San Francisco II” realizada 1 de noviembre 2006.

EVALUACIÓN CALIDAD DE VIDA: Resultados Comparados

A continuación se presenta un análisis comparativo de la calidad de vida que existe en cada una de las villas estudiadas. Para esta comparación se utilizará la variable segregación como eje analítico ya que gracias a los datos obtenidos durante las entrevistas hay evidencia que permite señalar que el hecho de que una villa se localice en un lugar no segregado o segregado tendrá claras implicancias en la calidad de vida que tendrán sus habitantes. Por su parte, la variable de homogeneidad/heterogeneidad de la proveniencia de las personas que habitan la villa no tuvo la misma fuerza que la variable segregación.

Hay que recordar que las villas segregadas que fueron analizadas en este estudio son San Francisco II en la comuna de San Bernardo y Nueva Patagonia ubicada en la comuna de La Pintana. Por su parte, las villas no segregadas son Lo Hermita III en la comuna de Lo Barnechea y Nueva Buin localizada en la comuna de Buin.

Tanto en las villas segregadas como las no segregadas la materialidad de la vivienda es un elemento muy valorado por sus habitantes, pero se puede apreciar que los entrevistados de villas no segregadas señalan una mayor satisfacción con su vivienda que quienes viven en villas localizadas en lugares segregados. Un elemento destacable ocurrió durante las entrevistas cuando se preguntaba por el tamaño de la vivienda, en las villas no segregadas la gran mayoría de los entrevistados tenían claridad sobre el tamaño de sus viviendas, señalaban claramente cuantos metros cuadrados tenían, cosa que no ocurrió en las villas segregadas.

Es importante señalar que a pesar de que las valoraciones a la vivienda fueran distintas dependiendo de la segregación de la villa, la materialidad de la misma no varía significativamente entre una villa y otra. Incluso es interesante que en el lugar en donde la vivienda es menos sólida (en Buin es de madera y no de ladrillo) la satisfacción de sus habitantes con ella es más alta que en las villas segregadas con viviendas más sólidas.

Un punto muy destacado entre los entrevistados es el de la higiene, es un tema valorado por todas las villas, tanto segregadas como no segregadas, pero las realidades de una y otra son muy distintas. En los barrios no segregados las personas mencionaron que la vivienda tiene una gran ventaja en comparación con el campamento en la medida que facilita la limpieza. Por su parte, en los lugares segregados los entrevistados señalaron tener problemas con la higiene ya que en ambos casos existen muy cerca de las viviendas terrenos baldíos en donde hay una gran acumulación de basura. Aunque aparentemente parezca extraña la relación entre

higiene y segregación existe algún correlato entre ambas en la medida que en las dos villas segregadas utilizadas por este estudio están localizadas al lado (o sobre) espacios con mucha basura. Esto puede entenderse si se piensa que en barrios con una mejor localización (pobres rodeados de no pobres) los vecinos y los municipios se preocuparán por mantener el espacio limpio, mientras que en barrios más malos (pobres rodeados de pobres) los municipios son más pobres por lo que no existen recursos para destinar para solucionar este tipo de problemas.

Si comparamos el nivel de cercanía que existe entre los vecinos en los dos tipos de villas podemos apreciar que en las villas segregadas los entrevistados reconocen tener peor relación con los vecinos que en las villas no segregadas. Esto no significa que no existan problemas en estas últimas, pero los que hay no alcanzan a ser un punto determinante del clima de la villa, mientras que en los lugares segregados los entrevistados señalan que el clima entre los vecinos es muy malo. Es importante señalar que no hay evidencia suficiente como para afirmar que la mala relación entre los vecinos esté determinada por la variable segregación, pero en esta investigación coincide que en las villas segregadas se reconoció peor relación entre los vecinos que en las no segregadas.

Ligado con la relación entre los vecinos aparece el tema de la drogadicción y la delincuencia. Los entrevistados de villas segregadas explican que la mala relación entre los vecinos se debe por sobre todas las cosas a que existen altos niveles de delincuencia y drogadicción en el barrio. De esta manera, en las villas segregadas existe una valoración que no aparece explícitamente en las no segregadas, en las primeras la casa aparece como un espacio de seguridad, es un espacio que se valora como un refugio de estas amenazas. Mientras que en las segundas no existe la sensación de amenaza externa, por lo que no se explicita de la misma manera el valor de la vivienda como refugio a estos problemas. Hay que señalar que en una de las villas no segregadas los entrevistados reconocieron que existía tráfico y consumo de drogas, pero señalaron que el problema aún no se había generalizado dentro del lugar. Hay que señalar que no se puede afirmar que exista una relación directa entre segregación y drogadicción.

Esta investigación también arroja evidencia sobre la importancia que tiene el trabajo para los habitantes de viviendas sociales. Tanto en las villas segregadas como en las no segregadas fue mencionado como un tema que marca la calidad de vida. En las villas segregadas los entrevistados señalaron que uno de los mayores problemas que existían era el de la falta de trabajo o lo mal pagado que era. En este punto la variable relevante no tiene que ver con la segregación, sino más bien con la distancia a

sus lugares de trabajo. En general, los entrevistados hombres no perdieron sus trabajos con el cambio de casa, lo que cambió es la cantidad de dinero que utilizan y el tiempo que demoran en llegar a sus trabajos. Por su parte, las mujeres en general resienten más el cambio en la medida que no mantienen el mismo trabajo que antes; además por el aumento de los gastos en el hogar se ven, en algunos casos, obligadas a trabajar, pero normalmente lo hacen cerca de sus nuevas viviendas (en las ferias o quioscos).

La relación más importante entre trabajo y segregación aparece con la discriminación. En los lugares segregados los habitantes señalan que son víctimas de discriminación cuando van a buscar trabajo, mientras que en los lugares no segregados esto no ocurre.

Este sentimiento de discriminación es muy importante en la medida que si se suma con la falta de trabajo o la mala calidad de servicios mínimos como salud y educación de la que los habitantes de villas segregadas se sienten víctimas esto se transforma en una sensación de abandono por parte de la sociedad. Esta sensación de abandono se vive en las villas estudiadas de maneras muy distintas. En San Bernardo los entrevistados se sienten estafados, señalan que se les prometió más de lo que finalmente se les dio, por lo que existe mucha rabia. Todo lo contrario ocurre en La Pintana en donde no existe rabia, sino que un sentimiento de comprensión; en su discurso los entrevistados señalan que comprenden que las autoridades y la sociedad abandonen al barrio ya que quienes habitan este lugar han tenido muchas conductas que son reprochables. En ambos casos existe la sensación de que el lugar en donde está es el último del mundo, que peor no se podría estar. Por su parte, en las villas no segregadas existe cierto resentimiento por la disminución o anulación del apoyo que antes recibían, tanto del Estado como de otras instituciones, pero no aparece la sensación de abandono que hay en las villas descritas anteriormente.

Este sentimiento de abandono es determinante a la hora de señalar qué expectativas tienen en el futuro, en las villas segregadas todos los entrevistados señalaron que querían irse, salir del lugar en donde estaban y que una vez que recibieran el título de dominio lo harían rápidamente. Por su parte, en las villas no segregadas el panorama es completamente distinto, los entrevistados señalaron que querían quedarse en su casa y pretendían realizarle mejoras a esta. Es notable de diferencia, en términos de arraigo, que existe entre uno y otro tipo de villa. En una las personas sienten que la vivienda es su espacio y una oportunidad de prosperar, mientras que en otras es un calvario del que hay que escapar.

Es interesante lo que los entrevistados señalaron sobre las expectativas que tenían sobre su casa antes de poseerla. Tanto quienes llegaron a barrios segregados como no segregados las aspiraciones eran muy similares, tener un espacio propio, para toda la vida, con miras a que lo pudieran heredar sus hijos; que no se lloviera; en donde hubiese trabajo, etc. Las diferencias entonces aparecen cuando las personas llegan a sus nuevas viviendas, mientras los de villas segregadas señalan que esta nueva vivienda ha sido una decepción. Es importante señalar que el choque entre las expectativas y la realidad no se da por la materialidad de la vivienda sino por la mala calidad del barrio, por los altos niveles de drogadicción y delincuencia, por la violencia que reina en las calles. Por su parte, los que habitan en lugares no segregados señalan que su vivienda es tal y como se la imaginaron e incluso mejor, en algunos casos.

A partir de lo anteriormente señalado se puede apreciar las grandes diferencias que existen entre barrios segregados y no segregados, como la calidad de vida de las personas que habitan uno u otro barrio son completamente distintas.

CONCLUSIONES

A continuación se presentan las conclusiones elaboradas a partir de los resultados obtenidos a lo largo de este estudio.

Un primer aspecto que merece ser destacado es la importancia de la variable segregación a la hora de estudiar la calidad de vida de los habitantes de viviendas sociales. Tal y como se aprecia en los resultados anteriormente presentados existen grandes diferencias entre villas que se encuentran en lugares segregados, es decir pobres rodeados de pobres, que las que se encuentran en lugares no segregados, o sea pobres rodeados de no pobres. La evidencia recogida por esta investigación no es suficiente para afirmar que si una comunidad consigue (e)radicarse junta mejorará su calidad de vida, de hecho si podemos afirmar que el mero hecho de que una comunidad se radique junta no asegura una buena calidad de vida, el ejemplo claro se da en Nueva Patagonia de la comuna de La Pintana. De esta manera, se puede afirmar que, para este estudio, de las variables utilizadas para seleccionar la muestra, la variable segregación tuvo mayor relevancia que la homogeneidad de origen.²⁸

Es importante distinguir dos tipos de aislamiento en los que se pueden ver envueltas las villas. Un primer tipo está dado por la distancia y un segundo por la homogeneidad, en términos de ingreso, de la población. En otras palabras es muy distinto tener que viajar dos horas para poder ir a trabajar que vivir en un lugar en donde todas las personas con las que interactúas son pobres. En el primer caso el ambiente puede tener una buena geografía de oportunidades lo que, como se ha visto en este estudio, es un elemento muy importante para tener una buena calidad de vida, mientras que en el segundo no existe una buena estructura de oportunidades, lo que afectaría la vida en el lugar.

Es de suma relevancia comprender que la valoración que cada persona tenga de su vivienda está determinada por el habitar que tenga en ella. Es por esto que la valoración de la casa en una villa segregada es completamente distinta que en una villa no segregada. En otras palabras no es lo mismo ser propietario de una casa en un buen barrio que una en un mal barrio. La percepción de una mejora en la calidad de vida genera arraigo con la casa y con el lugar, el barrio. Esto no significa que no haya críticas con respecto a la misma calidad de vida, o a los vecinos, pero claramente son soportables. La sensación de estar viviendo mejor, no sólo queda determinada, por la materialidad de la vivienda, sino que la calidad del barrio donde esté inmersa dicha

²⁸ Entendemos por homogeneidad de origen que una villa esté conformada en su mayoría por personas de una misma comunidad de origen, ya sea de allegados o campamentos.

vivienda es también una variable muy relevante a la hora de analizar las percepciones de la gente con respecto a su propia calidad de vida.

Otro aspecto a considerar es la importancia que se los beneficiados de viviendas sociales le atribuyen al tener patio. Es parte de la Política de Vivienda que los conjuntos habitacionales de viviendas sociales incluyan espacios públicos, como plazas, sedes sociales y multicanchas, esto tiene detrás la idea de que estos espacios son valorados y necesarios para y por la comunidad, en la medida que son un aporte a la mantención y/o formación del capital social de la comunidad. Si bien creemos que esto es muy relevante, en los resultados de este estudio se observó que los habitantes valoran más el ser propietarios de un espacio que el ser usuarios de lugares comunes. Señal de esto es la importancia que se le atribuye al poseer un patio como un espacio que permite que los niños jueguen en un lugar seguro o que los vecinos se junten a socializar. Sumando a esto, es interesante que los resultados no indican a las plazas como espacio de reunión o de esparcimiento, por lo que aparentemente estarían perdiendo una de las razones por las que fueron construidas, pareciera que se está frente a un proceso de privatización de los espacios de sociabilidad.

Normalmente se afirma que los campamentos tienen un alto grado de capital social, esto se puede apreciar en la medida que las comunidades son capaces de organizarse en pro de objetivos comunes ya sea en torno a comités de vivienda, ollas comunes, o cualquier otra actividad. La Política de Vivienda pretende que este alto grado de capital social que poseen las comunidades previas a la obtención de vivienda definitiva se mantenga ya que es considerado como un recurso valioso de la comunidad. A partir de los resultados obtenidos sería relevante preguntarse si efectivamente ese capital social es realmente valorado por quienes lo ostentan, o si éstos una vez que ya obtuvieron su vivienda, prefieren adoptar conductas más bien cercanas a la clase media, como la privatización de la sociabilidad. En este sentido la Política de Vivienda no ha considerado que el paso de campamento a la villa tendría asociado cambios en las estructuras de preferencias de quien sea beneficiado, es decir que no se valora lo mismo en el campamento que una vez obtenida su propia vivienda. Podría existir entonces una mirada “de arriba hacia abajo” por parte de aquellos que crean las políticas públicas de vivienda, sin considerar lo que valora realmente el destinatario de esta política pública. Estas políticas han considerado que las personas en campamento valoran agruparse, pero ¿no será que es la única forma que tienen de conseguir ciertas mejoras en sus vidas?

En lo que respecta al capital social dentro de las villas es bastante difícil afirmar que es lo que ocurre con él. Podemos decir que éste cambia, pero no afirmar si

aumenta o disminuye. En las villas no segregadas está claro que las personas dejan de asociarse en torno a actividades como bingos, rifas o navidades, pero se crean o mantienen lazos de ayuda cotidiana como el cuidar niños, pedir fiado en el negocio de la esquina o una tasita de azúcar al vecino. Por su parte, en las villas segregadas no se aprecia una tendencia clara, en la villa homogénea la dinámica del campamento se mantiene, es decir se siguen asociando unos con otros, ya sea en la junta de vecinos o en las redes de los narcotraficantes. Mientras que en la villa heterogénea los lazos del campamento se pierden por completo, con lo que las personas se recluyen en sus casas sin tener relación con sus vecinos, este es el único caso en donde se puede afirmar que el capital social disminuye.

La transformación que sufre el capital social, se hace más cotidiano, puede deberse a otro fenómeno observado en esta investigación, el barrio como experiencia vivida se achica en la villa. Tal como se mencionó anteriormente las personas, una vez que han obtenido su vivienda, tienden a salir menos de ella. La diferencia que existe, sobre este punto, en villas segregadas de no segregadas es la intensidad con la que se da este fenómeno. En las primeras el encierro es total, está marcado por una desconfianza en sus vecinos y una protección a su familia; mientras en las segundas se ocupan menos los espacios públicos, pero no en los niveles que en el caso anterior.

Es interesante observar lo que ocurre con la valoración de la participación social. Tanto en barrios segregados como no segregados se aprecia que aquellos que resienten la supuesta disminución en la participación de la comunidad son aquellos que antiguamente, en el campamento, más participaban. Este sentimiento de pérdida no está presente en las demás personas, por lo que podría ser otro antecedente que confirma que no se puede afirmar livianamente que la participación social es algo valorado por la gran mayoría de las personas que habitan en campamentos.

Este estudio ha demostrado que quienes adquieren su vivienda, marcan este hecho como un hito en sus vidas. No sólo por el hecho de tener una casa sino que podría decirse, que por primera vez tienen su lugar en el mundo, un lugar que les pertenece. Existiría la percepción que en el campamento no serían poseedores de un espacio del que pueden disponer a su voluntad. Con la obtención de su vivienda ésta percepción cambiaría radicalmente en la medida en que ya tendrían un espacio del cuál son dueños, en el que no existe una amenaza constante de poder ser expulsados del lugar. Este sentimiento de seguridad implica un cambio en la vida de estas personas. Se traza una distinción entre lo que es la vida en campamentos y lo que es la vida en la vivienda propia. La primera está marcada por un sentimiento de transición, de situación esporádica. Mientras que en la segunda, sienten que ya hay un espacio

ganada, y que de aquí en adelante comienza la vida en la sociedad, es por esto que hay conductas, que ya no son aceptadas, como por ejemplo, el botar basura en la calle o el estar ebrio en la calle. Para describir este cambio de estado, se recurre mucho a la frase "hay algunos que creen que todavía vivimos en campamentos".

Lo anterior es símbolo de una nueva pretensión en las villas no segregadas: La movilidad social, las personas ya no se quieren comportar como si vivieran en un campamento, sino que quieren distinguirse de ellos y comenzar a comportarse como lo hace la clase media. Podría ser ejemplo de este fenómeno, la privatización de la sociabilidad anteriormente descrita. La asociatividad y sociabilidad en espacios públicos quedan entonces relegadas al conjunto de conductas que caracterizan la vida en campamentos, y por ende no digna de ser reproducidas ni realizadas en la nueva vivienda.

En contraste con lo anterior, en las villas segregadas no existe esta aspiración de movilidad social. La obtención de la vivienda no es percibida como la pertenencia de un espacio en el mundo, sino más bien como un estar abandonados en un lugar donde nadie más quiso estar. El concepto de la normalización de la pobreza se palpa claramente en estas villas, el sentimiento de desesperanza es tal que las personas ya no sienten que merezcan más de lo que tienen, tanto en términos materiales como de oportunidades. Esto llega a tal punto que justifican que su comunidad no tenga más debido a sus propias conductas, por lo que no existe ni siquiera un sentimiento de rabia hacia la situación en la que se encuentran, de alguna manera sienten que la merecen. Esta situación repetida a lo largo de los años traerá consigo una reproducción sistemática de la pobreza. En estos barrios segregados las personas son sujeto de políticas sociales, pero no de pertenencia a la sociedad.

Ahora bien, a pesar de lo anterior, nadie pretende volverse a vivir a campamentos, incluso los que odian su casa se quieren quedar en su vivienda social. Esto puede deberse a la idea de la vivienda como espacio asegurado en el mundo (comentado anteriormente). La percepción de que esto es mío y desde aquí empiezo se manifiesta con bastante mayor claridad en las villas no segregadas que en las segregadas, esto tendría sentido considerando que aquellas villas no segregadas son en las que se puede observar una aspiración de movilidad social, como se señaló en el párrafo anterior, a partir de su propiedad, de su lugar en el mundo. En cambio, en las villas segregadas, la generalización del concepto de normalización de la pobreza hace muy difícil que aspiren a algo mejor, pero tampoco estarían dispuestos a volver a los campamentos, lugar que perciben como peor, porque al menos la materialidad mejora en la villa. En éstas se dicen sentirse más seguros (como las paredes son sólidas no se

roban las casas) y no se llueven. Se quieren ir de ahí, pero no para volver a campamentos, sino a otro lugar que puedan reconocer como propio.

Esta investigación también entregó luces sobre la importancia que las personas le otorgan al apoyo de las distintas instituciones, tanto estatales como sociales, que confluyen en los campamentos. Tanto en villas segregadas como no segregadas se menciona que existen grandes diferencias entre vivir en un campamento y vivir en una villa, en términos de ayuda externa. Existe una sensación de pasar a una condición de invisibilidad para el Estado. La diferencia se produce en la intensidad de la crítica, en las villas segregadas se menciona la falta de apoyo, debido a que la sociedad en general asume que por tener una vivienda sólida ya no serían sujeto de ayuda, pero señalan que siguen necesitando mucho apoyo debido a que esta nueva vida no asegura una mejora en la calidad, de hecho en muchas dimensiones señalan que se han visto perjudicados. En las villas no segregadas, en cambio, si bien resienten una falta de apoyo por parte de las instituciones, no señalan que el cambio de vivienda haya tenido consecuencias negativas sobre la calidad de vida, por lo que la ayuda se hace menos urgente que en el caso anterior. Esto no significa que no critiquen la falta de apoyo, pero claramente este apoyo se hace menos necesario.

Esta sensación de invisibilidad es tan grande en los barrios segregados que las personas señalan que si pudieran volverían a lugares en donde fueran sujetos de ayuda. Esto no significa que estén dispuestos a abandonar sus viviendas y volver a vivir en un campamento, como ya se ha señalado anteriormente. Es interesante que cuando se está en un espacio de abandono total como en La Pintanase hace muy difícil encontrar el camino para volver la visibilidad, mientras que en San Bernardo la solución se ve más algo más próxima.

Finalmente para determinar la buena o mala calidad de vida en un barrio de viviendas sociales, la opinión pública ha puesto el ojo en la vivienda, en que no se llueva, pero no parece aberrante para nadie construir un villa en un barrio donde no hay nada, donde la estructura de oportunidades sino queda completamente destruida queda a lo menos muy dañada. La política habitacional no ha considerado con el mismo énfasis, los niveles meso y macro, es decir, los pasajes, los vecinos y el barrios y su estructura de oportunidades; que el nivel micro de la vivienda. El estudio muestra como las tres dimensiones son muy valoradas por los beneficiarios de viviendas sociales, a la hora de hacer una evaluación de su propia calidad de vida. Cuando los niveles meso y macro están atravesados por la delincuencia y la drogadicción, la calidad de vida queda dramáticamente mermada, a pesar de la materialidad de la vivienda.

Esto aparece como relevante dentro del estudio, ya que finalmente lo que generaría mayor diferencia en la calidad de vida en las villas sería lo social y no lo material. Lo material claramente tiene una incidencia, pero no de la magnitud que tendrían los factores sociales a la hora de analizar dicha calidad de vida. Siendo que las políticas habitacionales han estado durante años enfocándose prioritariamente en los aspectos de carencia material.

Para terminar parece importante dejar ciertas sugerencias para políticas habitacionales, siendo lo más importante mantener la idea de empoderar a los destinatarios de las casas haciéndolos parte del proceso de diseño y construcción de sus viviendas, con la intención de que se sientan partícipes de todo el proceso, y no meros objetos siendo transportados. Siguiendo con la misma línea, es que parece fundamental, especialmente luego de lo observado en Buin, el hacerlos elegir a sus vecinos con el fin de mantener o aumentar el empoderamiento de los habitantes del lugar, y generar un símbolo de control del barrio, y ya no sólo de la vivienda.

BIBLIOGRAFÍA

- "Trabajo y Ciudadanía". Kaztman; Wormald.
- "Barrios en crisis y barrios exitosos producidos por la política de vivienda social", Proyecto Anillos de Investigación en Ciencias Sociales, CONICYT Banco Mundial.
- "Identidad y fronteras Urbanas en Santiago de Chile". Francisca Marquez
- "Cohesión social y cuestión urbana. La experiencia europea y una agenda de reflexión para América Latina". Eugenio Tironi B. Manuel Tironi R. †
- "Calidad y Valor de la Vivienda Social: Un problema de localización y Barrio". Isabel Brain, Francisco Sabatini, Andrés Lacobelli.
- Oportunidades, Equidades y Ciudad: Los Nuevos Pobladores". Isabel Brain, Francisco Sabatini.

ANEXOS

PAUTA ENTREVISTAS

- I. NOMBRE:
- II. EDAD:
- III. VILLA:
- IV. CAMPAMENTO DE ORIGEN:
- V. AÑO ERRADICACIÓN:
- VI. VIVIENDA
 - a. Metros cuadrados de la vivienda.
 - b. Número de habitaciones.
 - c. ¿Usted considera que existen diferencias importantes entre esta vivienda y la del campamento? ¿Por qué?
- VII. FAMILIA
 - a. Número de hijos.
 - b. Presencia de allegados (nº).
 - c. Tiene pareja.
- VIII. VECINDARIO
 - a. ¿Con qué servicios cuenta su pasaje? Compare con el campamento.
- IX. VECINOS
 - a. ¿Conoce a sus vecinos?
 - b. ¿A cuántos?
 - c. ¿Qué relación tiene con ellos?
 - d. ¿Ahora se relaciona más o menos con sus vecinos que cuando vivía en el campamento?
- X. VILLA
 - a. Oferta de trabajo.
 - i. ¿Usted trabaja?
 - ii. ¿Cambió su trabajo cuando pasó del campamento a su vivienda?
 - iii. ¿Se vio afectado su trabajo con el cambio? ¿Por qué?
 - iv. ¿Mejóro o empeoró?
 - v. ¿Realiza usted "pololos"?
 - vi. ¿Algún otro miembro del hogar trabaja?
 - vii. ¿Se vio afectado este trabajo por el cambio de casa?
 - b. Oferta de salud.
 - i. ¿Tiene usted acceso a un consultorio?

- ii. ¿Cómo es la calidad de éste?
 - iii. ¿Este consultorio está más cerca o más lejos que antes?
- c. Oferta de educación.
 - i. ¿Tiene usted acceso a un colegio o jardín infantil cercano?
 - ii. ¿Cómo es la calidad?
- d. Oferta a protección social.
 - i. ¿Tiene usted relación con la municipalidad?
 - ii. ¿Recibe algún tipo de apoyo? ¿Cuál?
 - iii. ¿Cómo evaluaría este apoyo?

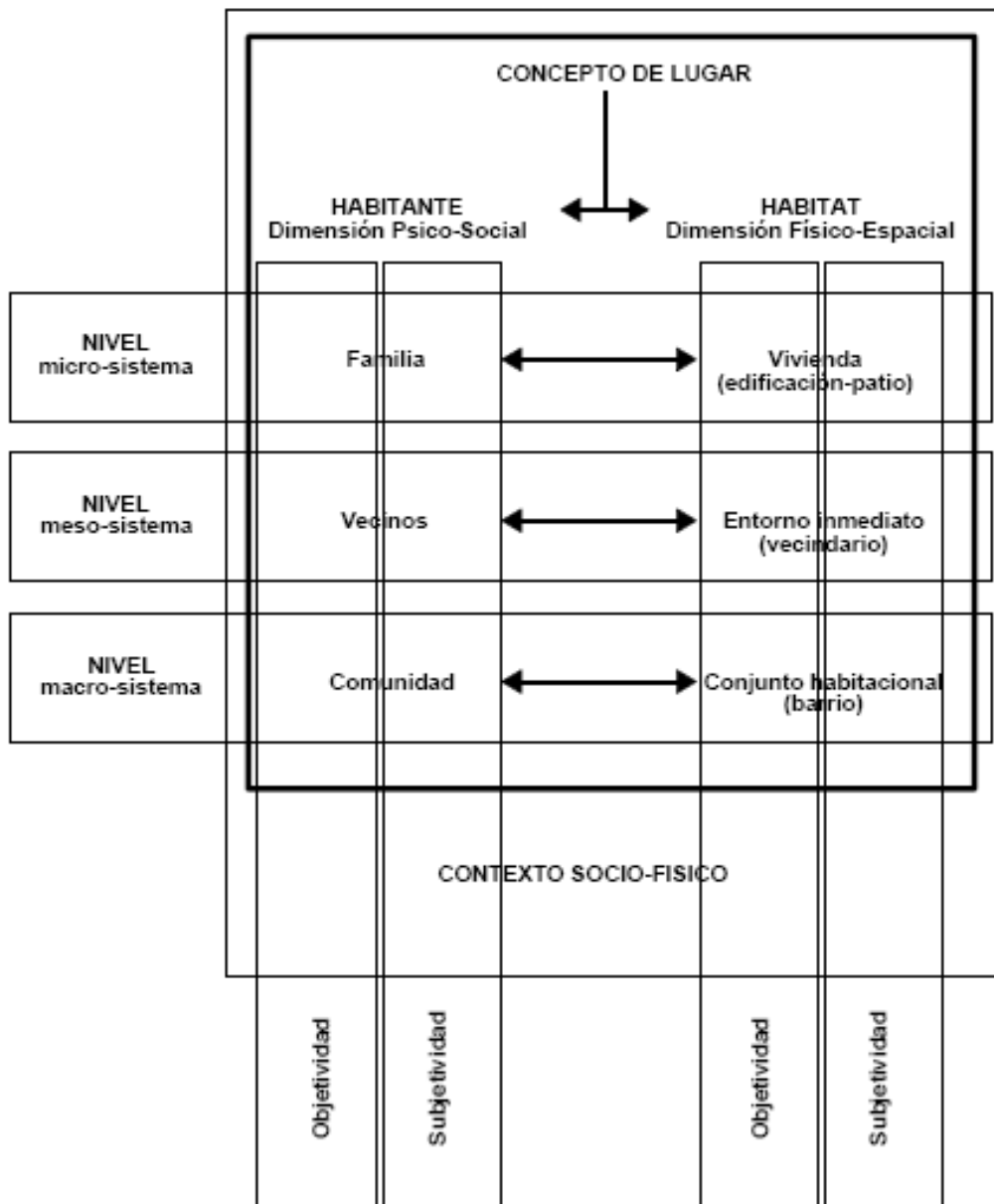
XI. COMUNIDAD

- a. Capital social.
 - i. ¿Participa usted de algún tipo de agrupación dentro de la villa?
 - ii. ¿Cuál?
 - iii. ¿Usted participa en agrupaciones más, menos o igual que cuando vivía en el campamento?

XII. CONCLUSIONES

- a. ¿Siente que ha cambiado de la sociedad hacia usted desde que se cambió de casa? Evalúelo.
- b. En general ¿cómo es la calidad de vida en esta vivienda? ¿por qué? Nombre los 3 aspectos más importantes.
- c. En comparación con el campamento ¿su calidad de vida es mejor o peor?
- d. ¿Qué quiere hacer con su casa en el futuro?
- e. Cuando usted vivía en el campamento ¿cómo se imaginaba su nueva casa y la vida en ella?

Esquema Nº 1
Matriz de Satisfacción Residencial



Edwin Haramoto FAU U.de Chile
Instituto de la Vivienda 20/07/2000

	VILLA	COMUNA	CAMPAMENTO	COMUNA	NOMBRE	EDAD	SEXO
1	LO HERMITA III	LO BARNECHEA	SAN ANTONIO	LO BARNECHEA	Elba Moya	45	F
2	LO HERMITA III	LO BARNECHEA	SAN ANTONIO	LO BARNECHEA	Mariana	26	F
3	LO HERMITA III	LO BARNECHEA	SAN ANTONIO	LO BARNECHEA	Nelida	44	F
4	LO HERMITA III	LO BARNECHEA	SAN ANTONIO	LO BARNECHEA	Miguel Ángel	31	M
5	LO HERMITA III	LO BARNECHEA	SAN ANTONIO	LO BARNECHEA	Noemí	26	F
6	LO HERMITA III	LO BARNECHEA	SAN ANTONIO	LO BARNECHEA	Alex	35	M
	LO HERMITA III	LO BARNECHEA	SAN ANTONIO	LO BARNECHEA	Luis Sergio	33	M
7	SAN FRANCISCO	SAN BERNARDO	SENADOR MATTE	RECOLETA	Aurelio	36	M
8	SAN FRANCISCO	SAN BERNARDO	POEMA 20	HUECHURABA	Maria	31	F
9	SAN FRANCISCO	SAN BERNARDO	SENADOR MATTE	RECOLETA	Marco	42	M
10	SAN FRANCISCO	SAN BERNARDO	SENADOR MATTE	RECOLETA	Maritza	33	F
11	SAN FRANCISCO	SAN BERNARDO	ALLEGADO	RENCA	Sonia	32	F
12	SAN FRANCISCO	SAN BERNARDO	QUEBRADA MACUL	LA FLORIDA	Roberto	30	M
13	NUEVA BUIN	BUIN	ALLEGADO	BUIN	Maria	26	F
14	NUEVA BUIN	BUIN	AMÉRICO VESPUCCIO	LO ESPEJO	Marlen	28	F
15	NUEVA BUIN	BUIN	AMÉRICO VESPUCCIO	LO ESPEJO	Adán	36	M
16	NUEVA BUIN	BUIN	ALLEGADO	LO ESPEJO	Raúl	42	M
17	NUEVA BUIN	BUIN	ALLEGADO	RECOLETA	Maria	30	F
18	NUEVA BUIN	BUIN	BAJO MATTE	BUIN	Mario	41	M
19	NUEVA PATAGONIA	LA PINTANA	PATAGONIA	LA PINTANA	cecilia	35	F
20	NUEVA PATAGONIA	LA PINTANA	PATAGONIA	LA PINTANA	Maria	49	F
21	NUEVA PATAGONIA	LA PINTANA	PATAGONIA	LA PINTANA	Gastón	55	M
22	NUEVA PATAGONIA	LA PINTANA	PATAGONIA	LA PINTANA	Javier	45	M
23	NUEVA PATAGONIA	LA PINTANA	PATAGONIA	LA PINTANA	Rosa	40	F
24	NUEVA PATAGONIA	LA PINTANA	PATAGONIA	LA PINTANA	Esteban	38	M

	MT2	HABITACIONES	HIJOS	PAREJA	ALLEGADOS	DIFERENCIAS
1	47 MT2. Segundo piso	2 más living, comedor, cocina	2 viven con ella	No	Ahora no, pero mañana a lo mejor.	Aquí no pasai ni frío ni te llueves, pero por espacio me quedo en campamentos, porque aquí es muy chico
2	47 MT2. Primer piso más ampliaciones	2 más living, comedor, cocina	3. (11, 6 y 3)	Si	No.	Hay muchas, aquí no te llueves, es sólida. Aquí no hay barro. Los baños son más decentes, podí hacer tu casa a la pinta tuya.
3	47 MT2. Segundo piso	2 más living, comedor, cocina y baño.	2 viven con ella. (14 los dos)	Si	No.	Si, aquí no tengo patio. Además tengo menos privacidad que allá, se escuchan todos los ruidos. Dentro de la casa estoy bien, pero me hace falta el patio. Lo material es casi lo mismo para mi, antes tenía baño adentro, así que no cambia mucho. Las murallas son más sólidas.
4	47 MT2. Tercer piso	3 más living, comedor, cocina y baño.	2 (10 y 8)	Si	No	Acá es más chico. Acá es más sólido, pero allá tenías más espacio, tenías patio adelante y atrás. Teníamos los mismos tres dormitorios, pero todo era más grande. Reconoce que acá es más limpio, más higiénico, pero es cuando se lo nombran.
5	47 MT2. Segundo piso	3 más living, comedor, cocina y baño.	4 (11, 9, 7 y 6)	Si	No	El agua, la luz sin problemas. Saber que uno se va a levantar y no va a haber problemas. Igual la otra no era tan fea, pero igual. Esta es mejor, más estable... saber que uno no se va a mojar.
6	47 MT2 Casa	3 más living, comedor, cocina y baño.	2 (3 y 5)	No	Si	Harta diferencia, nosotros pasamos inviernos acá y no hay barro. Además no hay babosas, que si habían en el campamento. Acá los gatos no pasan por arriba de tu techo. El barro más que nada. Además el calor de la casa.
	47 MT2 Casa	3 más living, comedor, cocina y baño.	3 (2,4,6)	Si	No	No pasas frío, no te cagas de calor y el barro, la humedad. Vives mucho más cómodo. El que sea sólido hace muchas diferencias.
7	32 MT2 Casa Más ampliaciones, no tiene muy claro los metros.		4 (13, 8, 2, 2m)	Si	No	Allá yo tenía 4 medias aguas de 3x6, estaba harto más cómodo. Lo material no es lo importante. Además que acá hace mucho frío que en el campamento. Ya no tenemos el miedo de que cuando llovía mucho se derrumbara el cerro.

8	32 MT2 Casa	1 más living, cocina, baño y baño	3 (5, 8, 11)	No	No	Yo era feliz en el campamento, no habían tantos problemas. Acá se ven muchas peleas, escopetas. Cuando se le pregunta sobre lo material dice: Acá no nos lloremos, tenemos baño, y agua. En lo material es mejor acá, pero no mucho.
9	32 MT2 Casa	1 más living, comedor, cocina y baño.	3 (22, 18, 15)	No	No	No da respuesta, cuando se le insiste dice: Es más seguro, porque la madera es muy insegura, se quema muy fácil. Se le tienen que proponer respuestas. Acá es más helado, pero allá nos llovíamos.
10	32 MT2 Casa	1 más living, comedor, cocina y baño.	1 (16)	Tengo y no tengo, porque llega y lo echo.	Si, el pololo de mi hija y mi sobrino.	Dice que le gusta la casa, pero no el ambiente. Lo material me gusta. Yo con esta casa me iría a todos lados porque me gusta ésta casa. (le cuesta hablar de lo material) La casa de allá era más cómoda, cada una tenía su pieza, acá vivimos todos amontonados. Pero me gusta esta casa porque tengo baño como la gente, es más linda, pero es más chica. Es más linda porque es de material sólido, es fresquita, la puedo hermohear a mi manera, cosa que en el campamento no podía hacer, antes vivía en un pedazo de tierra y colgaba igual que Tarzan. Lo único que podía hacerle era limpiarla.
11	No sé, parece que como 32 MT2. Casa	1 más living, comedor, cocina y baño.	3 (4,8,10)	Si	No	Me gusta la casa, porque es mía y porque puedo hacerle lo que nosotros queramos. Ya no tengo que preguntarle a nadie, no tengo que pedir permiso para arreglar las cosas, ahora esto es propio.
12	No sé.	1 más living, comedor, cocina y baño.	2 (10 y 4)	Si	Si	La casa igual está bien, no se llueve y no hace frío. Lo mejor que tiene es que es mía, puedo hacerle lo que quiero.
13	No sé cuanto	2 más living comedor cocina	3 (8 y 7 años y dos meses)	Si	No	No la otra era pura de madera, tenía una piecicita que apenas me cabía la cama, y nada más, acá e cambio tengo mi pieza aparte, y baño y todo sólido. Mucha diferencia. Además esto es de uno.
14	Abajo 48 mt 2, pero es dos pisos	2 más living comedor baño y cocina	Uno (6 meses)	Si	Viven ella su pareja y su mamá.	Harta, totalmente, en el campamento eran mediagua no más, de tres por tres. Las casas siempre eran bien modestas. Había poca pega porque discriminaban. Acá no se llueve, ya con eso están súper bien, están más amplias.

						Uno las puede dejar más bonitas.
15	Yo creo que unos 50 mt cuadrados	2 habilitadas, más living comedor no los he podido separar aún	1 (de dos años)	Si	No	Si po, harta, es mejor calidad de vida en cuanto a estar tranquilo, a no lloverse, a no tener basura, a no tener ratones, por lo vecinos que tenían caballos. Allá era más sucio.
16	La verdad no se acuerda, 56 mt 2 más o menos.	2 más living comedor	3	Si	No	Si, porque vivía en dos piezas atrás de la casa de mi suegra. Edificada pero esto comparado con la otra, esto la llamo mi casa, no podía hacer lo que yo quería, sabía que no era mío. Aquí si quiero clavo o si quiero lo saco, hacer lo que yo quiera. Además aquí estamos más cómodos
17	No sabría decirle	2 habitaciones más living comedor	4	no	Dos su hermana y su marido	La tranquilidad, la otra tenía mucho robo, vivíamos en un barrio no tan malo, igual hay gente mala, harto borrachín, aquí se trabaja el quiosco y en los puestos de feria. Es más chica pero mejor que la otra. Allá éramos muchos, somos m10 hermanos, y la mayoría de ellos Vivian ahí. Viviamos como 15 personas. La casa igual era grande, con mis hijos y todo. Acá vivimos 7 personas, yo sola con cuatro hijos mi hermana y mi marido.
18	Terreno 14 por 14, no sabe cuanto tiene la casa.	2 más living comedor	3 (8, 13 y 20)	si	No	Obviamente que si, Vivía allegado en la casa de mi papá. Y al vivir solo cambia harto, es otra cosa. Tení baño pa tu familia, soy independiente. Vivi comodo, no vivi en una pieza con tu familia. Antes viviamos todos juntos en una pieza
19	6 por 3 7,25 metros de ancho por 14 de terreno.	Living-comedor las piezas son tipo mediaguas	2	No tiene	Uno	Un poquito mejoró la apariencia de la casa, ya no se ve tan fea, es distinto ahora podemos encerar, antes era pura tierra. Pero tiene fallas, el techo se me fue para abajo. Pero igual es mejor, uno puede limpiar, es más limpio.
20	6 por 3	Living-comedor las piezas son de tipo mediagua.	3	Si	Uno	Se ve más linda la casa, más limpia. Pero a mi se me abrió el piso. Pero claro que es mejor, uno la puede limpiar y queda limpia.
21	6 por 3 más una mediagua que utiliza como piezas.	Living-comedor las piezas son tipo mediaguas	Ninguno que viva con él, tiene dos uno vive cerca en el castillo de conviviente y	Si	No	Claro la casa es sólida, por lo menos la parte que nos construyeron ahora hace poco. Pero los problemas con la luz de la calle siguen igual no más.

			el otro vive en el sur.			
22	6 por 3	Living-comedor las piezas son tipo mediaguas	Si, cuatro	Si	No	Todo está igual no más, la municipalidad nos tiene botados, los narcos en las calles siguen igual.
23	6 por 3	Living-comedor las piezas son tipo mediaguas	Si, dos	Si	Su hermano	Si, igual es distinto, ahora puedo dejar mi casa más limpia, más bonita. Pero afuera la cosa no cambia nada.
24	6 por 3	Living-comedor las piezas son tipo mediaguas	Si, dos	Si	No	Mmm, no sé, o sea si po, la casa sólida es mejor, le podís hechar llave y estar un poco más tranqui con que te vayan a robar, pero no sé, tampoco ha cambiado tanto, los cabros de aquí, siguen igual, es que aquí hay mucha droga.

	SERVICIOS	DIFERENCIAS	CONOCE VECINO	CUANTOS	RELACIÓN	DIFERENCIAS
1	Luminaria, calle pavimentadas agua, alcantarillado	Antes no tenía luminaria en la calle. Eso es importante porque uno se sacaba la mugre porque no veía nada. Cambia la salud de uno por el alcantarillado porque cuando se tapaba un pozo había que hacer otro, el municipio nunca tenía plata para limpiar el pozo.	Si, pero no tengo los mismo vecinos del campamento	Conozco a los 5 y somos 6.	Me relaciono poco, pero bien. Me relaciono mucho menos que antes. Prefiero la relación en campamento.	Aquí hay que aprender a vivir en comunidad, allá era como más amplia la amistad que había en el campamento. Aquí se vive en comunidad porque si hay que cerrar hay que pedirle permiso a los 5 vecinos. Eso de repente es bueno porque se vive en comunidades más chicas.
2	Luminaria, agua potable, tv cable.	Acá está más iluminado, es importante para los niños, para su seguridad, pueden salir a jugar en la noche. En el campamento no los ves. Es mucho mejor la alcantarilla que los pozos. Además acá si llueve al par de horas acá ya no hay agua, en cambio allá podían pasar dos años en que se acabara el barro. En comparación aquí hay muchos más servicios que antes	Si. Ella tiene un negocio que atiende ella, por esto se relaciona con todos los vecinos del pasaje que le van a comprar.	A todos	Buena	Ahora me relaciono más con mis vecinos. Me relaciono más con otra gente, la gente de campamentos es más ordinaria.
3	Agua, la luz, el negocio	No son muy distintos los pasajes. El negocio no lo tenía muy cerca. Donde yo vivía el pasaje estaba iluminado. Es bueno tener los negocios cerca y con gente conocida porque a uno le pueden fiar cuando no tiene plata en el momento.	Los conozco de vista	A mis vecinos del block	Tengo buena relación	Aquí yo conozco más gente porque trabajo aquí en el negocio. Antes yo viví a en mi metro cuadrado, aquí he aprendido a conocer más gente. Aquí circula más gente, allá en el campamento había otro tipo de gente, uno aprende a conocer otras personas así uno va viendo la diferencia que hay. Por la tranquilidad me gusta más antes, pero ahora estoy viviendo de otra manera.
4	Tiene un almacén. Es lo único que reconoce solo. Cuando se le nombran cosas como luz,	Este pasaje es más grande, además es más bullicioso. Acá entras con los pies limpios cuando llueve, allá no. Dice que a pesar de las mejoras prefiere el campamento.	Los conozco de vista	A casi todos los del block	Pero no tengo relación en general. Con unos me llevo bien, pero no somos amigos. Es solo relación de vecino	Con los del campamento me relacionaba mucho más, éramos más unidos. Éramos amigos, éramos familia.

	alcantarillado, pavimentación las reconoce, pero diciendo que eso es lo que tiene toda población nueva					
5	Pavimento en las calles, hay basureros, iluminación. Además acá siempre hay agua. Este pasaje es el mejor de todos, no hay tanto micro-tráfico	Allá no es que no hubiera, pero no funcionaba bien. El pavimento en mi calle estaba malo, lleno de hoyos: la iluminación era mucho menos; los basureros pasaban rebalsados, nunca los limpiaban. Allá no había siempre agua, en cambio acá si (si es que uno la pague)	Si, al de arriba lo conozco porque la Vero es mamá de un compañero de mi hijo y a los otros he conversado un par de veces.	A todos los del block	De hola y chao, no tenemos una relación. Tiene muy mala relación con una vecina que la ha acusado en la municipalidad de mala vividora.	Allá todo el mundo si necesitaba algo iba para mi casa, allá la gente es más sociable. Acá la gente vive en su metro cuadrado y no se involucra con nadie. Yo creo que acá la gente se encierra por el tipo de vivienda, no hay espacio, como no hay patio no puedo conversar ahí. Antes pasaba todo el día conversando, antes estaba involucrada con a gente, ahora ya no. Hay mucha gente que quedó allá abajo. Acá es mucho más fome que allá. Yo creo que para mejorarlo hace falta patio.
6	Está asfaltado, no hay pozo, no hay tanto polvo.				No comparto mucho con los vecinos	Allá me relacionaba menos que ahora, no me llevaba bien con los vecinos, ahora si. Pero no tengo relación con ellos.
	Se puede ponerle llave a tu casa. Barren la calle, hacen aseo, se tiene baño más higiénico adentro de la casa, además note falla no el agua ni la luz.	Es todo mucho más seguro, nada se corta. Es mucho más limpio.	Si, a varios.	A los cercanos	No son amigos, son conocidos. No tengo ningún problema con los vecinos	En el campamento tampoco tenía muchos amigos. No me relacionaba mucho con nadie.
7	No hace mención a lo material. Cuando se le propone se niega a responder, dice que no es	Allá era todo mucho más tranquilo, es todo muy distinto. Aquí es terrible. Es muy distinto, allá era mucho más tranquilo. Acá en la noche se agarran a balazos, allá eso no pasaba. Aquí hay clandestinos, venden drogas,	Si, a pocos.	A los más cercanos	El único con el que tiene relación es un amigo del campamento. Con el resto dice no relacionarse. (no son amigos) Con los del campamento algo se juntan, pero no	Es muy distinto, en el campamento nos conocíamos todos, a pesar de que uno estuviera enojado si el otro necesitaba algo uno iba, ahora eso no pasa acá. Aquí nunca nadie nos tendió una mano cuando lo necesitábamos, yo estaba cesante y mi señora todo el

	relevante.	copete. Empieza a recordar que en el campamento era incomodo porque tenía que subir muchos escalones y que con barro era muy difícil subir. Recuerda que en el campamento fueron mejorando poco a poco las condiciones de vida.			mucho.	día en el hospital porque mi hija estaba enferma. Si hubiese tenido a un conocido cerca sería muy distinto, porque nos ayudaríamos en cosas como cuidar las casas o pedirnos cosas
8	Este pasaje es de problemas porque ha habido muchos. Este pasaje tiene mucha delincuencia, ya van dos días en donde he visto a los pacos.	Acá los niños han visto cosas que antes no habían visto. Aquí los niños ven a los RATI, a los carabineros, allá eso no pasaba.	Si, a pocos.	A los vecinos	No tengo relación, solo de hola y chao	Allá si conocía a la gente, y me juntaba. Acá están todos mezclados, allá nos conocíamos todos, pero acá nos mezclaron y ya no sabemos quienes son los vecinos. Acá hay mucha desconfianza.
9	No menciona nada bueno. Solo compara con el campamento.	El de allá era más tranquilo, acá los autos pasan y no respetan a nadie. En el campamento eso no pasaba.	Si, a muy pocos		Es mala la relación, porque andan pelando.	Allá era otra cosa, si faltaba algo todos nos ayudábamos, si se llovía algo nos ayudábamos. Había comunidad, éramos una familia allá. No todos nos vinimos para este lado y además estamos todos separados, no estamos todos juntos.
10	Aquí vivo más tranquila. (si se le pregunta por luz) Es mejor, aunque hay que pagar cuentas. Pero las instalaciones eran más malas.	Aquí hay envidia, pero allá era un infierno porque vivía al medio de una escalera en donde se ponían puros pungas. Y esa gente punga cosa que me compraba les deba envidia. Ahora los tengo lejos y no los veo nunca más.	Si, a unos pocos.	A varios, pero intento relacionarme lo menos posible porque quiero alejarme del pelambre.	Tengo una muy buena relación con la del lado, me tocó una hermosa vecina	Prefiero encerrarme en mi casa. Antes me relacionaba menos, mucho menos. Con esa gente no se podía vivir. Si ésta gente de aquí no es educada la de allá era peor. Los vecinos allá eran muy malos. Además yo tenía una lucha muy grande con mi otra cuñada, ella me ponía mal con todos porque ella era amiga de la gente punga. Yo alegaba por las ayudas que llegaban, porque ella era amiga de la presidenta y así se arreglaban. Así que acá tengo muchos menos problemas que allá, yo aquí vivo tranquila.
11	Tiene lo que tiene un pasaje,	No tiene muchas diferencias, porque yo vivía en la casa de	Si	Solo de vista, nada más.	No tengo relación con nadie por aquí. Es que	Es distinto porque antes yo vivía con mis suegros, entonces me

	luz, pavimento, alcantarillado.	mis suegros, pero era una casa, así que igual el pasaje tenía los mismo que este.			la gente es muy mala, hay mucha gente revoltosa en esta villa.	relacionaba con la familia de mi marido, pero ahora eso no pasa. Ahora ya no me relaciono con nadie, solo con mis hijos. Igual es mejor haber salido de la otra casa, uno necesita tener su espacio y todo eso.
12	Tiene pavimento y luz y muchos problemas	Igual tiene muchas diferencias, en el campamento solo había tierra, acá iguales más iluminado.	Si	Pero solo de vista.	No conozco a nadie acá. Y no me he relacionado con nadie.	Es que aquí el lugar es muy malo, es muy peligroso. Nadie de mi familia se relaciona con nadie aquí. Es que uno no conoce a la gente, así que no es tan fácil relacionarse.
13	Allá tenía alcantarillado, las cosas que uno tiene acá. Era una mediagua. Teníamos un baños para cuatro familias.	Allá no podía salir, era muy malo, mucho pato malo, lleno de volados. Acá en cambio no, súper buenos vecinos. Súper mejor pasaje.	Si los conozco.	Acá los conocí eso si. A casi todos.	Buena relación, son buenas personas. Igual tengo más con unos que con otros.	Eran familia, sólo me relacionaba con mi familia, no podía salir para afuera antes. Ahora me relaciono con más gente.
14	Acá es más limpio, a veces se les olvida que ya no viven en campamentos, pero está más limpio. Aquí hay luz, baños, ese tipo de cosas, además aquí está pavimentado.	El campamento parecía basural, especialmente al final. Cuando la gente supo que se iba a ir, dejó de limpiar. Era super sucio. Allá teníamos luz y agua, pero allá no se pagaba agua. Allá no estaba pavimentado, era tierra y barro. Tampoco había alcantarillado, allá había pozo. Era incómodo, para ducharnos por ejemplo, nadie tenía ducha, nosotros juntábamos agua en balde.	Si	A todos por el negocio	El problema es por el negocio, a veces hay peleas frente a él.	Me relaciono más ahora por el negocio, antes no lo tenía. Igual no conocía mucho a la gente, yo trabajaba , entonces entraba y salía.
15	Todo más limpio buenos vecinos, además acá tenemos luz, alcantarillado, etc. La calidad de vida, aquí es más difícil el trabajo pero la	Allá vivíamos todos amontonados. Allá todos juntos, y habian malos vecinos, gente prepotente que no respetaba los derechos de los demás.	Si,	A casi todos los de este pasaje.	Buena, son buenos vecinos	Con algunos nos relacionamos más. Más que en el campamento, poquito más, porque nosotros nos seleccionamos pa este pasaje, aquí quedó pura gente de trabajo. Aquí todos trabajan. Hombres y mujeres casi todos trabajan.

	calidad de vida es mejor, por la tranquilidad, buscamos a los vecinos y nadie molesta a nadie. Aquí somos todos gente de trabajo					
16		Ahora es individual, pero el pasaje es igual	Si	La mayoría de este pasaje somos todos los del mismo comité, a los allá les dicen los pincheira, los del comité nos vinimps todos juntos, eramos como 15.	Buena relación con ellos	La verdad es que todos nos saludamos, ellos hacen su vida y yo hago la mía, a veces salgo y converso pero me entro al tiro. Antes nos conocíamos, ahora tenemos más relación que antes.
17		Era todo más o menos igual.	A pocos	, lo de alrededor, solo cuando vienen a comprar.	Tengo buena relación, la mayoría de la personas trabajan en la feria, por trabajo. Es buena la relación.	Allá conocía a las personas del pasaje no más.
18	Agua, luz, alcantarillado, pavimentación (todos los da por sentado, lo ha tenido siempre)	Allá era distinto, antes había hasta tevecable, acá no porque hay gente de stgo, que supuestamente se va a colgar, dicen que esta villa es muy pobre.	Si a todos		Unas buenas y otras malas, de todo un poco. Tengo buenos y malos vecinos.	Allá tb los conozco a todos, es que me conocen desde chico, era criado ahí.
19	Es muy mala, subrayan que la luminaria es muy mala, se roban los cables	Antes era lo mismo, se roban los cables.	Si	no a todos pero a la mayoría, llevamos aquí como 11 años.	Buena con mi sector.	No mucha, es lo mismo.
20	Muy malos, el pavimento y los focos de afuera están todos malos.	El pasaje antes era horrenda en la oscuridad habían peleas, pero ahora es lo mismo.	Si	Conozco a casi todos	No tengo tanta relación, con los de la junta más bien.	

21	La luminaria es terrible, se roban los cables.	Cuando cambiaron las casas no arreglaron ni la luminaria ni las calles.	Si	A todos yo creo	En verdad me conoce todo el mundo, como que todos se conocen aquí. Tengo algunos amigos y otros de hola y chao no más.	
22	Lo que pasa es que lo cabros se roban los cables para poder estar tranquilos sin que los molesten en la oscuridad. Se pueden pasar toda la noche metale carrete con todas las luces de la calle rotas.	No es lo mismo no más	Si	Es que como presidente de la junta de vecinos conozco a casi todos, por lo menos a los papás.	Relación buena, no soy amigo de todos, pero me llevo bien con la mayoría.	Cambió un poco la relación cuando asumí como presidente. Antes yo no me metía tanto. O sea participaba y todo pero no tanto como ahora.
23	Uff súper mala la luminaria, sabe que no hay ni una luz en la calle, y con tanto cabro pelusiando en la noche afuera, es peligroso. Pero si son los mismos las que las rompen. No sé que más...	Con antes? Mmm, no sé, a lo mejor es que ahora me meto a mi casa no más, y trato de no pescar, pero hacen harto ruido a veces.	O sea a los que más conozco, son a la gente de la junta, y a mi vecina del frente.	No muchos	En realidad no salgo mucho, veo a mi vecina, a mi cuñada y cuando hay reunión vengo pa acá. Nada más. Con lo niños es difícil y no me gusta la gente son muy habladoras.	No siempre he sido igual, si los vecinos son los mismos po.
24	El pasaje es pésimo, como las weas, te pueden cogotera tus propios vecinos. Rompen la luminaria, se roban las cañerías, si ni los pacos vienen pa acá.	Aquí siempre ha sido igual. Es que hay mucha droga.	Si a casi todos, pero no son mis amigos.	No sé, casi todos	Estamos la misma gente desde siempre. Entonces, algunos me conocen desde chiquitito, desde que veníamos de allá de santa rosa. Pero yo no me meto con nadie, o sea a veces vengo a las reuniones. Pero a veces me resulta difícil porque trabajo y llego tarde.	No yo creo que es lo mismo, incluso algunos andan todo sobrados con su casita de ladrillo.

	TRABAJA	CAMBIO	POLOLOS	TRABAJO OTRO	DIFERENCIAS
1	Si. Trabaja para la municipalidad haciendo jardines.	No, solo me cambiaron los gastos y no me alcanza el sueldo.	Si, tengo que hacerlo, antes lo hacia por los niños. Ahora se me disminuyen los niños pero aumentaron los gastos. Antes cuando se me acababa el gas podía prender fuego, pero ahora no po. Vengo papas fritas, pizzas en el negocio de la esquina.	No	Antes vendía afuera de su casa, ahora debe hacerlo en el negocio de la esquina (porque vive en un segundo piso)
2	Si, tiene un negocio en donde vende de todo un poco.	Antes también tenía el negocio	No	Si, trabaja en radio taxi. Cuando vivíamos en el campamento trabajaba en otra cosa. Pero es casualidad que coincida el cambio de trabajo con el de casa.	Acá hay más gente, por lo que mejoraron las ventas. Eso hizo que pudiera diversificar el negocio. Es mejor acá que en el campamento
3	No, le ayudo a mi nuera aquí en el negocio.	Antes no trabajaba, antes estudiaba en Infocap	Hago pololitos, corto el pelo, así me hago unos recortes.	Mi pareja es gasfiter, también es titulado de Infocap. A él no le ha afectado mucho el cambio de casa porque a el lo llaman. Eso si, antes no podía decir que era del campamento San Antonio porque a la gente no le caía bien, ahora si puede decir que vive en la villa Hermita.	No trabajo mucho cortando el pelo, pero tengo mucha más clientela desde que me cambié. Ahora tengo más clientes por lo que dependo de una plata que es mía. Yo nunca he hecho propaganda, todos los clientes llegan por recomendaciones, ha llegado mucha gente con el cambio de casa.
4	Por el momento estoy sin trabajo (hace 15 días) Trabajo en construcción	Antes también trabaja en construcción	Hago pololos de albañilería o carpintería, lo que salga en realidad.	Mi señora también trabaja, pero ahora también está cesante. Trabaja en manipulación de elementos.	No, no afectó para nada, es lo mismo. El trabajo no se vio afectado por el cambio de casa. Los pololos tampoco se vieron afectados. Ella se puso a trabajar porque ahora tienen que pagar más cuentas que cuando estaban en el campamento. Podría ayudar para encontrar trabajo decir que vives en villa y no en campamento, te miran distinto.
5	No, estuve a punto de trabajar, pero tendría que descuidar demasiado a mis hijos.	No trabajaba	No hago nada.	Mi marido trabaja, es electricista.	No para nada, cuando llegamos acá mi marido estuvo sin pega, sobrevivimos porque Dios es grande. Ahora le está yendo muy bien, ahora podemos ahorrar.
6	Si, al lado de la villa y del campamento.		No hago nada.	Si trabajaba, se dedica a sus plantas.	No cambió, el trabajo es el mismo y está a la misma distancia. Para su mujer es distinto porque en el

	Hace muebles de fierro forjado				campamento le podían robar las plantas, ahora no. Eso ha mejorado el trabajo.
	En este momento no tengo, antes estaba trabajando en un chalet		Estoy haciendo pololos en la camioneta de mi vieja. Hago fletes. Está bueno el trabajo.	Ella tiene si negocio, le ha ido bien acá. Igual ha sido bueno el negocio porque si no trabaja la Dani se aburre, así que le ayuda hartito no solo en lo económico.	A mi me cambió mucho el trabajo, antes me buscaban allá y ahora no me buscan. He tenido que dar el teléfono y todo eso, ha sido difícil que me encuentren, he perdido algunos clientes. No hay problemas de plata porque ahorramos, nos preocupamos de no gastar mucho. Ahora es más importante tener trabajo que antes.
7	Soy electricista, independiente. Ahora no tengo pega.	Tuve que dejar el trabajo porque me quedaba muy lejos. Me demoro demasiado y me gasto mucha plata en llegar allá.	Hago pololitos en lo que salga. He hecho de rondín, pero se terminó el contrato. No es porque no quiera.	No trabaja, está dedicada a la guagua.	No estoy disconforme, pero no me gusta. Aquí en San Bernardo no hay trabajo, no hay nada. Acá cuesta mucho trabajar, no duro nada en los trabajos. Ahora me demoro 2 horas en llegar a Santiago, antes me demoraba 15 minutos. En Recoleta hay mucho más pega que acá, aquí tienes tu casa pero te vienes a morir de hambre. Allá es mucho más central que acá
8	No. Trabaja con el marido pero como se fue ya no. Ella cocía y lo mandaba a él a vender.	Si, trabajaba en los proyectos de limpieza del campamento, era del gobierno. También en la corta de pasto. No trabajaba siempre, algunas veces. (El marido trabajaba)	Hago costuras, pero con la feria en donde venden ropa a 100 pesos nadie me compra. Dice que no trabaja y no dice que hace... no se sabe como comen.	Nadie más trabaja	Allá era más fácil trabajar, pero no hay nadie que cuide a los hijos. Acá solo hay pega de temporero.
9	Si, en construcción.	Antes trabajaba en las micros y en la construcción.		Nadie más, porque son mujeres y están en el colegio.	Acá tengo que andar 1 hora y media arriba de la micro, tengo que andar 3 horas diarias. Antes no, antes todo me quedaba cerca. Trabajaba en las micros y en la construcción. Ahora me tengo que levantar mucho más temprano para poder llegar, antes en 5 o 10 minutos estábamos en la pega. Ahora yo me demoro hora y media en la mañana y en la tarde 2 horas. Además me tengo que tomar 4

					micros diarias. Allá hasta me iba por monedas. Acá no hay trabajo, hay puros contratistas.
10	Si trabajo, cuidando autos en Bellavista	Si, siempre he trabajado esporádicamente en Bellavista		Hace poco mi pareja estaba acá y él aportaba. Aunque igual la platita es de cada uno. Pero ahora como él tiene un problema yo apporto sola.	Al principio sí, porque cuando llegamos acá nos veíamos como lejos de todo, llegamos a no tener nada, ni gas, ni comida, ni nada, había que pensarla para poder sobrevivir. Pero como siempre hemos tenido contacto en Bellavista nos empezamos a mover y empezamos a trabajar y con esas platas pasamos todas las semanas. Todos los que llegamos aquí la vimos difícil, yo tuve que llegar a cocinar a leña, como nunca lo había hecho. De a poco hemos ido mejorando igual, no hemos surgido, pero sí mejorado.
11	No trabajo, yo cuido a los niños y la casa	No, antes tampoco trabajaba.	No	Si, el trabaja en la construcción, tiene que viajar todos los días como 2 horas en micro de ida y otras 2 de vuelta. Así que se tiene que levantar temprano y llega bien tarde.	Para mi marido ha habido hartas diferencias, igual en Renca estábamos más cerca, así que andaba menos en micro. Además que aquí en San Bernardo no se puede trabajar así que está obligado a andar arriba de una micro todo el tiempo.
12	Si, trabajo. En la construcción	Si, antes si trabajaba. En lo mismo, o sea van cambiando las construcciones, cuando se termina uno se cambia.	No	No	En verdad lo único que ha cambiado es el tiempo arriba de la micro. Porque aquí en San Bernardo no hay nada de trabajo, y el poco que hay es súper mal pagado. Así que tengo que estar demasiado tiempo arriba de la micro.
13	Antes trabajaba hacía mermeladas. Pero dejé de trabajar por la guagua.	No seguí trabajando cuando me cambié.	A veces me pongo en la feria a vender ropa.	Trabaja en Buin en la villa estación, pinta.	Allá igual trabajaba ahí mismo. Se hizo más difícil mantener la casa, aquí empezamos a pagar gastos fijos. Especialmente ahora con la guagua y que está sólo trabajando.
14	Antes trabajaba en una barraca, de casas prefabricadas. Y ahora trabajo el	Justo cuando nos cambiamos, como está lejos, empezamos el negocio al tiro como a las dos semanas. Ya lo		Mi mamá trabaja en stgo, como asesora del hogar.	Siempre a trabajado, pero ahora trabaja más porque no le gusta acá, suena raro pero estaba más acostumbrada al campamento, nunca le gustó la gente, y ahora con

	negocio. Yo hice mi práctica allá y después me aburrí. Y me traté de independizar.	teníamos planeado.			el negocio, menos. Lo que más se queja la gente acá es que no hay trabajo, aquí estuvieron super mal cuando llegamos. Sólo hay pega de temporero acá. Les cambió la vida. De hecho muchos ya tienen todo listo pa vender cuando.
15	Hay trabajo pero mal remunerado, de temporero. Ahora estoy trabajando en stgo, soy maestro albañil.	En el campamento el trabajo igual estaba lejos, pero no tanto. Aquí me levanto a las 5 para llegar a las 830 a la pega, y lo caro de los pasajes, me tengo que tomar 3 micros sólo ida.		No, se queda en la casa con mi hijo, que están chico, no va al jardín todavía. En stgo trabajaba como nana. No sé si irá a trabajar cuando el niño esté más grande. Yo no quiero que trabaje.	Aquí en invierno estuve tres meses sin pega, haciendo puros pololitos, en buin hay construcciones pero poco, y paga super poco, pagan menos de la mitad. Por lo mismo en el invierno estuvo difícil. Pero me las arreglo en un par de meses.
16	Trabajo un taxi	La pega me cambió porque es más gasto, me pego el pique a stgo todos los días, aquí es poco lo que se trabajan taxis, aquí hay más colectivos. Tengo más gastos en bencina y tag, lo que antes ahorraba pa la casa ahora lo gasto en bencina. La pega se ha puesto más dura cuesta un poco más.		No, la sra quería trabajar pero la niña es muy chica todavía, antes en lo espejo trabajaba en calzado, pero cuando nació su hija dejó de trabajar.	Aquí al comienzo a todos se nos hizo difícil, aquí la mayoría trabaja en la contru, si hizo bien difícil, tenían que salir como las 5 de la mañana y gastar hasta 1500 pesos diarios en movilización, pero con el tiempo se fueron acostumbrando. Se han ido ambientando.
17	Trabajo en el quiosco en la semana, y en la feria el finde.	Antes no trabajaba, era dueña de casa. Terminé el colegio en el nocturna.		El cuñado Hace cajas metálicas en gran avenida	Antes tb trabajaba en lo mismo., ahora es más difícil para él porque tiene que pagar más locomoción. Antes se tomaba una pura micro, ahora se tiene que ir mucho más temprano.
18	Si, soy jefe de campo de semillas pavimento¿?, hago siembra de soya, de maravilla. Queda en Paine.	Si, la pega la encontré aquí. Antes tenía pega, pero era esporádica, ahora se podría decir que es estable, me paran un mes para no hacerme contrato. pero fue coincidencia con el cambio de casa.		Mi señora, mi hijo. Mi señora trabaja de nana en una casa ahí en buin, antes de cambiarse igual trabajaba ahí. Mi hijo trabaja conmigo, él estudio contabilidad, trabaja como tipo hace papales.	

19	No.	Aquí estuve trabajando un tiempo pero ya no	A veces	No	Sigue todo igual, la mujer se queda en la casa y los hombres salen a trabajar.
20	No	No era lo mismo	Casi nunca, he hecho algunos.	Mi marido si.	
21	No, recibo una pensión vitalicia por mi enfermedad, por ser lisiado	También la recibía	No, a veces cuando estoy con mucha necesidad, vendo algunas cosas en la feria pero en general no.	No.	Es lo mismo.
22	Normalmente si, pero en este minuto no. Trabajo en la construcción.	No, o sea ahora es más fácil para que mi señora pueda trabajar también.	Si cuando salen cosas, hay que aperrar, aunque ahora con lo de la junta de vecinos se me hace más difícil.	Si, ahora mi señora está como asesora en una casa.	Es lo mismo no más. Salvo que antes mi señora no iba a trabajar. Nos daba miedo que nos fueran a robar. Igual ahora se queda mi hijo en la casa.
23	Si. Trabajo aquí en la feria. Vendo ropa.	No, es lo mismo. Salvo que ahora se necesita más plata.	No.	Si mi marido trabaja, con su compadre. Es mueblista ahí en santa rosa.	No sé.
24	A veces, en este momento si estoy trabajando pero sin contrato, como que me renuevan o no en unas semanas más.	No sé. No creo que haya mucha diferencia. No no hay.	Lo que salga, si hay que parar la olla.	No mi mujer no trabaja. Se queda con los niños.	Cambio.mmm no creo. No.

	CONSULTORIO	CALIDAD	DIFERENCIAS	COLEGIO	CALIDAD	DIFERENCIAS
1	Si	La calidad es mala porque está sectorizado. Antiguamente era un policlínico para toda la comuna, ahora hicieron un tremendo edificio y se sectorizó. (las personas de la Dehesa tienen mejor calidad que los de las villas)	No hay ninguna diferencia, porque es la misma comuna y se radicaron. Hace referencia a un consultorio antiguo, que estaba más cerca, lo que es muy valorado	Si. San José	A mi hijo le va bien en el colegio, pero no todos los apoderados dicen lo mismo. El colegio no es bueno, porque cuando yo saqué a mis hijos de la enseñanza básica para ponerlos en la enseñanza media, en la prueba de diagnóstico dijeron que tenían preparación de 4to básico. Esto no solo pasa en este colegio, en el Diego Arocena me pasó lo mismo cuando los cambié al San Esteban.	No hay diferencias.
2	Si	Es mala, porque si tú no tienes previsión no te atienden por urgencia. El otro día llevé a la Antonia a curación y se demoraron 3 horas en atenderme, solo para una curación de una herida.	No hay ninguna diferencia, porque es la misma comuna y se radicaron. El trato sigue siendo el mismo (malo) a los del sector 3. (el consultorio está serctorizado)	Si, los tengo en el Betterland.	Es buena la calidad. Es una señora rica que antes venía a dar ropa aquí, y después decidió poner un jardín y luego un colegio. Es excelente el colegio. El único problema es que hay menos cupos de los que se necesita, como yo ya tengo a un adentro van a poder entrar los otros.	A mi hijo le queda más cerca el colegio (un par de cuadras). El trato es el mismo, no ha diferencias por habernos cambiado a casas.
3	Si	Voy súper poco, pero cuando voy, voy a puro pasar rabias. Ellos te atienden cuando quieren y a veces te atienden pésimo, te miran y te dan un Ibuprofeno y chao no más, no te pescan.	No hay ninguna diferencia, nos tratan igual que cuando estábamos en el campamento. Por la sectorización	Si, mis hijos van al San José... para mala suerte mía.	La calidad es pésima porque primero pasan acá porque nunca tienen clases. Además, mi hijo puede tener responsabilidad, pero va en 8vo básico y no sabe leer ni escribir porque se come todas las letras, no lee de corrido. Y nunca ha repetido. Ellos le revisan y está todo bueno y yo que no tengo estudios veo que se come las palabras cuando escribe. Y cuando fui a reclamar el subdirector me dijo que yo mandara en mi casa porque que el mandaba allá. Traté de cambiarlos pero por eso mismo no pudieron entrar al otro colegio.	No hay diferencias

4	Si	No es muy bueno. La atención es lenta (lo compara con el consultorio que había antes en la comuna), antes era mejor.	No hay ninguna diferencia	Si, los niños van al Betterland	El colegio es bueno, estamos contentos con la calidad del colegio.	No hay diferencias
5	Si	No me gusta porque es muy lento para dar hora, se demoran 2 o 3 semanas para que te la den. Además se demoran en atenderte. Ahora me dieron un tratamiento hormonal para no embarazarme y lo único que hicieron fue hacerme un desorden hormonal. Tuve que ir a un doctor particular y es otra cosa, te tratan mucho mejor y te dan más opciones. Con mi hijo que es alérgico también tuve otro problema, no me lo quisieron atender.	No hay ninguna diferencia	Si, van al Betterland	Me gusta el colegio, es una buena calidad de educación. Sacaron el mejor SIMCE de los colegios públicos de la comuna. El ambiente es bueno, van niños en riesgo social pero también muy buenos. Yo soy de esas mamás que están metidas en el colegio, allá lo saben.	No hay diferencias
6	Si	Es bueno porque yo he llegado dos veces más o menos urgido y me han atendido al tiro, bueno eso puede ser por la urgencia que yo he tenido porque soy asmático así que si no me atienden al tiro cago. A los niños también me los atienden bien.	No hay diferencias	Están en un jardín del Betterland	Todo bien también. Ellos aprenden mucho, me gusta (no se manifiesta mucho)	
	No está muy cerca.	Es mala la calidad, no te atienden nunca. Para conseguir hora al destinta te dan hora de un año para otro. Y cuando te atienden es malo, estas 1 o 2 horas esperando, a pesar de que la infraestructura es buena, parece clínica. Te toman la presión, la fiebre y te manda para la casa. Puedes estar quebrado y te tiene una hora esperando para llenar la ambulancia, y eso que hay 5.	No hay diferencias, eso no cambia. No te pescan nunca. Tienes que hacer las mismas colas, todo sigue igual.	Si, están en el Betterland	Es bueno ese colegio. Los cabros saben caleta, saben más que los de otros colegios. Yo los comparo con mis otros sobrinos y es otra cosa, saben mucho más, es otra calidad. Si hasta hablan en inglés a veces y yo no entiendo nada.	Ahora es mejor porque ya no los tienes que sacar por el barro. Antes tenías que meterte al barro para ir al colegio, ahora no.

7	Si, está cerca.	Es mala la atención, te hacen esperar mucho, de una semana para otra. Además que creen que por ser indigente uno no tiene derecho a una buena atención.	Allá la organización era mucho mejor, te atendían mucho más rápido.	Si, hay un jardín aquí con el que mi señora quiere probar con mi hija chica. Los otros van a un colegio por acá.	No es colegio al que van. Es muy malo, no aprenden nada. Acá no se entiende lo que el profesor explicar. Además el ambiente del colegio es muy malo, está lleno de cogoteros, asaltantes, matones; hasta con pistolas andan adentro del colegio.	En Recoleta mi hijo era el segundo del curso y aquí es el más malo. Paso de promedio 6,5 a 4,0. Allá se daban el tiempo para enseñarle a los niños.
8	Si, está cerca	Es malo, porque estoy perdiendo el diente y fui a pedir hora y no me dieron porque las máquinas están malas. Además que solo quieren sacarme el diente y eso no me conviene (no quiere)	Era bueno el otro, uno encontraba hora. Te atendían bien, con cariño. Aquí me han tratado de picante en este consultorio (por un problema con una hora), que se notaba que venía de campamento.		El colegio al que va mi hijo es malo. Siempre pasa lo mismo, le roban la colación a los niños, el gorro. Los niños no tienen respeto, de hecho hay muchos profesores que están fracturados porque los niños le han pegado.	Era bueno el otro, no se veía tanta violencia como en este. Ahora si uno va a reclamar los profesores te hacen esperar, allá te atendían a cualquier hora. Acá no pasa eso.
9	Si, hay uno cerca.	Es mala la atención.		Si está cerca.	Es un chiste, es horrible. Le pegan a los profesores, los encierran en las salas y les pegan. ¿En dónde un cabro chico insultando a una profesora?	Era otra cosa ese colegio, había disciplina como se debe. Habla la señorita y todos se quedaban callados. Acá los alumnos, son muy malos. Además que hay mucha gente que es de distintos lados, eso es malo porque nadie se conoce
10	Si tengo	No me han tratado mal, me han atendido bien, pero el	Para mi este es mejor, allá yo estuve enferma y no	Si hay algunos	Ella va a un colegio en el Bosque. Acá el colegio es súper malo.	En Recoleta era mucho mejor,

		problema es que los consultorios de villas no son tan buenos.	fueron capaces de detectarme nada, acá en me detectaron la diabetes, todas mis enfermedades, la tiroide, todo. Acá recibí mejor atención	cerca.		pero no había cupo para ella. Si hubiese quedado allá yo la hubiese mandado porque aquí aprendió puras malas costumbres, puras pungerías.
11	Si tengo	No es tan bueno, pero tampoco tan malo. Igual se demoran mucho tiempo en atenderte, de una semana para otra fácil se demoran en darte una hora.	No sé si hay tantas diferencias, allá en Renca igual te atendían mejor parece.	Si hay	Es mala la calidad, más que por la enseñanza es por los alumnos que van. Bueno en verdad es obvio que los niños van a ser así de malos, si los papás que tienen.	Acá el colegio es peor que allá, no es que el otro sea una maravilla, pero es que aquí la gente es muy violenta. Los cabros chicos les pegan a los profesores
12	Si, hay uno cerca	Es más o menos, se pasa lo típico, uno se demora demasiado en conseguir una hora. Igual la atención nos es tan buena, pero tampoco tan mala.	Parece que pasa lo mismo que en todas partes no más. Igual es mi señora la que se encarga de llevar a niños al consultorio y esas cosas así que no se muy bien las diferencias entre los dos.	Si hay	Es bien malo. Es que parece que los cabros que van son bien malos. Los niños cuentan que hay muchas peleas en la escuela.	La escuela allá parece que era mejor, los cabros no contaban las cosas que dicen ahora. Parece que allá aprendían más también. Pero mi mujer es la que sabe esas cosas.
13	Si	Cerca, es bueno, chiquitito pero bueno. Igual es chico entonces hay que esperar.	Si igual era bueno, era más grande, había más médico. Igual ha cambiado, cuando nos cambiamos el consultorio era otro más lejos.	Si los rosales	Es bueno, le enseñan hartito a los niños, aprenden hartito. El ambiente pa los niños tb es bueno	No hay diferencias.
14	Si	Hicieron uno aquí en la esquina hace poquito, parece que es buena la atención	Era bueno el de allá, pero lo fome es que cuando era necesario derivar a	Hay de todo por acá, hay particulares,	En el que están mis sobrinos es bueno porque es particular, cardenal caro.	

			hospitales se demoraban como tres meses. Acá es más rápido. Si los comparo la atención es más rápido acá, pero el hospital es malísimo acá, es mejor en stgo.	y municipales.]		
15	Si	Lo inauguraron hace super poco, a mi hijo lo controlo acá, bien. Incómodo por lo pequeño no más, pero bien.	Yo creo que era mejor en lo espejo, porque era más grande. Había de todo, acá una urgencia habría que ir a buin no más po, porque acá lo mínimo no más.	Hay un jardín cerca, pero el niño aún no va.	Mi sobrina fue , estuvo como dos meses y la sacamos porque llegaba todos los días llorando, era la más chica y la más grande le pegaban.	
16	Si	No lo hemos usado. No lo hemos probado. Hemos usado la posta y no hemos tenido ningún problema. Igual hay que hacer un poco de cola, pero nada muy distinto.	La verdad es que todavía vamos al de lo espejo, mi sra está acostumbrada al de allá. Ya sabemos el movimiento del policlínico. Más que por calidad, es por costumbre.	Mi hija va al jardín aquí, y me hijo va a un colegio de stgo, porque es un poco especial. Entonces el colegio de aquí para él no me gustó, en vez de ir avanzando iba retrocediendo, era un colegio muy especial, no tenía profesora de lenguaje, o diferencial. Allá (en stgo), tienen de todo, a él le costaba hasta leer,	Estoy contento con el jardín, es que ella es más despierta.	Él de él estamos contentos
17	Si	No me gusta ni el hospital ni el consultorio. Muy mal atendido. El médico que atendió a mi hija es muy malo, se quejaba que había	Allá por lo menos era mejor, era diferente, por lo menos ahí iba al joaquin aguirre que es mejor atendido, me atienden la	Los niños van a los rosales	Es bueno, ellos lo encuentran bueno. La gente de aquí son más metidos, se preocupan más de uno, los compañeros y los	Igual era bueno, por que ahí fuimos todos. Colegio que estaba

		mucha gente con nosotros ahí mismo, estaba como choreado.	epilepsia desde los 13 años		profesores.	cerca de la casa. A dos cuadras. Más cerca de lo que está este. Los dos son igual de buenos. Allá igual había gente de las poblaciones, hasta niñitos que iban con cortapluma, patos malos, los hechaban de otros colegios y llegaban a ese. Eso en este colegio no se ve.
18	Si.	No he ido, mi hija dice que es bueno,	No era malo, pero me quedaba más lejos.	A colegio si, rafa ahumada.	Es bueno, no me puedo quejar, yo tb Sali de ahí.	No los cambié, ahora me queda un poco más lejos no más.
19	Si, aquí cerca, queda como a 10 cuadras. Hay dos uno viejo y uno nuevo	El nuevo no sé, el viejo era malo. Igual es bueno dicen	No aplica, no se cambiaron de lugar sigue siendo los mismos lugares.	Hay tres por aquí cerca	Hay varios, son buenos colegios, han avanzado varios niños, si los que quieren aprender aprenden, depende de los niños.	
20	Hay uno nuevo como a 7 cuadras	te atienden mucho más rápido que en el viejo. Mucha gente no se ha cambiado de consultorio eso es un problema también.		Si hay varios colegios.	Mmm es no son malos yo creo, es que hay mucho niño que llega con cuchillos, o molestan a los demás, pero los profes son buenos yo creo.	
21	El nuevo está a 8 cuadras	La atención del nuevo es buena, mucho mejor que en el otro que atiende a casi todo el castillo. A mi me han atendido bastante bien, así que lo encuentro bueno.		Está el no sé cuanto por este lado de acá, además hay dos más por allá.	Son buenos, los niños que estudian les va bien, pero si el niño no está ni ahí, eso es culpa de los papás o del niño.	
22	Si hay uno nuevo pa abajo, como a 10	Nunca he ido en realidad, debe ser igual al otro yo creo. Con colas largas y eso.	El viejo es bien malo en verdad.	Mis hijos van al que está ahí en la	Yo creo que es super malo el ambiente. Si los niños me cuentan que sus compañeros	

	cuadras creo			esquina.	molestan hasta a los profes. Sin son choros los niños de aquí.	
23	Si hay dos.	El otro día fui al nuevo, que está un poco más cerca que el otro. Y me gustó. Hay que esperar menos que en el viejo para que te atiendan.		Si hay varios.	Es malo el colegio. Los profesores no te llaman cuando al niño le cuesta algo. El mío parece que me va a repetir. Y mi niña, las niñas la molestan todo el rato.	
24	Si, acaban de hacer uno nuevo hace unos meses, pero yo voy al viejo.	No es muy bueno, pero es grande, y estoy acostumbrado.	No conozco el nuevo, nunca he ido.	Hay varios.	No sé son normales, hay niños que les va bien y otros que no.	

	RELACIÓN MUNICIPALIDAD	APOYO	EVALUACIÓN	DIFERENCIAS	PARTICIPACIÓN	DESCRIPCIÓN	DIFERENCIAS
1	Si no hay yo me la hago. Municipio pide lista de niños para regalos de navidad	No, porque están enojados conmigo ahora. Pero en verdad no he recibido nunca apoyo. La relación con la municipalidad tiene que ver con hacer reclamos (los vecinos, no ella)	Hay gente que a pesar de haber salido del campamento mantiene el cordón umbilical con la municipalidad, pero hay otros que lo cortamos.	En el campamento llegaba la municipalidad a dar apoyo si uno iba con otra institución a pedirlo, pero ahora se olvidaron de nosotros.	No, por el momento no	No hay ninguna agrupación. Yo continué haciendo lista de juguetes para navidad, el municipio me lo mandó a mi porque yo era la dirigente del campamento, pero no hay nada más. La gente está revuelta y no se quieren mezclar, por eso quieren hacer dos comités. Nadie quiere ir a la presidencia.	En el campamento hay más participación. Allá decíamos que íbamos a hacer directiva y íbamos al municipio y venía una ministra de fe y teníamos la directiva. Y aquí nada, todavía no resulta nada. Aquí no resulta porque hay gente más pituca que otra, y no quieren meterse con personas de campamento. Aquí hace falta organización, aquí hay muchos viejitos, cuando yo estaba en el campamento sabía cuantos tenía y si no los veía les iba a tocar la puerta, aquí eso no pasa.

2	No tengo relación.	Tampoco recibo apoyo de ellos. Nunca he recibido apoyo, cuando estuve en el campamento tampoco. Desde el campamento que dicen que yo no necesito ayuda	Hay gente que necesita ayuda y no se la dan, mientras que hay otros que la reciben y que no la necesitan. La municipalidad confunde limpieza con riqueza y por eso nunca me han dado ayuda. Nunca me han dado el familiar de los niños, porque según ellos no lo necesito. Ahora el gobierno dice que eso debería cambiar, porque sin importar si uno tiene televisor o cosas así deberían igual darme el familiar	No hay ninguna diferencia, desde el campamento que no recibo ningún apoyo.	No porque no tengo tiempo. No participaría en realidad aunque tuviera tiempo porque trataron de hacer dos comités entonces yo fui a una reunión y ahí no fui más.	Le gente como que se dividió. No sé por que la gente ya no se junta. Yo creo que no nos juntamos porque quedamos todos separados, si hubiésemos quedado juntos yo creo que sería distinto.	Antes participaba mucho más.
---	--------------------	--	--	--	---	--	------------------------------

3	No tengo relación	No recibo apoyo, solo el familiar, aunque no lo da la, es solo un intermediario.	Debería haber otro apoyo, como por ejemplo uno a veces necesita ayuda con los útiles de los niños. Una vez yo fui a pedir y me dijeron que estaba fuera del plazo.	Nunca he recibido ayuda. Ni cuando estaba en el campamento. Pero ahora sería menos todavía que cuando estábamos en el campamento, porque consideran que nosotros no tenemos necesidades porque tenemos las casas. Yo creo que no somos pobres, pero tenemos necesidades.	No, no me gusta participar porque uno se mete en problemas.		Ahora yo he aprendido a tener contacto con la gente. No me gustaba porque uno se metía en puros problemas, así que prefería estar en mi metro cuadrado. De todas maneras hubiese preferido trabajar en el campamento, porque aquí hay mucha rivalidad. En el campamento era más tranquilo, hubiese sido mejor
4	No tengo relación	No hay	Deberían preocuparse por nosotros, deberían acercarse como municipalidad para ver como está el poblador. Nos entregaron la casa y chao.	No aparecían allá tampoco. En verdad nunca he tenido relación.	No, no me gusta participar. A mi me gusta ser yo y mi familia.		Si tuviera que elegir preferiría trabajar en el campamento (aunque nunca participó porque no le gusta).

5	Si tengo relación. El otro día me citaron porque supuestamente yo soy mala vividora porque no dejo vivir a la viejita de abajo	Voy solo a solucionar problemas. No hay ningún apoyo en términos de ayuda. Eso si para la iglesia si hay relación, pero eso lo ve mi marido.	Con el problema de la vecina me trataron bien, ella me apoyó bien. Pero el departamento de vivienda me ha decepcionado mucho, porque son injustos, ella culpa su mala relación con la vecina al departamento de vivienda. La municipalidad prometió que iba a hacer talleres en la villa y nunca lo hicieron y nos hacen falta.	Cambia la visión que ellos tienen de ti porque ahora tienes casa, ya no te pueden tratar de la misma forma. De todas maneras a mi nunca me trataron mal, pero al resto si. En su respuesta está la idea de que se tiene un nuevo status por poseer vivienda, ya no te pueden tratar como antes. Antes daban más apoyo que ahora.	No participo en nada. A medida que pasa la conversación va reconociendo que participa en la Iglesia que está en el campamento. Además participa en el CONACE	Ahora se está eligiendo directiva y Carlos está postulando para ser secretario lo que nos conviene porque queremos ampliarnos entonces eso nos ayuda con la municipalidad.	Mucho menos, porque aquí no se dan las instancias. A mi me encantaría ir al campamento a los talleres que se están haciendo, pero por horario no puedo. Antes participaba más porque estaba más involucrada con UTPCH, con la gente. La gente igual se apoyaba en mi por estar en la Iglesia, por todo lo que se hizo socialmente ahí.
6	Con la municipalidad no hay mucha relación, pero con un funcionario en especial si.	Hay una persona que trabaja en la municipalidad que nos ha ayudado para estar acá instalados (el trabajo cerca). Él me trae hasta clientes. Pero el apoyo que yo tengo es solo para el taller, no para la casa.	Con el solo hecho de estar trabajando en este lugar yo me siento apoyado. Incluso hay un proyecto de hacer un galpón con los locales, lo que sería muy bueno.	Para el taller siempre ha habido ayuda, yo creo que los de la municipalidad ahora están hasta más orgullosos (de que tengan casa y el taller), hay varios que me lo han dicho.	No participo		Antes participé unas veces en Un Techo para Chile en una exposición, tuve que llevar mis muebles. Ahora participo menos, igual me gustaría participar más pero no tengo mucho tiempo. Igual tengo ganas de participar. Antes era más fácil participar porque allá tengo la cede al lado. Ahora en cambio llego a mi casa, y como la casa es más cómoda, no te dan ganas de salir.

	No tengo relación. Igual pienso que nos miran mejor ahora, nos dan más atención, antes ni me miraban. (Cuando se le pregunta porque) dice que puede ser por que eres dueño de tu casa. (es como si tuviera un status distinto)	Ningún apoyo	Que te den más intención en el consultorio, cuando los niños se enferman en la noche tenemos que partir al Calvo Mackenna y eso sale como 10 mil pesos un auto para allá. Y teniendo la media clínica acá. No te atienden en la noche, no saben que hacer.	Antes igual me daban. (piensa) ahh pero eso fue hace años cuando me dieron una vez mercadería. En verdad nunca he recibido ningún tipo de apoyo.	Ninguna, porque no hay ninguna.	Hace un tiempo yo organizaba los partidos de fútbol de los cabros chicos, iba mucha gente, se llenaba la cancha. Pero ahora no puedo por la pega, ya no me queda tiempo.	En el campamento no participaba, solo con UTPCH ayudaba a veces. Pero no participaba mucho tampoco. Aquí es más fácil organizar a la gente, aquí todos quieren participar porque no tienen nada que hacer el fin de semana. En cambio antes todos partían a jugar a distintas partes (habla de fútbol)
7	No tenemos relación. Acá no nos pesca nadie, nos tiraron acá. Ni el programa puente nos pesca.	No hay ningún apoyo.	Debería haber apoyo	Antes uno iba a hablar con el alcalde y te daba mercadería, nos daba materiales para los niños para el colegio. Aquí no pasa nada, nadie nos ayuda.	Hay un comité ahora. Pero no participo. Aquí no hago nada, paso todo el día encerrado, no salgo a ninguna parte.	Ha habido miles de comité. Pero siempre se llevan la plata, habían juntado 300 lucas y se gastaron 200 en quien sabe que. Pero ya nadie participa, cuando llegamos la gente igual participaba, pero ya no.	En el campamento era distinto. Estaba bien organizado, las dos dirigentes sacaron el comité adelante, ellas lucharon por nosotros (una es su señora). Ellas luchaban por que la gente estuviera bien, luchaban por mercadería para los que no tuvieran, ayudaban a quienes se llovían o quienes tenían los papeles malos.

8	No hay relación. Mala relación. (confunde la relación de puente con la de la municipalidad)	Aquí no hay ningún apoyo, aquí en San Bernardo la municipalidad es cagada. Porque yo quiero que aquí fumiguen, y dicen que todavía no pueden. Acá estamos llenos de garrapatas y nadie nos soluciona el problema. Acá hay pulgas, garrapatas y chinches. En el campamento nunca tuve bichos, acá si	Es mala esta municipalidad en la otra uno pedía cosas y te las daban al tiro. Aquí no, no pasa nada si uno pide ayuda.	Deberían estar acá cuando uno lo necesita. Uno necesita apoyo para encontrar trabajo o ayuda de mercadería. Estuve pidiendo mucho tiempo, y hay gente que recibe ayuda que tiene a su marido y les dan y la venden. Las asistentes social no vienen para acá para evaluar.	No participo en nada de acá porque no conozco a nadie, la gente no se conoce, hay mucho pato malo por aquí así que prefiero no juntarme	Hay un comité pero nadie participa, se roban la plata que juntamos todos.	Antes si. Es que en el campamento las cosas son distintas, uno conoce a sus vecinos de siempre, pero ahora no. En el campamento hay confianza y aquí no hay nada. Se pierde todo eso cuando uno se viene para su casa.
9	No hay relación, dicen que esta villa no está reconocida por la municipalidad así que no nos pueden dar ayuda.	Aquí nos dejaron botados. Si uno va a la municipalidad no te ayudan porque no saben quien eres, no te conocen. Así que no recibimos ninguna ayuda de la municipalidad.	Muy mala, porque no existe apoyo.	Deberían apoyarnos, darnos pega, o darnos un paquete de azúcar, o una caja de té. No pedimos que nos regalen.	No participo.	No dan ni ganas, la otra vez para el 18 pedí una cooperación para arreglar el pasaje y casi me pegan. Y era de 500 pesos, imagínese que pidiera 5 lucas. Incluso me acusaron de que me robaba la plata.	Allá yo participaba, hicimos una escalera. Estudie también, hice básica con los voluntarios de UTPCH

10	No hay relación, porque cuando yo estuve mal en el campamento en el sentido de la situación económica me humille mucho para poder conseguir cosas y eso no me gusta, prefiero trabajar. Y aquí también me tocó, ir al asistente para que me ayudara, pero prefiero trabajar	No hay apoyo, no nos ayudan en nada		Allá había más apoyo, más ayuda. Uno iba al asistente y te ayudaban al tiro	No participo, no me gusta meterme en esas cosas. Una vez estudié acá y no tuve ningún problema.	Esas cosas terminan siendo puros cahuines, es juntarse a pelar, al final uno se mete en puros problemas	Antes tampoco participaba, porque para mi eso es puro picantería, van a puro cahuinear, en vez de hacer actividades son puras peleas. En verdad los problemas los tuve allá.
11	No hay ninguna relación. Además que como somos de otras comunas no nos pescan.	Ninguno	Mala, igual podrían hacer algo por este lugar, podrían aumentar la seguridad.	No hay ninguna, es que allá tampoco recibía apoyo de nadie.	Parece que hay un comité	No participo, es que la gente es muy mala. Además que lo único que pasa es que hay puros problemas.	Antes tampoco participaba. Es que no había donde. Pero en verdad esas cosas siempre son puros cahuines y pelambres, así que es mejor estar alejado de eso
12	No, no conozco a nadie de la municipalidad.	Nada	Yo creo que acá hay harta gente que necesita ayuda o por último se podrían hacer cosas para que el barrio sea más seguro, para que fuera más tranquilo, pero no hacen nada. En verdad nos tienen más botados acá.	Allá igual conocíamos a la gente de la municipalidad, es que vivimos mucho tiempo allá.	No sé en verdad. Parece que cuando llegamos se hicieron elecciones, pero ahora no tengo idea que pasó con eso.	No participo, no tengo idea de lo que pasa acá, es que como no conozco a nadie no me entero de nada. Además que como trabajo afuera no paso tiempo acá.	Antes yo no participaba, era mi señora. Pero acá ni ella participa.
13	No	No	Nosotros postulamos individualmente.	Menos pero menos menos, antes por último podía pedir mercadería y bueno te daban porque no tenía	Hay un comité, como una junta de vecinos en cada villa.	No voy, no hacen reuniones nunca, lo otro es que la plata, que plata para esto y plata para esto, y uno no tiene ni para comer y hay que	Antes tampoco hacían nada, la muni daba juguetes para la navidad.

				nada, ahora te ven la casa y nada. Eso es malo. Deberían estar más presente. Por lo menos pa las madres, pa las dueñas de casa, que las apoyaran. Porque igual uno necesita trabajar.		pasarles plata?.	
14	No , mala	Mala, cuando nos dieron la patente, la dieron provisoria, luego nos dieron la segunda, tuvimos que hacer planos de ampliación, pagamos los planos, y después nos multaron por no tenerla al día y fue culpa de ellos.	Son como muy cerrados los de la muni. Debería haber más apoyo acá, en cuanto a trabajo. Imagínate que aquí se mató una persona, tenía depresión, pero no podía encontrar trabajo, pidió ayuda por todos los medios, y se ahorcó.	Ehh no teníamos relación. Nunca nos acercamos nosotros.	Hay una junta de vecinos, yo no participo, por tiempo. Igual sería bueno poder dar la opinión.	Se juntan para tirar proyectos a la municipalidad, más áreas verdes etc. Están bien organizados. El presidente se quiere llevar todos los pergaminos él. No escucha mucho a los demás.	En el campamento participaba de reuniones no más, pero de comité de vivienda no más.
15	bueno	O sea todo lo que queremos conseguir con la muni pasa por la junta de vecinos. Que está bien organizada. Ellos negocian.	Hay buenos lazos con el municipio. A nosotros nos han mandado estos arbolitos.	A nosotros por ser campamento nos ayudaban mucho, pero siempre en grupo. Nosotros nunca nos quisimos meter. Habían personas que se avisparan y recibían más que nosotros, porque nosotros no nos gustaba andar metidos. Pero igual nos ayudaban.	Si, a veces.	Hay una directiva. A veces por trabajo no puedo. Está bien organizada igual. Tenemos la mejor sede de las 6 etapas, se hacen hartas cosas en la sede.	En el campamento, no participaba, había una organización que se auto denominaron, al menos nosotros nunca supimos cuando se cambiaba la directiva, teníamos cero opinión. Así que aquí participamos más. La gente participa más acá, porque acá cada uno lucha por su casa. Uno lo

							pobre que es trata de mantener lo mejor que pueda.
16	No,	osea la ayuda que nos dieron con las casas, las ventanas no estaban listas, tampoco tenían las escaleras, yo compré las dos ventanas, entonces la gente empezó a hablar llegó chilevisión, y	ahí se puso la municipalidad, por el hecho de que tenía presión.	O sea cuando espezamos a hacer los trámites pa la casa po, pero ayuda no porque gracias a dios no la hemos necesitado, no vivo como rey pero tampoco nos falta. Yo creo que deberían apoyar más, cada alcalde sólo vienen pa las elecciones	No,.	hay una junta de vecino. Mi sra va a las reuniones. Creo que cambiaron a la directiva pa que se movilicen con los papeles de títulos. Igual están organizados	Antes ibamos los dos, pero ahora como tengo que viajar más con el taxi, queda muy lejos llego más tarde. Mi sra participa lo mismo. Yo creo que es igual de organizado que el otro.
17	Si.	Si, por ser sola me van a dar un fosis pal negocio, con mercadería. Además a mi hermana la encuestaron para postular a casa.		No po	Si	Para reuniones de la feria, pa los niños que les van a hacer regalos pa los niños, les van a hacer una onca a los más grandes y regalos a los más chicos	Participaba en un centro de madres, aquí me alejé po. Habíamos conseguido hasta un horno industrial, aprendimos hacer hartas cosas, hacíamos pan, lo vendíamos, aprendimos a hacer un montón de cosas, pero me vine po. Allá participaba más. Aquí todo es como más apagado, no se puede hacer un centro de madre, aquí son buenos pal caguin, aquí se escucha todo lo que uno habla. Entonces se ponen a hablar.
18	Poca, es ir a sacar la licencia y nada	No he recibido ningún tipo de		Antes tampoco,	No no, la sede tampoco la usa.	En esta población la sede ha sido un	Antes sí participaba po, por ejemplo allá

	más	apoyo de la muni, hubo un tiempo, con chilebarrio, ahí había un bueno apoyo, te daban un poco de plata para trabajar.				cacho, porque el primer presidente se instaló ahí. Ahora no sé bien tampoco pero tampoco queiro saber.	había grupo juvenil, deportes, cosas así. tb había una sede.con cancha de baby al lado. Hacia de todo. Había harta gente. Allá los conocía a todos, acá el único vecino que puedo conversar es él.
19	No, para acá no vienen nunca.	Ellos no se acercan para acá.	Aquí ayudan a la gente que tiene, al lado de mi casa, ella estaba en puerta, la ayudaba la muni, si su marido trabajaba lo mismo que el mío, le regalaban mercadería.		Participa del comité. De la junta de vecinos.	Participan algunos no más no llegan todos.	Era comité que existía desde antes de las construcciones de las casas. Ahora la gente participa menos. Los que ud ve somos los que estamos siempre, los demás no vienen.
20	Mire de repente algo se aparecen, pero muy poco	Al que se acerca a veces algo ayudan, pero jamás se acercan a nosotros.			Participa en la junta de vecinos a veces.	Participan bien pocos en verdad.	No aplica
21	Para ser justo, cuando uno la busca a veces ayudan.	Yo por ejemplo, estoy enfermo estuve hospitalizado, y no me apoyaron., pero tuve un hermano que murió de cancer, y no pagó nada.	Yo creo que como los vecinos se roban las cosas, es normal que no quieran venir pa acá.		Participa de la junta de vecinos.	Está enfermo y en la junta lo ayudan. Participan pocos, o sea como 15 familias de las 150 de esa parte.	No aplica.
22	No, nada. Sólo vienen cuando hay elecciones después ni se acuerdan.	Yo creo que nada. Nos ven a todos como si fuéramos patos malos.	Mala, si no le digo que no vienen nunca, ni pa arreglar el pavimento.		Preside la junta de vecinos	Es el presidente del comité. La gente quieren que les hagan todas las cosas, si hay algo que repartir ahí está todo el mundo, pero si hay que pagar algo, nada.	Es presidente hace unos años, antes participaba no más.
23	No. Mi hermana fue una vez y le	Dicen que si uno pide ayuda la	Uff no sé. Mala.		Participa del comité.	Trata de ir siempre. La gente viene sólo	

	dijeron que no la podían ayudar.	recibe, pero en verdad yo creo que no, si ni regalos pa los niños pa la navidad. Esos los traen los tíos del centro abierto.				por interés.	
24	No tengo relación, es que yo no me meto con ellos.	No sé si hay, yo he visto que han ayudado a alguna gente, pero no sé como eligen a quién ayudar.	No sé, si yo fuera ellos tampoco vendría pa acá. Si lo que traigan se los van a robar o romper.		No participa mucho.	Dice que tiene mucha pega Y que no alcanza.	

	DISCRIMINACIÓN	CALIDAD VIDA	3 POSITIVAS	3 NEGATIVAS
1	No, yo pienso que uno se hace ver. Yo me considero una persona humilde, pero saludar es lo más barato y hay que saludar a quien sea. No me preocupa que me miren si tengo más o si tengo menos.	La calidad de vida es la misma, porque yo me siento como dentro de mi territorio que no veo como grandes cambios, lo veo como igual. Solo que me cambie la estructura de la casa. Pero aquí hay que pagar los servicios, pero el sueldo es el mismo, el trabajito es el mismo y tenía 3 cuentas encima. Y eso que si uno no se tiente, porque aquí te vienen a ofrecer todo. Aquí fue locura lo del SAP, todo el mundo lo contrató.	En invierno no paso frío, no me lluevo, y en el verano me aso de calor, pero igual es bueno. Además es propio, que es lo más importante porque se lo puedo dejar a mi hijo, porque es mío, nadie me lo va a quitar. Es más cómodo por los baños, además que los servicios no se cortan,	No puedo ampliarme. Me carga no tener jardín, estoy en una jaulita de cemento. Estamos como muy botados, como que nos entregaron la casa y chao. Pagar cuentas sola es muy difícil, cuando son dos los que trabajan es distinto.
2	Yo creo que no ha cambiado. En verdad no salgo mucho para la calle, no se muy bien como sería. Antes no me miraban en menos y ahora tampoco. Es que hay gente que no se sabe comportar y gente que sabe. Depende de cómo cada uno actúa de cómo te tratan. Es responsabilidad de cada uno. La gente del campamento me miraban como la pituca, así me decían.	Es buena pero por el negocio es estresante. Vivir en un primer piso es difícil porque tienes que vivir con la basura del segundo y el tercero. Lo único bueno es que me permite tener negocio. Está contenta con su casa, pero no su entorno, su vecindario no le gusta.	La casa a mi me encanta, adentro. Es definitiva, es segura, por eso me gusta poder hacerle arreglos. Acá está todo iluminado, por eso se nota todo (eso es bueno y malo). Acá cierro la puerta y se que no va a entrar nadie, es más seguro.	La forma de vivir de los vecinos. Acá es menos tranquilo, hay mucho ruido. La gente no ha aprendido a vivir como en la villa, siguen viviendo como si fuera un campamento. Tenemos que civilizarnos un poco. La gente se amaneca en las calles tomando, gritando, no te dejan dormir. Es más importante que lo mucho que me gusta mi casa. La seguridad es mala, en el campamento era mala y acá es peor. Acá hay más gente, por eso me da más susto. Este pasaje es el peor de todos, hay mucho ruido, toda la gente que mueve droga está acá en un block, los juntaron a todos y los tengo al frente.
3	Yo creo que uno sigue igual. La gente cree que porque uno tiene unos ladrillos ya no es pobre. (le cuesta la respuesta, queda en eso)	Es buena porque por lo menos es definitiva, ya tengo algo mío. Eso es importante porque le puedo dejar algo a mis hijos, ya no los van a estar sacando en cualquier momento. Costó pero lo logramos.	Es definitiva, es mía. No nos vamos a llover, es sólida por lo que no tendríamos problemas.	No me gustan los vecinos y además están muy cerca. Se nota mucho el ruido, por lo que no tengo mucha privacidad. Pasan los autos como si fueran pista de carrera.

4	<p>Las personas me miran igual que cuando vivía en el campamento. Igual hay personas que nos discriminan, pero esta discriminación no ha aumentado ni disminuido. Se siente mirado en menos por personas que no vienen del campamento. El campamento yo creo que está estigmatizado a veces para buscar pega puede ayudar decir que eres de una villa.</p>	<p>Es más limpio y seco, no nos lloremos. Vivimos muy apretados, nos falta el espacio, tenemos que subir escaleras.</p>	<p>Es limpio, seco y abrigadito. Cuando se le pregunta por el barrio dice que no le importa mucho, si tiene que señalar algo positivo es la iluminación y que no hay barro. Si se le pregunta reconoce que es más seguro que en el campamento, porque está bien iluminado, de todas maneras tampoco hay que confiarse</p>	<p>El tercer piso no me gusta, además el barrio es bullicioso. Hay gente que no me gusta.</p>
5	<p>Por supuesto que cambia la mirada. Antes yo me escondía los pies para que la gente no viera que tenía los zapatos embarrados. Igual a mi no me enorgullece decir que vivo en la 3ra etapa por todo lo que ha pasado (robos). Cambia porque la gente de campamentos la denigran, a mi me daba vergüenza decir que vivía en el campamento, en el consultorio te ponen indigente y me daba vergüenza. Ahora que pasé de ser indigente a ser FONASA ya no me da vergüenza.</p>	<p>Es mejor, para mi el agua es muy importante, solo saber que me voy a levantar y va a haber agua para bañarme ya me hace feliz. Para mejorarlo le haría una ampliación, lo más importante es tener un espacio para que los niños puedan jugar. Eso si yo ahora ya casi no paso aquí, por el espacio.</p>	<p>El agua. Repite varias veces el agua. Las siguientes respuestas le cuestan más. Dice tener algo propio porque eso te da seguridad, es algo tuyo.</p>	<p>La vecina cuando hacen problemas (es solo una la vecina con la que tiene problemas). El no tener patio, veo como mis niños están encerrados y eso me da pena. Además se escucha todo. Hay algunos pasajes con delincuencia.</p>
6	<p>En realidad no me fijo en eso. Quizás puede cambiar, pero no me he fijado... en verdad me da lo mismo. Yo trato de ser igual, pero no se que pasará con el resto.</p>	<p>Es mucho mejor acá.</p>	<p>La limpieza es lo mejor lógicamente, y ano haya barro, basura, incluso hasta la gente ahora bota las cosas en la basura (antes la tiraban al suelo).</p>	<p>No sé.</p>

	Yo creo que nos miran peor ahora. Porque los cabros se han mandado puros condoros, por eso la gente nos mira peor. Ha habido muchos asaltos. Era mejor decir que era del campamento que decir que soy de la villa. Eso se nota en todas partes. Si voy a pedir un trabajo yo digo que soy de Barnechea, igual es mal mirado.	Es buena la calida de vida acá. No tiene ningún reparo con la casa misma. Acá estamos mucho más cómodos, tenemos espacio para todos.	No pasas frío, ni calor, ni humedad.	Las más malas es la atención del consultorio y la de la municipalidad que note pescan para nada.
7	Aquí nos discriminan, por no pagar dividendos la gente nos mira en menos. Somos los últimos, lo que dejaron acá. Acá en la municipalidad nos discriminan, cuando saben que somos del San Francisco II ya no nos pescan, además que por antigüedad pescan a los otros, a nosotros no nos pescan.	Yo lo hice para mejor el cambio, pensando que había un hospital cerca y que iba a haber trabajo, pero eso no pasó. Además acá te roban todo, no se puede dejar la casa sola.	Piensa mucho rato. Que es sólida y que es mía, pero lo material no me engaña. Igual ni siquiera es mía, si nada es de nosotros, esto es del gobierno, si la de la cuestión nos hecha. No puedo decir nada más	El ambiente que hay alrededor porque se agarran a pelear, porque te roban, por lo balazos. Que no hay trabajo
8	Como uno viene de campamento la gente piensa que somos todos malos, pero no es así. Cuando uno dice que viene de la villa San Francisco II al tiro te discriminan, es que por aquí hay mucha delincuencia, entonces piensan que todos somos iguales.	Es mala la calidad de vida acá. Gana lo malo si comparamos. Es que a esto le dicen la Legua II es así de malo.	Uno tiene sus negocios cerca en los pasajes. Además tengo mi baño propio, que tiro la cadenita, es más limpio, está dentro de la casa. Además tengo ducha Y en el invierno no me mojo.	Nos trajeron a la boca del lobo aquí, el presidente tiene que haber dicho: tuvieron su casa y ahora no necesitan nada más, están listos. Ahí se equivocó el gobierno, nos dieron las casas pero nos abandonaron, ellos no saben como es dentro de las casas. La delincuencia, la droga, mis hijos no lo conocían y ahora lo conocen.

9	(lo piensa mucho) No, no hay ningún cambio. (se queda en silencio) Todo igual.	Aquí uno no se acostumbra. Allá dejábamos todo solo y no pasaba nada, además teníamos pega cerca y aquí no. Antes era todo más fácil. El ambiente acá es muy malo, no conocemos a nadie, vamos a carabineros y no nos pescan para nada, allá no, allá todo el mundo me conocía, la gente del consultorio, los pacos, todos, si yo era vendedor ambulante y si me tomaban preso me soltaban al tiro. Aquí no, me toman preso y me dejan todo quien sabe hasta cuando, no me sueltan.	Puede ser que hay negocios cerca para ir a comprar. (piensa mucho) La micro está la mano, en el campamento estaba muy lejos.	(se ríe) todo es malo aquí, uno no puede ni salir para afuera, uno se esconde a las 10 porque es demasiado inseguro.
10	Es lo mismo, aquí y allá hay los mismos pungas. Hay un problema cuando la gente no tiene educación.	La calidad de vida es mejor, porque aquí no me lluevo. Además que la gente es igual de punga aquí que allá, pero aquí tengo a mi vecina que es lo mejor.	Es medio difícil, lo único bueno es que me gusta mi casa. Lo que más me gustó es el baño, estoy feliz. Lo otro bueno es mi vecina, es lo más hermoso que tengo en mi vida, yo por eso lado no me iría porque mi vecina es lo mejor.	Hay mucha gente punga, andan con cuchillos, con pistolas, llegan y matan y no les importa nada. Si hubiera más educación en esta gente no habrían esos problemas, no tiene criterio.
11	Acá te discriminan más, es que todo el mundo de por aquí sabe que la villa San Francisco II es mala, que hay puros patos malos, así que piensan que todos somos iguales	Es buena porque uno es dueño de la casa. Igual uno vive cómodo, la casa no tiene ningún problema.	Es bueno porque es tuya y se puede hacer lo que uno quiera sin tener que pedir permiso. Además que si uno quiere no se junta con nadie, en cambio cuando uno vive de allegado tienes que estar viendo a todo el mundo.	Lo más malo es la gente, que es muy violenta. Hay problemas todo el rato, hay amenazas entre la gente. Además se vende mucha droga y cosas así.
12	En verdad aquí son todos igual de pobres, así que no hay muchas diferencias. Pero la gente de San Bernardo igual te miran feo por vivir en la villa. De hecho cuando uno dice que viene de esta villa no te dan pega.	La calidad dentro de la casa igual es buena, pero afuera es mala porque hay demasiada delincuencia y uno tiene que viajar mucho para ir a trabajar.	Lo único bueno es que la casa es de uno, ya nadie te puede expulsar. Además que no te llueves	Lo peor es el lugar, las drogas y todas esas cosas. Hay demasiados patos malos en este lugar.
13	Si igual, porque de repente con sólo nombrar el campamento ah es que son patos malos, delincuentes, ahí están todos los ladrones y los volados. Y por unos pagan todos.	Es bueno, porque es más tranquilo, hay menos ruido. La gente es tranquila. Me gusta.	Consultorio cerca, el colegio igual. Mi casa po, es mía no tengo que decir que hay que esperar 20 años pa tenerla.	La municipalidad ahora está ahí no más. No nada más.

14	Si po, cambia la mirada, uno decía que era de campamento, y al tiro uno era delincuente, drogadicto y todo, ahora ya no. Aquí en buin la villa está mal mirada si, pero en stgo, no, si tu dices en stgo que eres de buin y bkn, pero aquí discriminan más.	Buena, buena. Uno tiene más comodidades. Del baño, es más amplio tb.	Mejor trabajo (negocio), hemos surgido harto después de haber salido de allá. Somos mejor mirados. La comodidad	Pocas oportunidades de trabajo que tiene la gente aquí. La discriminación, nos vinimos del campamento y aquí tb somos como mal mirados. A veces la relación con la gente.
15	Siempre va a haber gente que discrimina, no importa que uno vaya surgiendo un poco más, si saben que uno viene de campamento a uno lo van a discriminar. Igual yo creo que la estima de la gente ha subido un poco más. Los mismos jóvenes aquí miran en menos a los que vienen de campamento. Ahora me miran bien igual, la mayoría de mis compañeros son allegados o arriendan, y yo tengo mi casa po.	La calidad de vida es mejor, un 80% mejor, en el sentido que uno puede mantener limpio, un poco más decente, por último aquí no llega tanto bicho, vale la pena levantarse más temprano, mucho mejor acá.	La tranquilidad, más amistades, allá no jugaba a la pelota con nadie, aquí juego con todos. La calidad de vida mejor acá. Y acá no es tan mal mirado la gente.	Trabajo, acá no hay trabajo, hay que viajar. No, nada más. Sería estúpido decir que aquí la atención es mala, porque nunca me he atendido.
16	Cuando recién empezamos a llegar para acá, los vecinos estaban disconformes porque sabían que venía gente de campamentos, habían hecho protestas antes que llegáramos.	De dónde venimos nosotros había mucha droga, aquí no. Buena la calidad de vida, estoy contento	Los vecinos, somos una comunidad que se apoya, pal que sabe están las puertas abiertas. Que tengo mi casa propia, no se llueve ni nada. Llevamos tres inviernos y todo bien.	No se me ocurre mucho, lo más caro de la pega, al comienzo la gente no se adaptaba al movimiento de las distancias al trabajo, yo ya me acostumbré.
17	Si yo creo que si, todos los que me conocen saben que esto ha sido esfuerzo mio. Si yo vendía por las casas con un carrito de supermercado, después saqué un puesto en la feria y después llegué aquí po.	Mejor por, aquí es más, estamos más tranquilos, tengo hermanos que le hacen al vicio, aquí se ve menos eso. Estamos más tranquilos, no nos falta nada. Trabajamos tranquilos	La tranquilidad, que no es peligroso, no como allá que vivía asustada, y vivimos menos apretados, a pesar de que es chica la casa.	Las moscas, es que allá hay un canal, y en verano se llena de moscas. Además se escucha todo el ruido de donde venga. Los hospitales y los consultorios que no me gustan para nada acá. El nuevo consultorio de aquí, parece una casa es más chico que esto. Es como una pieza.
18			El estar solo con la familia, allá vivíamos como 20 un baño, no es como aquí, que teni lo tuyo, haci lo que querí, tu espacio, allá era un cacho, puedo	La vecina, y la de allá. No mucho más. Hay harto malandra aquí al lado. Son compadres desordenados, pifiados, de ahí pa allá, los de los

			arreglar la casa. Es tranquilo aquí, es pura gente de trabajo de aquí pa allá. Este pasaje es bkn, no se puede decir lo mismo pa allá.	campamentos de stgo de lo espejo. El otro día cogotearon a un compadre con su colectivo, los mismos vecinos, andaban angustiados.
19	O sea, no, nos ven igual. Si pa acá no viene nadie, ni los de la muni y antes venían menos	No nos ha cambiado nada. Porque hay mucha drogadicción, si ud trabaja deja su casa sola y al rato ya se la robaron.	Yo no sabría. El piso es bueno, es más limpia. Que tenemos jardín infantil.	La delincuencia, la drogadicción, la posta es súper mala, la luz de la calle (parte de la delincuencia).
20	Si, la gente se puso creída, creen que si tienen una casita son otras personas.	Si, ha mejorado un poco yo creo, o sea no es muy buena en verdad pero por último puedo mantener mi casa limpia. El problema es la droga, ese es el problema.	El jardín, la casa que se puede mantener limpia.	La luminaria están todos los focos rotos. Que se roban los cables. Los delincuentes.
21	Claro que ha habido un cambio, a mi ya no me dan nada de ayuda., pero la sociedad nos ve igual no más.	No, es lo mismo no más. Aquí estamos tapados de drogas. Los mismos que se roban los cables. Aquí uno está como una laucha.	Bueno las casas, están buenas, por lo menos tenemos un piso bueno. Y tenemos patio.	La luminaria, pero no sacan nada con arreglarla porque son los mismos de aquí los que roban. Aparte los cabros se andan robando las cosas y cogotean, y sus padres andan en lo mismo. El alumbrado público el 80% de la población no tiene luz, pero es culpa de la municipalidad tb que tiene que pagar.
22	No lo sé, si no vienen pa acá nunca. Si hay cuando uno busca pega, que no puede decir que viene del castillo, porque sino somos todos delincuentes.	No por ejemplo, no hay trabajo, está lleno de delincuencia y drogadicción igual que antes no más.	Mmm no sé, no se nos han llovido las casas como antes. Es bueno tener mi patio. La sede nueva.	Del 100% yo creo que un 70% es culpa de la gente. Y la muni que no vienen nunca po. Además los cabros son los que roban, los mismos de aquí po.
23	¿Cómo?, no sé. Puede ser a lo mejor, yo creo que no. Si la gente de por aquí está igual no más que nosotros, de qué se van a sobrar?	No es muy buena po, si el ambiente es muy malo, si hasta los niños andan volados. Yo si veo a un cabro de esos que se cachan al tiro que no son de aquí. Lo paro y los subo altiro a una micro, pa que no lo asalten.	Bueno mi casita, que tiene baño, Mmmm el centro abierto que hace cosas a veces, con los niños eso es importante, y también con nosotras. No sé que más.	Pucha la luz de la calle, que se roban las cañerías, si la delincuencia. Nada más po.
24	Yo creo que igual nos discriminan, si uno va a pedir pega y decís que venís del castillo no te la dan ni cagando, nos ven como si fuéramos todos delincuentes.	Mala, si aquí estamos botados, veís pa allá?, puro basural, aquí, los cabros volados y en la noche, entre el ruido de carrete, y de las peleas, no si aquí es muy malo.	Mmm no sé, mm no, no sé.	Los volados que andan asaltando pa poder consumir. Las pandillas, no sé las drogadicción en general y la delincuencia po. Si son cogoteros.

	COMPARACIÓN	FUTURO	EXPECTATIVAS ANTERIORES	OBSERVACIONES SATISFACCIÓN
1	<p>No me gusta porque no me siento cómoda como en el campamento.</p> <p>Acá es mejor porque a uno no se le corta la luz, ni el agua, es más seguro. A pesar de todo lo bueno yo prefiero el campamento, nosotros somos gente de lucha, llorábamos a veces, pero allá era mejor, si querai hacer un closet tomas 3 tablas y listo. Acá no se puede. <i>Piensa que hay que hacer cosas mejores que allá, ya no es un campamento</i></p>		<p>Me hubiese gustado que el municipio hubiese seguido con nosotros, da el ejemplo de una sede social con actividades para los jóvenes o centro de madres. Hay un montón de cosas que se pueden hacer en una población que se está formando. Pero no hay apoyo, así que aquí vamos a quedar, estancados.</p>	<p>No está muy satisfecha, a pesar de que reconoce que tiene cosas buenas esta casa señala que extraña la vida en campamentos. No se ve gran preocupación por su casa.</p>
2	<p>Acá hay mas bulla que en el campamento, la gente mete más ruido, eso no me gusta. Ponen música, la gente se amanece en las calles. Adentro de mi casa para mi es bueno, pero afuera es malo. Los fines de semana no puedes dormir. Aunque vives más urbanizado, vives más junto. En el campamento era más tranquilo que acá. La calidad de vida mejoró, aquí la casa es definitiva por lo que puedes hacer arreglos, antes no. Antes nos conocíamos todos, éramos como una familia.</p>	<p>He pensado en irme de acá, por los vecinos. Me quiero ir al sur porque es más tranquilo. Yo quiero vender esta casa, máximo voy a estar 5 años, me quiero ir para el sur. No sé todavía que voy a hacer allá. Quiero seguir con el negocio eso si, pondría mi casa en la carretera para poder seguir trabajando. Me gusta la tranquilidad.</p>		<p>Está satisfecha con su casa, a pesar de que señala que quiere cambiarse de casa da la sensación que es porque no está a gusto con sus vecinos. A pesar de eso se nota dentro de la casa gran preocupación, la ha arreglado y adornado. Su mayor disconformidad es con las personas que viven en la villa porque no se comportan apropiadamente. Ella distingue lo que es aceptable para el campamento y para la villa, las personas se deben dar cuenta que ya no es lo mismo y deben cambiar ciertas conductas. Su casa está adornada y arreglada. Además le hizo una ampliación y le puso una media agua atrás que se utiliza como piezas.</p>
3	<p>En general gana lo positivo. Ahora la calidad de vida es mucho mejor, pero antes no era tan malo. Aquí falta más seguridad, vigilancia, y arreglar</p>	<p>No me decepcioné de la casa. Eso si siempre quise vivir en tierra, en primer piso, pero me resigné antes cuando me avisaron. Para mi está bien esta casa, es lo que yo</p>		<p>Parece estar conforme con su nueva vivienda. Llama la atención como se esfuerza en afirmar que en el campamento no estaba tan mal, por lo que a</p>

	<p>los vecinos. En general todo es casi lo mismo, es muy parecido. Estoy contenta porque logre lo que tanto quería. Ella tiene la sensación de que le cuesta más proteger a sus hijos, antes tenía más control sobre ellos.</p>	esperaba.		<p>pesar de reconoce que ha mejorado su calidad de vida no ha sido tanto.</p>
4	<p>Es lo mismo, no hay diferencias. Eso si aumentan demasiado las deudas, lo que no ayuda a tener una buena calidad de vida. Se te empiezan a juntar todas las deudas y si no tienes pega más se complica.</p>	<p>No se devolvería porque pierde todas las opciones. Si entrego la casa pierdo para siempre. Dice que tiene que quedarse no más, con resignación. Teniendo arreglada la casa la queremos vender, en lo posible en unos 2 o 3 años más. Quiero salir de este lado porque la rutina te achaca, te aburre. Me gustaría irme a Barnechea, para dentro. Nunca al cerro</p>	<p>Yo trabaje construyéndolo por lo que sabía que es lo que era. Eso si me imaginaba un primer piso y así hubiese usado la inteligencia y pondría un negocio. Me imaginaba trabajar independiente, no apatronado. Nunca me imagine que iba a vivir en un 3er piso. Cuando fuimos construyendo yo empecé a calcular y me di cuenta que íbamos a vivir bien apretados. Antes, cuando yo estaba en el campamento yo lo único que quería era venirme a mi casa porque no tenía agua, ni luz ni esas cosas; pero ahora que vi la realidad lo único que quiero es volver, vivir allá.</p>	<p>Señala que no se ha acostumbrado a su nueva vivienda, aparentemente es algo temporal, da la sensación de que él espera que esto se termine y que encontrará la satisfacción. No se adapta bien porque es muy chico, hace mucho calor, vives muy apretado. Además no le gusta el tercer piso porque hay que subir las escalas. Uno se tiene que preocupar de no meter ruido al vecino. La casa está cuidada, se le hizo una separación al espacio para poder poner otra pieza. Los arreglos no son sólidos, sino que tabiquería.</p>
5	<p>Dice que se nota como no hay cultura en la gente, no hay cambios. Antes puede que no se notara la falta de cultura porque había más espacio. Antes yo pasaba mucho más en mi casa, yo jugaba con los niños, ahora no. Antes ellos Salían a jugar y yo sabía que estaban bien, ahora no tengo que estar encima de ellos. Dice que la mejor opción es el campamento con agua, pero cuando se le pide que elija reconoce que en su casa está bien. En el campamento yo fui muy feliz ahí, pero en el último tiempo estuve muy mal, eran</p>	<p>Me quiero ir, pedir un crédito e irme a Barnechea, a la parte baja. Algo con patio, si eso es lo que me importa a mi. Necesito 30 millones de peso, si vendo esta me dan 12 al tiro, pero por el trabajo de Carlos me tengo que quedar en Barnechea porque me podría ir a otra parte. La idea es juntar plata e irme luego (1 año)</p>	<p>Nosotros nunca pensamos que nos iban a dar un segundo piso, nuestro objetivo era que nos dieran una casa, mínimo un primer piso. Pero un departamento en un segundo piso con 4 niños nunca. Yo soñaba con mi casa, como la iba a arreglar. Cuando me dijeron que era un segundo piso lloré semanas, me fregaron la vida. Yo soñaba con la casa, tenía todo pensado. Nunca se me ocurrió que me iba a querer ir. Yo sabía que íbamos a salir del campamento y nunca iba a llegar nada más, no hay ayuda social para las villas.</p>	<p>El día de la entrevista había tenido problemas con una de las vecinas por lo que estaba bastante enojada, por primera vez se preguntó si sería bueno volver al campamento. Por esto sus percepciones sobre el barrio pueden ser un poco más malas que en un día normal. Es la casa más arreglada que vimos, han invertido en ella, los muebles y objetos son definitivos no hay cosas transitorias. Le hicieron una división a una pieza para poder tener 3. Tienen un nivel de ingreso mayor que el resto de las familias entrevistadas. Tiene mucha nostalgia, extraña</p>

	demasiados los problemas. En realidad prefiero vivir acá.			el lugar.
6	Si, porque yo siempre pensé que la casa de material sólido iba a ser limpia, más acogedora. Antes el olor a humedad era permanente, sin importar lo que uno hiciera estaba así. Los ratones entraban más fácil, ahora lo pillas al tiro.	Quiero seguir arreglando la casa, me gusta el barrio porque tengo mi trabajo, mi casa. Ojalá muera acá, toda mi familia está contenta con la casa. Mis cabros chicos tienen que estar contentos.	Nunca pensé que iba a estar tan contento, yo pensaba que no me iba a sorprender tanto, y en verdad ha sido mucho. Porque va arreglando de a poco y se va notando, uno va surgiendo	Está muy contento con su casa, reconoce que tener casa es mucho mejor que departamento, que si lo tuviera sería demasiado distinto, que no estaría tan feliz como está ahora.
	Igual se echa de menos la vida del campamento. Allá la vida era más loca, (mucho carrete en el campamento) aquí no, aquí no se puede meter mucho ruido. Pero igual es bueno el cambio. Me acostumbré y ahora me gusta. Ahora me cambió la vida, tomo mucho menos copete porque allá tenía a todos los amigos y acá no se puede, por respeto a mi señora y a mis hijos. Además trabajo más porque los niños crecieron y yo mismo le he puesto más atención al trabajo.	No volvería al campamento, por mis cabros chicos sobretodo. Además que me gusta esta casa. Me gustaría ir arreglándola y con el tiempo venderla y comprarme un primer piso de los departamentos de acá por las escaleras, no quiero subir más escaleras. Quiero tenerle una pieza a cada uno, para que cada demonio tenga su espacio.	Yo tenía mucho susto, toda mi vida había vivido en campamento, no sabía como iba a ser vivir en campamento. Yo pensaba que uno tenía que sacarse más la chucha, pero no es tanto, hay que saber acomodarse, ahorra y no sale tan caro todo. A mi lo que me tenía urgido era que podíamos pagar dividendos, pero es sin deuda esta casa.	Los primeros meses lo único que quería era devolverme al campamento. Porque estuve toda una vida viviendo con amigos y llegar acá sólo era terrible, me aburría todo el rato. Ahora ya me acostumbré. Importancia de quien es el dueño de la casa, como es de la Dani ahora lo echan más de la casa que antes. Ha ido arreglando su casa de a poco, aunque no es de las casas más arregladas.
7	Antes era mucho mejor que ahora, esto es una fatalidad, aquí encuentras pega y siempre se termina. Desde que estoy acá para las fiestas siempre estoy sin pega, es una maldición. En el campamento no era así.	Yo lo único que quiero es irme, estoy esperando el papel y vendo al tiro. No me quiero quedar acá. Quiero irme a Recoleta, a una casa para allá. Si se le pregunta por volver a un campamento dice que sí, aunque después argumenta que no porque es muy inseguro. Pretende irse donde su suegra, con la plata que le darían haría su casa allá.	Yo pensaba que esto iba a ser para mejor, pero no fue así... fue para peor.	No le gusta, pero es completamente viseral.
8	Es mejor el campamento, mucho mejor. No habían los problemas de delincuencia que hay aquí. Además acá no hay trabajo.	Me iría a un campamento igual. Cuando se le pregunta por qué no se ha devuelto no sabe responder. Dice que igual no volvería a pasar frío, que ya tiene su casa.	Nosotros pensábamos que vivir acá iba a ser bueno, pero han sido puros problemas. La delincuencia es demasiado, nosotros no pensábamos que iba a ser así de malo el barrio.	No le gusta el barrio, ese es su mayor problema. Siente que es demasiado inseguro, que sus niños están conociendo cosas malas, que no les corresponden. Es un poco ambigua, no tiene muy claro qué hacer o qué le gusta.

9	Es mucho mejor el campamento	Lo único que quiero es irme, cuando me den los papeles me voy a ir al tiro a Recoleta. No me quedo aquí. No sabe si a un campamento o una casa, prefiere casa. No niega que podría volver a un campamento, dice que lo prefiere a esta villa	Pensábamos que iba a ser mucho mejor, que se nos iban a acabar los problemas, y nunca fue.	No le gusta el lugar, a tal punto que le cuesta reconocer las cosas buenas de esta casa.
10	Yo creo que Recoleta gana, no me he devuelto porque estoy enamorada de mi casa, por el baño, porque aquí vivo en lo mío, porque si lo dejo botado me lo van a quitar, si lo arriendo me lo van a quitar, además que yo sufrí mucho para poder tener mi casa y no la voy a dejar. Yo prefiero el campamento sin los vecinos, me hubiese quedado toda mi vida ahí pero no con la misma gente. Cuando se le pregunta por otro campamento dice que no porque ella ha sufrido mucho en campamento, frío, se llovía.	Me gustaría, a pesar que me duele, me gustaría irme a vivir con otro tipo de gente. Me gustaría irme a Maipú, con gente decente, porque me gusta, porque encuentro que hay de todo, pero yo conozco una parte en donde hay gente bien decente. Quiero hacerlo cuando el Señor me mande la bendición.		Le gusta su casa, siente que tiene menos problemas. Pero a pesar de eso no le gustan los vecinos. Al parecer en el campamento lo pasó muy mal, dice que ahí tuvo que aceptar cosas que nunca había tenido que hacer. Son muy importante para ellas los vecinos.
11	Si uno pone en la balanza las cosas como que se equilibra. Porque antes vivías en una casa que no era tuya, pero ahora la gente es más mala. El barrio es peor que el otro.	Si pudiera me gustaría irme, con mi familia, a otro lugar que sea mucho más tranquilo que este. En donde el barrio no sea tan malo. Ojalá podamos venderla cuando nos entreguen el papel.	Yo nunca pensé que el barrio iba a ser tan malo en verdad. La casa me la imaginaba así.	
12	Es mejor acá adentro de la casa, pero es mucho peor afuera, uno ya no conoce a nadie, no tiene amigos.	Cuando nos den el papel que dice que esto es nuestro quiero irme con mi familia a un lugar mejor, donde haya más trabajo y menos gente mala y todas esas cosas.	Yo pensaba que todo iba a ser mucho mejor. Que íbamos a ser mucho más felices, pero aquí estamos muy encerrados, porque no podemos salir a la calle tranquilos.	
13		Me quedo aquí pa siempre	Siempre pensé que iba a ser como es, igual todo iba a ser mejor. Aquí es estar en la gloria. Acá me compro algo y tengo lugar donde acomodarlo. Si quiero hacerle un cumpleaños a los niños lo hago no más po. Al final la casa es pa ellos.	Está contenta con el cambio, vivía en un lugar muy malo de buin, con drogas y delincuencia. Como es de buin no tuvo problemas con las distancias.
14	Mucho mejor, 100 mil veces mejor, no me volvería, yo sé que	yo me quedaría aquí	No, yo no pensé que iba a ser así, pensé que iba a ser departamento, o que no	Está contenta con el cambio, especialmente porque puso un

	mi mamá si. Pero eso ya no es campamento.		venían terminadas, pensé que iban a ser peores. En cuanto a la calidad de las casas, por lo que pagamos las casas son super buenas, si pagamos 180 mil pesos.	negocio, con lo que esquivó el problema de la geografía de oportunidades. Le gusta el lugar y su casa.
15	Mucho mejor acá, a pesar de lo lejos, de que haya que levantarse temprano	No volvería jamás a campamento, esto es mío. Mi intención es vender acá e irme pal sur a mi tierra en cabrero. Yo soy una persona de campo, no me gusta la ciudad, por ninguna razón, la calidad de vida es más mala aquí.	Nosotros sabíamos que era de madera, cuando la empezaron a construir vinimos A Verla nosotros. Me imaginaba viviendo acá que iba a ser como es ahora. Lo único que quería era no quedar con gente mal viviente, y cuando nos dijeron que podíamos elegir, quedamos más tranquilos.	Está contento, salvo por la distancia de la pega, pero dice que vale la pena. Espera poder irse al campo más a sur. Nuevamente la tranquilidad del lugar resalta como un gran beneficio, muy valorado.
16	La calidad es mucho mejor, salimos de un barrio que era muy conflictivo, estaba el flagelo de la droga, yo estaba en la jose maria caro.	Yo mi casa no la dejo. Yo no cambio esto, allá había mucha droga. Yo no quiero eso pa mis hijos.	Estaba un poquito incrédulo, no creía mucho, la chiquilla del comité era bien activa, ese comité llevaba 11 años, se iba rearmando, yo estuve casi dos años en el comité y nos salió la casa.	Está contento, maneja un taxi, por lo que le sale un poco más caro, pero está acostumbrado, y por tener auto , las distancias se le acercan. Le gusta el hecho que no se vea mucha droga en la villa.
17		Me quedo, vivo tranquila aquí, saqué puesto en la feria, y sino atiendo aquí.	Sipo, cuando me hablaban de la casa propia era como así, yo pensaba que iban a ser más chicas. O sea De afuera se ven más chicas.	Está bien contenta en el lugar, le gusta especialmente la tranquilidad. Si bien viene de recoleta, no ha tenido problemas de redes, ya que tiene su quiosco, y además tiene un puesto el la feria. La muni la ha ayudado por ser madre soltera de cuatro niños.
18	A mejorado hart, porque puedo tener tus cosas, tu living tu comedor, empezai a arreglar tu casa.	Yo cacho que después de un tiempo irme, en viluco, cerca de la pega, allá viví en el campo, comprarme un sitio que venden allá de 600 mtrs cuadrados a tres palos, me gustaría vender y comprar allá.	No esperai como sean, lo único que esperai es tener donde vivir. Estaba consciente, estos no tenían ni escaleras ni ventanas, no me sorprendió la casa, el municipio puso la escalera, arregló las ventanas. Hablando en serio, por 180 lucas no pagai ni el medidor.	Esta contento, tiene casa esquina por lo que es un poco más grande. Vivía muy cerca antes, por lo que no sufrió el corte de la redes, las mantiene.
19	Igual es mejor ahora porque aquí por último es más difícil que entren a robar. Antes vivíamos aquí mismo pero con casitas de madera.	No sé, quedarme aquí, cuidar mi casita	Al principio nos dijeron que iba a ser una casita completa, con piezas. Pero al final venía sin piezas. No teníamos que pagar nada más	Se siente completamente botada por la municipalidad, encuentra que su calidad de vida es muy mala pero no tiene ninguna solución.
20	Es lo mismo, si la casa es mejor pero pucha no sé. Si me gusta más mi casita ahora que tiene un pedazo que sea de ladrillo.	Aquí me quedaré yo creo po, no sé.	Es que veía como me construían en mi mismo sitio, si nos tiraron par atrás para construirnos la pieza delante de mi sitio.	No tiene muchas expectativas, pareciera que la vida le pasa nada más.

21	Estamos igual, si con la delincuencia las cosas no cambian nada, mire que te roban las cañerías...	Uuu si pudiera venderla e irme, feliz po, pero quién que tenga algunas lucas va a pagar por vivir aquí?, no si yo creo que aquí no más quedamos.	No creo que tuviera, veía como iban construyendo. Al principio pensé qe iba a ser más grande, pero no sé que pasó.	Está enfermo, y dice comprender que nadie se acerque a ellos, porque sus propios vecinos serían los delincuentes.
22	No cambió nada, de hecho estamos peor, aquí la muni nunca ha venido, pero hubo un tiempo que venía el programa puente, y ya no, es como que dejáramos de ser pobres?, usted cree que dejamos de ser pobres?	Me quedo, nunca he vivido en otro lugar. Aquí por último es mío, no sabría a donde ir, como irme. Claro que si tuviera plata me voy po, pero como consigo plata pa irme. Sin plata no me voy.	No, yo sabía como iban a ser.	Trata de ser lider, y de ser parejo en su análisis, no está desesperado ni nada, pero reconoce claramente el problema de las drogas y la delincuencia.
23	Igual prefiero mi casita, la puedo limpiar y cerrar con llave.	Me encantaría poder irme, pero no ha un campamento po, pa eso mejor me quedo aquí que ya tengo algo de ladrillo que sea.	Pensé que iban a ser más grandes, pero bueno, es mejor que nada.	Está acostumbrada a vivir donde lo hace, dice querer irse, pero no hace nada para llegar a lograrlo.
24	Tamos igual no más que antes. Las drogas siguen ahí.	Pero obvio que me gustaría irme, pero como vendo mi casa?	Siempre veía como la hacían. Asi que al final, sabía cómo iba a ser.	Se ve con mucha personalidad y rabia.